



INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2023

Rectorado

En la gestión del año 2023 se han expedido 25 resoluciones rectorales, presidido 12 sesiones ordinarias y 35 sesiones extraordinarias de Consejo Superior Universitario, 13 sesiones de Comité de Becas de Grado y 6 sesiones de Comité de Becas de Posgrado.

La autoridad ha participado en reuniones de trabajo de las comisiones de legislación, del Observatorio UNAE, del Directorio de la UNAE EP y de los actos académicos y administrativos de la universidad.

Desde Rectorado se ha impulsado la creación de los comités institucionales de Seguridad de la Información, de la Calidad del Servicio y Desarrollo Institucional, de Sostenibilidad y Regeneración; y, el comité de Seguridad Institucional. Además, se ha participado en todos los procesos de democracia interna posesionando a la nueva directiva de la Federación de Estudiantes Universitarios del Ecuador (FEUE-UNAE), a los representantes estudiantiles, docentes y administrativos ante el Consejo Superior Universitario y a los representantes estudiantiles de las carreras.

Se ha logrado articular la gestión institucional con todas las dependencias y estamentos universitarios desarrollando reuniones permanentes de trabajo con los vicerrectores de Formación y de Investigación, Innovación y Posgrados, con los responsables de los centros de apoyo, con las asociaciones de profesores (ASOPROUNAE), de empleados (ASERPUNAE), Federación de Estudiantes (FEUE) y con autoridades parroquiales, cantonales, provinciales y nacionales.

Se ha impulsado la implementación de un plan de optimización de trámites, así como, se aprobó el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2023-2026. Se realizó el seguimiento al cumplimiento del POA, a los compromisos institucionales, a la ejecución presupuestaria, a las recomendaciones producto de los exámenes realizados por la Contraloría General del Estado y se asumió la representación legal en todos los procesos judiciales.

1. Coordinación Administrativa Financiera

1.1 Dirección Financiera

En el ejercicio fiscal 2023 se contó con un presupuesto de \$25.471.871,82, de los cuales \$ 19.028.059,56 corresponden a gasto corriente con una ejecución de \$ 17.486.001,21, que representa el 91,90 %. En gasto de inversión el presupuesto fue de \$ 6.443.812,26,



de los cuales se ejecutó \$ 4.042.324,58, que representa el 62,73 %, por tanto, la ejecución presupuestaria institucional fue de \$21.528.325,79, alcanzando un 84,52 %, según se detalla en la Tabla 1:

Tabla 1. Detalle de valores de ejecución presupuestaria

Descripción	Codificado	Devengado	% de ejecución
Total gasto corriente	18.985.486,98	17.486.001,21	92,10%
Total gasto de inversión	6.486.384,84	4.042.324,58	62,32%
Total presupuesto institucional	25.471.871,82	21.528.325,79	84,52%

Elaboración propia

Tabla 2. Ejecución presupuestaria por grupo de gasto de enero a diciembre 2023

Código	Descripción	Codificado	Devengado	% de ejecución
510000	Egresos en personal	12.931.111,26	12.421.208,24	96,06 %
530000	Bienes y servicios de consumo	3.195.922,21	2.469.897,58	77,28 %
570000	Otros egresos corrientes	254.932,69	203.592,80	79,86 %
580000	Transferencias o donaciones corrientes	1.990.158,00	1.989.707,96	99,98 %
840000	Egresos de capital	598.362,82	393.035,43	65,69 %
990000	Otros pasivos	15.000,00	8.559,20	57,06 %
	Total gasto corriente	18.985.486,98	17.486.001,21	92,10 %
710000	Egresos en personal para inversión	2.144.037,48	593.813,61	27,70 %
730000	Bienes y servicios para inversión	31.450,00	31.150,00	99,05 %
750000	Obras publicas	4.268.299,78	3.417.360,97	80,06 %
770000	Otros egresos de inversión	25	-	-
840000	Egresos de capital	42.572,58	-	-
	Total gasto de inversión	6.486.384,84	4.042.324,58	62,32 %
	Total presupuesto institucional	25.471.871,82	21.528.325,79	84,52 %

Elaboración propia

1.2 Dirección Administrativa

La Dirección Administrativa ha gestionado procesos alineados con los objetivos institucionales: la administración de bienes, servicios de seguridad y vigilancia, aseo y limpieza, movilizaciones, entre los más relevantes; todos, se han desarrollado de



manera eficiente contribuyendo a la mejora de las actividades académicas y administrativas.

Durante el año 2023 se desarrolló la propuesta del Plan de Mantenimiento Integral de Bienes Muebles; en el mes de octubre de 2023, se efectuó la constatación física anual de los bienes e inventarios de la Universidad Nacional de Educación, actualizando el inventario general conforme los resultados de la misma, así como, se han realizado conciliaciones de bienes y existencias de manera mensual sin presentar novedades relevantes.

1.3 Dirección de Talento Humano

A corte de 31 de diciembre de 2023 se contó con una planta de servidores y trabajadores UNAE que corresponde a un total de 497, con el detalle descrito en la Tabla 3.

Tabla 3. Personal contratado en el ejercicio fiscal 2023

TOTAL SERVIDORES	497	228	269
	Total	Hombres	Mujeres
Personal Académico y de Apoyo Académico			
Contrato ocasional	147	62	85
Contrato ocasional Profesionalización	76	39	37
Nombramiento permanente	85	34	51
Nombramiento provisional	5	2	3
Jerárquico superior	8	5	3
Personal Administrativo			
Contrato ocasional	26	15	11
Nombramiento permanente	42	16	26
Nombramiento provisional	78	35	43
Jerárquico superior	10	3	7
Código de trabajo			
Contrato indefinido	20	17	3

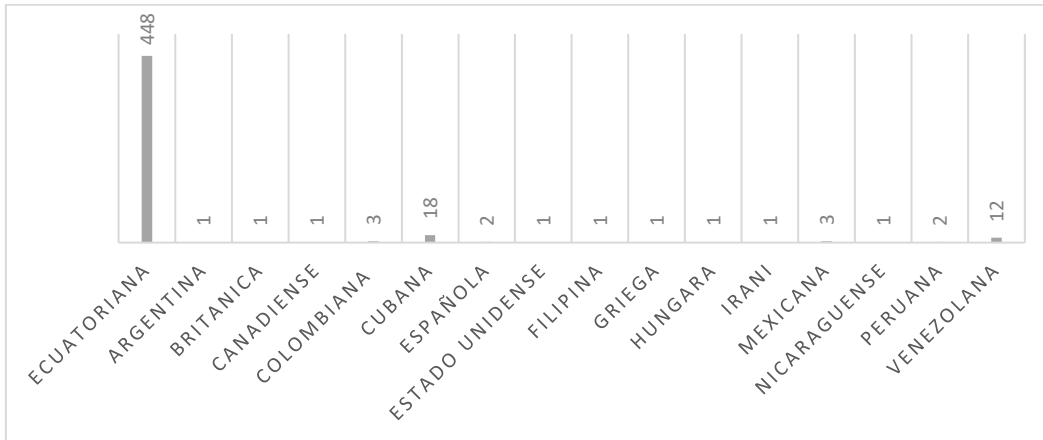
Elaboración propia

Nacionalidad del personal

La nacionalidad de los servidores y trabajadores con corte a diciembre 2023 corresponde a distintos países del mundo, existe multiculturalidad; sin embargo, la mayor parte es proveniente del Ecuador.



Gráfico 1. Procedencia de servidores UNAE

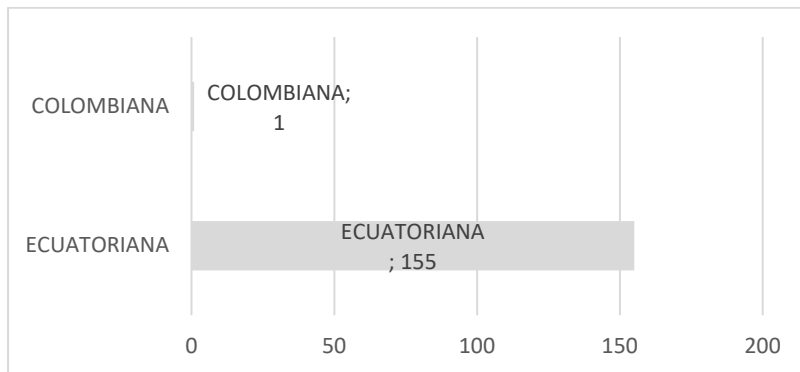


Elaboración propia

*Detalle de nacionalidades: Ecuatoriana (448), Argentina (1), Británica (1), Canadiense (1), Colombiana (3), Cubana (18), Española (2), Estadounidense (1), Filipina (1), Griega (1), Húngara (1), Iraní (1), Mexicana (3), Nicaragüense (1), Peruana (2), Venezolana (12).

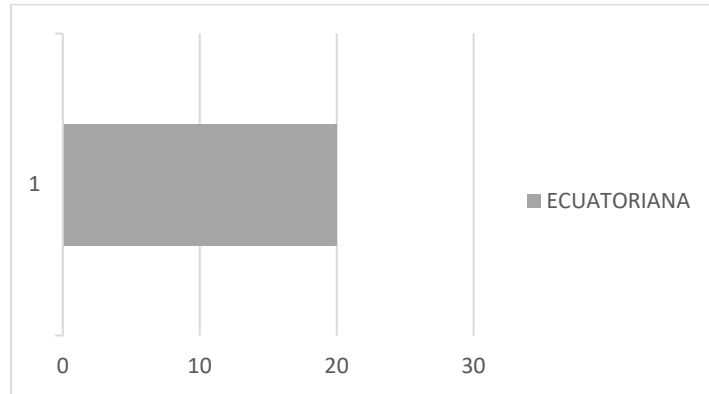
Adicional se detalla los porcentajes referentes a la procedencia de los servidores de la institución, de acuerdo con las modalidades laborales.

Gráfico 2. Nacionalidad de servidores LOSEP



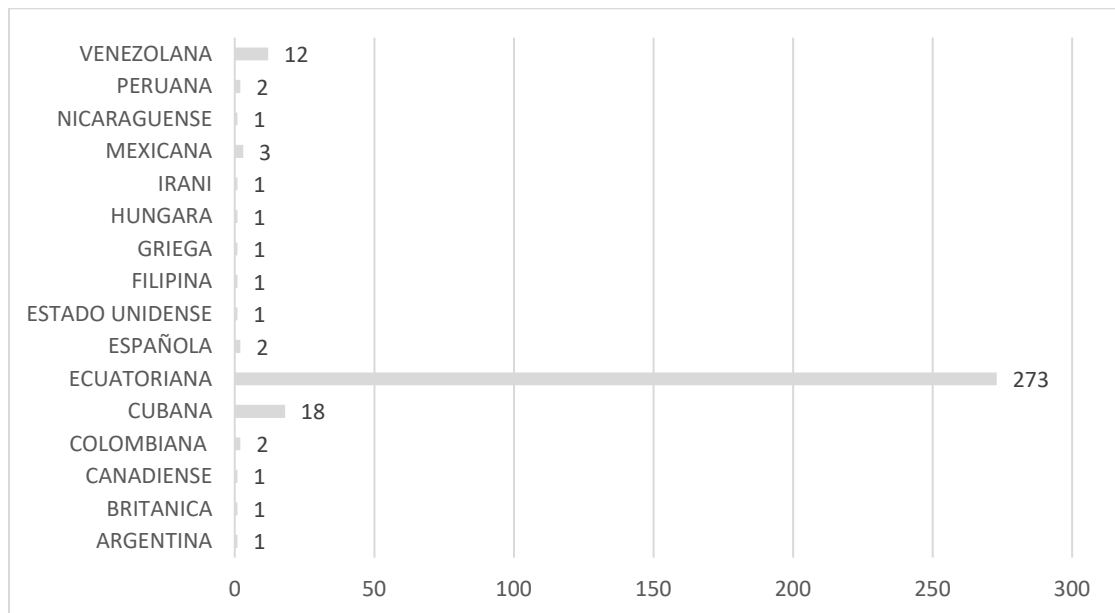
Elaboración propia

Gráfico 3. Nacionalidad de servidores Código de Trabajo



Elaboración propia

Gráfico 4. Nacionalidad de servidores LOES



Elaboración propia

Concurso de méritos y oposición

Como parte de la gestión del talento humano para la consolidación de equipos de trabajo y cumplimiento de la normativa vigente, se procedió con la creación de partidas y planificación de concursos para otorgar nombramientos provisionales, los mismos que permiten disminuir el porcentaje de contratos ocasionales existentes. Estos procesos están considerados para ser efectuados con la habilitación de la plataforma 2023 de conformidad con el Acuerdo Ministerial MDT-2022-180.



Tabla 4. Concursos ejecutados durante el ejercicio fiscal 2023

Procesos ejecutados					
Fecha inicio	Código	Nombre puesto	Numero vacantes	Partida individual	Estado
2023-10-12	274016	Especialista jurídico de posgrados	1	95	Declarado ganador
2023-10-12	274017	Analista de relaciones públicas y comunicación	1	68	Declarado ganador
2023-10-12	274019	Asistente de gestión 1	1	117	Declarado nulo
2023-10-12	274020	Asistente de gestión 1	1	93	Declarado ganador
2023-10-12	274021	Diseñador grafico	1	42	Declarado ganador
2023-10-12	274022	Asistente de gestión 1	1	50	Declarado desierto
2023-10-12	274129	Analista de software	1	103	Declarado desierto
2023-10-12		Analista de software	1	116	
2023-10-12		Analista de software	1	130	
2023-10-12	274130	Analista de soporte tecnológico	1	97	Declarado ganador
2023-10-12	274131	Asistente de gestión 2	1	128	Declarado ganador
2023-10-12	274248	Analista electrónico	1	129	Declarado desierto
2023-10-12	270837	Asistente de archivo	1	89	Declarado desierto

Elaboración propia

Plan de formación y desarrollo profesional para personal administrativo

En cumplimiento al Plan de Capacitaciones aprobado, teniendo en consideración la disponibilidad presupuestaria y garantizando el cumplimiento de actividades dentro de la institución, se llevaron a cabo las siguientes capacitaciones de conformidad con la planificación establecida y sin erogación de recursos de la institución, con la ayuda de la Contraloría General del Estado:

- Técnicas de negociación y medicación en el sector público
- Declaraciones patrimoniales juramentadas

Las capacitaciones llevadas a cabo sin erogación de recursos y con ayuda del personal de la institución, son:

- Importancia del reconocimiento de mis emociones en el escenario laboral
- Normativa pertinente en materia de tránsito

Estas capacitaciones se desarrollaron en modalidad de charla, en las cuales los servidores pudieron tener acceso a información relevante por parte de profesionales en



el tema. Para lo cual se requirió como facilitadores a servidores de la institución o profesionales que asistieron de manera gratuita.

Tabla 5. Capacitaciones con erogación de recursos institucionales, bajo proceso de contratación pública

Temas	Detalle
Capacitación en relaciones interpersonales, desarrollo de habilidades blandas y liderazgo.	- Capacitación en relaciones interpersonales - Desarrollo de habilidades blandas - Liderazgo
Contratación del servicio de capacitación en contratación pública, derecho laboral, derecho administrativo y redacción jurídica.	- Contratación Pública - Derecho Laboral - Derecho Administrativo Redacción Jurídica
Capacitación en evaluación y acreditación de la calidad de las universidades públicas, diseño y gestión de proyectos; y calidad de servicio y atención al usuario	Evaluación y Acreditación de la Calidad de las Universidades Públicas: - Diseño y Gestión de Proyectos - Calidad de servicio y atención al usuario - Administración de Linux

Elaboración propia

Capacitaciones llevadas a cabo por los servidores mediante solicitud Institucional:

- Curso Internacional de Decanos y Vice-Decanos de Latinoamérica
- Actualización en Enfermería

Tabla 6. Charlas de socialización dirigidas al personal de la institución:

Temas	Observaciones
Norma actual de seguridad laboral y Salud Ocupacional	Charla impartida por la Especialista de Seguridad y Salud Ocupacional
Manejo de sistemas institucionales (SGD Y SGA)	Charla impartida al momento de Inducción de personal.
Registro de asistencia y solicitud de permisos	Socialización dada por la Dirección de Talento Humano, referente a actualización de permisos y asistencia; conforme al nuevo reglamento.
Socialización de procesos	Se lleva a cabo mediante SGD con la finalidad de dar a conocer los procesos institucionales, referente al área.
Elaboración de solicitud de autorización para cumplimiento de servicios institucionales	Se encuentra a espera de la socialización por parte del área administrativa encargada.

Elaboración propia

Clima Laboral

Los resultados obtenidos en el estudio referente a clima laboral, realizado en la institución con un total de 124 encuestas, se detallan a continuación:

Tabla 7. Resultados comparativos de medición de clima laboral 2023



Dimensiones evaluadas	Porcentaje	Ponderación
Liderazgo	74,58	Aceptable
Compromiso	71,3	Aceptable
Entorno laboral	76,74	Muy bueno
Total	74,21	

Elaboración propia

Ascensos

Tabla 8. Detalle de ascensos del personal UNAE en el año 2023

Tipo de Cambio	Total	Cargos	Total
<i>Ascensos Internos Administrativos</i>	13	<i>Analista a Director</i>	1
		<i>Analista a Asesor</i>	1
		<i>Analista a Especialista</i>	8
		<i>Asistente de Gestión 1 a Analista</i>	3
<i>Ascensos Internos Académicos</i>	23	<i>De Personal de Apoyo Académico Ocasional a Personal Académico Ocasional</i>	7
		<i>De Personal Académico Titular a Autoridad Académica</i>	1
		<i>De Personal Académico Ocasional/Titular a Gestores Educativos</i>	9
		<i>De Personal de Apoyo Académico Ocasional Medio Tiempo a Tiempo Completo</i>	1
		<i>Promoción Personal Académico Titular</i>	5
Total de cambios	36		

Elaboración propia

Exámenes médicos ocupacionales periódicos 2023

En el mes de noviembre se realizó, mediante subasta inversa electrónica, los exámenes médicos periódicos 2023 a un total de 222 docentes y 161 administrativos dando cumplimiento al programa de "Vigilancia de la Salud", siendo de vital importancia la realización de los exámenes para elaborar un diagnóstico de salud de los servidores donde se puede visualizar la distribución demográfica, los riesgos a los que están expuestos y las patologías encontradas, estén o no, en relación con el trabajo, así se facilita brindar el acompañamiento para la promoción y prevención de la salud.

2. Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación



La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación con una visión de transformación digital, en conjunto con la Dirección de Procesos y demás dependencias de la universidad, realizó 21 automatizaciones y actualizaciones de procesos académicos y administrativos, alcanzando el 95 % de avances en el desarrollo; con esto, logró optimizar los recursos y agilizar los tiempos de ejecución de tareas. Entre los desarrollos realizados destacan: la plataforma de admisiones y la de seguimiento a graduados, el módulo de aseguramiento de la calidad, el de emisión de certificados y el de caja chica.

Con el fin de brindar herramientas tecnológicas para el uso de docentes, estudiantes y personal administrativo que se encuentra involucrado en los proyectos de investigación se adquirió el Software MAXQDA, herramienta que permite analizar, de manera cualitativa, una amplia gama de tipos de datos (texto, audio y video). Se procedió con la instalación de 98 licencias para docentes, estudiantes y administrativos, conforme lo solicitado por la Coordinación de Investigación.

Se han realizado actualizaciones y mejoras en los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje EVEA, la cual ha servido como herramienta pedagógica para docentes y estudiantes. Adicionalmente se ha implementado la mesa de ayuda, plataforma tecnológica que se encuentra disponible para toda la comunidad universitaria y sirve para la solicitud de soporte en el ámbito tecnológico, alcanzado el 100 % de atención de las solicitudes receptadas.

Por último, se ha presentado el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicación PETI, el mismo que será revisado por el Comité de Seguridad de la Información para su aprobación. Este plan plasma la información de la situación de crecimiento de TI y las estrategias que se deben ejecutar, contiene aspectos relevantes y la planificación de crecimiento tecnológico en el periodo 2024 – 2028 de la universidad, de esta manera se prevé el crecimiento institucional y que la tecnología pueda brindar el soporte necesario tanto de manera física como lógica (servicios) para toda la comunidad universitaria.

3. Coordinación de Gestión Estratégica

3.1 Dirección de Planificación

Durante el año 2023, mediante Resolución-SE-001-No.-001-2023-CSU de 5 de enero de 2023, el Consejo Superior Universitario aprobó el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2023 – 2026, registrándose conforme la normativa ante la Secretaría Nacional de Planificación, notificación recibida mediante oficio Nro. SNP-SGP-SPN-2023-0012-OF de 10 de enero de 2023.

En el marco del PEDI 2023-2026, en concordancia con la ejecución de indicadores y metas programadas, se logran los resultados expuestos en la Tabla 9.



Tabla 9. Resultados PEDI 2023

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	INDICADOR	META	SEMESTRE 1		% DE EJECUCIÓN	SEMESTRE 2		% DE EJECUCIÓN
				Planificado	Ejecutado		Planificado	Ejecutado	
1. FORMACIÓN Y GESTIÓN ACADÉMICA	Garantizar la formación de profesionales de la educación a partir de una oferta académica y una docencia de calidad, que propicie un desempeño profesional crítico e innovador a favor de una sociedad inclusiva, justa, equitativa, libre, democrática e intercultural, con responsabilidad social y ambiental.	Número de cupos ofertados por la UNAE, para el primer nivel académico en las carreras de grado en las distintas modalidades.	Mantener hasta el 2026 los 1.390 cupos ofertados por la UNAE al año, para el primer nivel académico en las carreras de grado en las distintas modalidades.	680	710	104,41 %	710	747	105,21 %
		Porcentaje de personal académico titular que conforma la planta docente.	Al 2026 incrementar en 27,44 % el personal académico titular.	-	-	N/A	37,5	45,21	120,56 %
		Porcentaje de estudiantes de grado titulados de una cohorte.	Al 2026 mantener al menos el 80 % de estudiantes titulados en cada cohorte.	80 %	90,93 %	113,66 %	80 %	92,18 %	115,23 %
2. INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y POSGRADOS	Fortalecer la producción y gestión de conocimientos científicos disciplinarios, interdisciplinarios y/o transdisciplinarios, así como de saberes interculturales, a partir de la integración y desarrollo de programas de posgrado y proyectos de I+D+i, que aporten soluciones innovadoras a los problemas educativos del país y coadyuven a la formación de ciudadanos con responsabilidad sociocultural y ambiental.	Número de cohortes de programas de posgrados ofertados en el año.	Ofertar al menos 1 cohorte de cada programa aprobado de posgrados por año, en la UNAE.	-	-	N/A	10	6	60,00 %
		Número de proyectos de I+D+i aprobados en la UNAE anualmente.	Aprobar al menos 8 proyectos de I+D+i anualmente.	-	-	N/A	8	20	250,00 %
		Número de producción académica y científica de la UNAE.	Al 2026 generar al menos 140 producciones académicas y científicas.	8	8	100,00 %	116	201	173,28 %
3. VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	Implementar planes, programas y proyectos socioeducativos, transversales, innovadores y sostenibles que contribuyan al desarrollo y transformación de la educación, en respuesta a las necesidades del entorno con un enfoque territorial, intercultural, internacional, de derechos y ecología de saberes.	Número de proyectos de vinculación con la sociedad aprobados.	Al 2026 aprobar al menos 12 proyectos de vinculación con la sociedad.	7	10	142,86 %	8	12	150,00 %
		Número de procesos de formación continua ejecutados.	Al 2026 ejecutar al menos 98 procesos de formación continua.	-	-	N/A	56	58	103,57 %
4. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Consolidar las capacidades institucionales con un enfoque ecosistémico, mediante la articulación de todas las dependencias académicas y administrativas para garantizar la calidad de los servicios universitarios que contribuyan a la formación de profesionales de la educación.	Porcentaje de implementación de plataformas, sistemas y módulos informáticos.	Alcanzar al menos el 80 % de implementación de plataformas, sistemas y módulos informáticos.	-	-	N/A	80 %	95 %	118,75 %
		Porcentaje de construcción del manual de procedimientos de la UNAE.	Al 2026 alcanzar el 100 % de la construcción del manual de procedimientos.	15 %	12,12 %	80,80 %	30 %	30 %	100,00 %
		Porcentaje de ejecución anual de proyectos de construcción de infraestructura.	Al 2025 ejecutar el 100 % de los proyectos de construcciones de infraestructura planificadas anualmente.	-	-	N/A	100 %	66,67 %	66,67 %

Elaboración propia

En cuanto al Plan Operativo Anual aprobado mediante RESOLUCIÓN-SE-002-No.-004-2023-CSU de 06 de enero de 2023 por el Consejo Superior Universitario, se gestionan 80 reformas al POA y 74 reformas presupuestarias requeridas por las dependencias académicas y administrativas.



Al cierre del ejercicio fiscal, de acuerdo con el Plan Operativo Anual y a los reportes del Sistema de Administración Financiera. La ejecución presupuestaria se detalla de la Tabla 10.

Tabla 10. Resultados de ejecución presupuestaria resumido por programa presupuestario

Programa	Codificado	Certificado	Comprometido	Devengado	Ejecutado
01 Administración Central	10.900.058,67	140.208,16	9.794.268,72	9.205.934,09	84,46 %
82 Formación y Gestión Académica	12.698.549,88	14.703,72	10.719.943,67	10.657.745,81	83,93 %
83 Gestión de la investigación	1.082.736,58	30.986,32	942.205,28	886.950,56	81,92 %
84 Gestión de la Vinculación con la Colectividad	790.526,69	290,29	778.510,86	777.695,33	98,38 %
Total	25.471.871,82	186.188,49	22.234.928,53	21.528.325,79	84,52 %

eSigef corte al 31 de diciembre de 2023

El presupuesto devengado al cierre del ejercicio fiscal asciende a 21.528.325,79 correspondiente a una ejecución del 84,52 % del presupuesto total de la UNAE; en el programa 01 – Administración Central se ejecutó el 84,46 %, presupuesto en el cual se encuentran las remuneraciones del personal administrativo; en el Programa 82 – Formación y Gestión Académica se ejecutó el 83,93 %, presupuesto en el cual se encuentran las remuneraciones de la planta docente; en el programa 83 - Gestión de Investigación se ejecutó el 81,92 % y en el programa 84 – Gestión de la Vinculación con la Colectividad el 98,38 %.

Despliegue de la Planificación Institucional

Se efectuó el despliegue de objetivos, indicadores y metas de nivel específico y operativo de las dependencias académicas y administrativas. Como parte del levantamiento de la información se creó la matriz de mando integral (Balance Score Card) 2023, denominada BSC Indicadores 2023 con la información por niveles de planificación, indicada en la Tabla 11.

Tabla 11. Matriz BSC Indicadores 2023

Niveles de Planificación	Numero de Dependencias	Objetivos	Indicadores	Actividades sin presupuesto
N2	2	4	9	17
N3	11	20	39	62
N4	44	101	197	237
TOTAL	57	125	245	316

BSC INDICADORES 2023



Gestión de proyectos

En el marco de las acciones de asesoramiento y acompañamiento en el desarrollo de proyectos, la Dirección de Planificación Institucional ejecutó las siguientes acciones:

- 1 proyecto de inversión postulado e incluido al Plan Anual Institucional con recursos del fondo común de la STCTEA.
- 1 proyecto incluido e incrementado con recursos institucionales y de cooperación interinstitucional.
- 2 proyectos de Vinculación con la Sociedad aprobados.

En cuanto al proceso de seguimiento institucional de los proyectos de inversión registrados en el Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública (SIPeIP) se cumplió con el siguiente reporte:

Tabla 12. Reporte de proyectos de inversión UNAE 2023

Proyecto	Reporte
<p>Proyecto de Creación de la Universidad Nacional de Educación en Azogues, Cañar.</p> <p>Período 2015-2025</p>	<p>Ejecución física acumulada: 40,25 % al 2023.</p> <p>Durante el año 2023, se ejecutaron las siguientes obras:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mejoramiento y adecuación de espacios de infraestructura. - Escollera sobre en margen de río BURGAY II etapa - Estancias externas en el campus de la UNAE - Construcción de la coordinación de investigación. <p>Y se realizó la regularización de pago de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pago de planilla Nro. 16 y planilla costo más % 2(c+%2). -Por parte de la UNAE se remitió el pago de la planilla costo más % 3(c+%3) del contrato RE- UNAE-015-201, se espera confirmación del MEF para su regularización en el 2024. -Se ha ejecutado monto de fuente 701, proveniente de Convenio con DVV.
<p>Proyecto de profesionalización de docentes del sistema nacional de educación en la Amazonía, Segunda Etapa</p> <p>Período: 2023-2025</p>	<p>Ejecución física acumulada: 43,45 % al 2023</p> <p>En el marco del proyecto, durante el 2023 se beneficiaron: 963 estudiantes, 76 personal académico y de apoyo académico.</p>

Elaboración propia

3.2 Dirección de Procesos Institucionales

A partir de la actualización del Estatuto y Reglamento Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la UNAE, se inició el levantamiento y actualización del catálogo de procesos institucionales, mediante talleres con todas las áreas, en los cuales se validó la articulación con lo requerido por el Modelo de Evaluación Externa (CACES), Plan Estratégico de Desarrollo



Institucional y normativa requerida por entes de control. Derivado de estos catálogos, se realizaron 136 intervenciones de documentación técnica de procesos correspondientes a: 22 procedimientos administrativos y académicos, 1 instructivo, 13 manuales de uso, 96 formatos, 1 metodología y 3 planes.

Como resultado de los dos procesos semestrales de evaluación de satisfacción de la calidad del servicio y la atención del servidor público, realizados en el 2023, y el consecuente plan para la mejora de la gestión derivado de estos resultados, se logró un incremento en el índice de satisfacción de la calidad de los servicios y el índice de atención brindada por el servidor público, conforme se describe en la Tabla 13.

Tabla 13. Incremento semestral de índices de satisfacción

Índice	Resultados ene-jun	Resultados jul-dic
Satisfacción de la calidad de los servicios	3,98	4,23
Atención brindada por el servidor público	3,96	4,36

Elaboración propia

Adicionalmente se trabajó en la elaboración de un Plan de Optimización de Trámites Internos para el mejoramiento de la eficiencia institucional, con 16 acciones de mejora identificadas, que con corte a diciembre de 2023, dan como resultado 11 acciones completadas, 3 en ejecución, 1 pendiente y 1 no cumplida.

Como resultado de la implementación de la Metodología de Riesgos Institucionales y conforme lo requerido en las Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado (Grupo 300 “Evaluación de Riesgo”), se coordinó la construcción de la Matriz de Riesgos Institucionales, mediante 35 talleres con todas las dependencias, dando como resultado 59 riesgos identificados, de los cuales 35 corresponden a las dependencias pertenecientes a Rectorado, 17 a las dependencias del Vicerrectorado de Formación y 7 a las dependencias del Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Posgrados.

3.3 Dirección de Calidad y Evaluación Institucional

Plan de aseguramiento interno de la calidad (PAIC)

Como resultado del proceso de autoevaluación institucional 2022, la Dirección de la Calidad y Evaluación Institucional DCEI diseñó una metodología con base en los instructivos que establece el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior CACES, para la elaboración de planes de acción que contribuyan a la mejora continua, misma que fue puesta en conocimiento de cada uno de los actores involucrados en el proceso. La consolidación de los planes de acción de las diferentes dependencias dio lugar al Plan de Aseguramiento Interno de la Calidad PAIC Institucional, aprobado mediante Resolución-SO-002-No.-002-2023-CAIC.

Así mismo, se ejecutó el proceso de autoevaluación del entorno de aprendizaje de los programas de posgrados a mediados del año 2023, con base en el Modelo genérico para la evaluación del entorno de aprendizaje de los programas de posgrado emitido por el CACES. A partir de los resultados de este proceso, se propuso a la Coordinación de Gestión Académica de Posgrados



la metodología para el planteamiento concreto de acciones encaminadas a mejorar la valoración de sus indicadores. Para el efecto, se diseñó un formato específico que fue socializado a la CGAP para el desarrollo del plan de acción, mismo que alimentó el Plan de Aseguramiento Interno de la Calidad del entorno de aprendizaje de los programas de Posgrados, aprobado mediante RESOLUCIÓN-SO-003-No.-005-2023-CAIC.

Gestión de la Información

Se diseñó el "*Protocolo de Manejo y Gestión de la Información*" con el objetivo primordial de establecer directrices claras para la adecuada administración de la información en la UNAE, mismo que fue aprobado por la máxima autoridad con fecha 04 de diciembre del 2023. Con el propósito de lograr un manejo efectivo de la gestión de la información, se realizó juntamente con diferentes áreas, la depuración de la información que permitió generar datos efectivos para el manejo de estadística institucional como insumo para la toma de decisiones por parte de las autoridades.

Preparación para la Evaluación Externa con fines de Acreditación por parte del CACES

En el año 2023 la universidad fue notificada por parte del CACES sobre la ejecución de la evaluación externa con fines de acreditación, misma que iniciará en marzo del año 2024, razón por la cual se realizaron acciones preparatorias en concordancia con el Plan de Aseguramiento Interno de la Calidad Institucional, de acuerdo al Modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas 2019. Las actividades se centraron en los estándares, elementos fundamentales y fuentes de información, de conformidad al modelo de evaluación, para plantear acciones y diseñar una metodología de seguimiento a las actividades y a la generación de las fuentes de información que permitan la consecución de la acreditación por parte del CACES.

Autoevaluación del entorno de aprendizaje de los programas de posgrado

La UNAE ejecutó, por primera vez, la autoevaluación de sus programas de posgrado considerando a la Maestría en Educación Inclusiva (primera cohorte) y la Especialización en Gestión de la Calidad (segunda cohorte). Este proceso se llevó a cabo conforme el Modelo genérico para la evaluación del entorno de aprendizaje de los Programas de Posgrado, emitido por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES, 2023). La DCEI elaboró el plan de autoevaluación, aprobado el 6 de junio de 2023 por la CAIC mediante la resolución-SO-001-No.-001-2023-CAIC, para orientar dicho proceso.

Una vez que la CAIC aprobó la conformación del Comité de Autoevaluación, la DCEI ejerció la secretaría del comité brindando las herramientas, orientaciones y acompañamiento necesarios a la dependencia evaluada, así mismo, se procedió con la coordinación de actividades necesarias para la ejecución organizada del cronograma de autoevaluación, de manera que se cumplió con la carga de información por parte de la Coordinación de Gestión Académica de Posgrados. Acorde a las fuentes de información que establece el modelo, se realizó la validación documental por parte del comité de autoevaluación, así como se ejecutó la visita in situ para contar con el informe final de autoevaluación, mismo que fue socializado al personal de la Coordinación de Gestión Académica de Posgrados, así como a los directores de programas.



4. Procuraduría

Teniendo como objetivo fundamental el dirigir, coordinar y ejecutar el patrocinio judicial y extrajudicial de la institución en todos los procesos judiciales y administrativos en que sea parte actora o demandada, se han logrado varios resultados de gestión en las diferentes áreas que conforman esta dependencia: la Dirección de Contratación Pública, Patrocinio Judicial y, Asesoría y Normativa.

La Dirección de Contratación Pública, durante el ejercicio fiscal 2023, ha publicado 91 procesos de contratación pública, descontando 102 procesos de ínfima cuantía. Entre estos: Subastas Inversas Electrónicas, Régimen Especial, Contratación Directa de Consultoría, Menor Cuantía de Obra, Bienes y Servicios, Cotizaciones de obra, Cotizaciones Servicios, Procedimientos Especiales y Verificaciones de Producción Nacional, de acuerdo a la norma y al procedimiento interno de la UNAE. Producto de los procesos de contratación pública se firmaron 52 contratos administrativos. Adicionalmente se brindaron capacitaciones sobre los manuales de contratación pública a los servidores de la institución.

El área de Patrocinio Judicial obtuvo resultados positivos en todos los procesos de conocimiento y demandas, como acciones de protección y procesos contenciosos administrativos, en los cuales la universidad ha sido parte procesal, precautelando los intereses de la entidad y demostrando un actuar correcto con respecto a los procesos internos que la UNAE lleva adelante. Así mismo, se ha cumplido con actividades y procesos internos y externos que han sido delegados y en los cuales se ha brindado el contingente necesario para proteger los intereses de la universidad, evitando acciones judiciales innecesarias que permiten el ahorro de recursos públicos.

En el área de Asesoría y Normativa, se han elaborado diferentes instrumentos legales los cuales han sido solicitados por las diversas áreas de la institución: resoluciones, convenios institucionales, contratos de becas, convenios de devengación, criterios jurídicos, normativa interna y convenios de pago, mismos que se han remitido en los plazos establecidos. Se destaca la participación de los abogados de normativa en varias comisiones de legislación las mismas que tuvieron como objeto revisar y modificar la normativa interna de la institución, adecuándola a las necesidades de la comunidad universitaria.

5. Secretaría General

En el año 2023 el total de estudiantes que conforman la Universidad Nacional de Educación corresponde a 6.140, distribuidos, por modalidad, de la siguiente manera: 4.757 presencial, 964 distancia, 246 en línea y 173 programas de posgrado.



Proceso de titulación

El número de estudiantes graduados en el año 2023 suma un total de 649 en pregrado y 72 en posgrados, lo que implicó la impresión, legalización y registro de igual número de títulos, distribuidos de la siguiente manera:

- 649 estudiantes graduados de las carreras de Educación Básica, Educación Especial, Educación Intercultural Bilingüe, Educación en Ciencias Experimentales, Educación Inicial, Pedagogía de las Artes y Humanidades y Pedagogía de los idiomas Nacionales y Extranjeros, en modalidad presencial.
- 72 graduados en estudios de postgrado de los programas de Especialización en Gestión de la Calidad de la Educación, Maestría en Educación de Jóvenes y Adultos, Maestría en Educación Inclusiva y Maestría en Tecnología e Innovación Educativa.

Certificados Académicos

Se elaboraron 3.633 certificados académicos, solicitados por estudiantes, otras instituciones de educación o por temas judiciales, y por la misma universidad para procesos internos.

Sesiones y resoluciones de órganos colegiados

Se llevaron a cabo 47 sesiones de Consejo Superior Universitario y 206 resoluciones: 12 sesiones ordinarias (118 resoluciones); y 35 sesiones extraordinarias (88 resoluciones).

Comité de Becas, Ayudas Económicas y Estímulos Económicos

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Educación Superior y Reglamento de Becas y Ayudas Económicas de Grado y Posgrado, se realizaron 19 sesiones: 13 sesiones del Comité de Becas y Ayudas Económicas de Grado con un total de 22 resoluciones; y 6 sesiones del Comité de Becas y Ayudas Económicas de Posgrados.

Comisiones de Legislación

Según el Reglamento de Funcionamiento de las Comisiones de Legislación de la Universidad Nacional de Educación se realizaron 146 sesiones, de las que se generaron 26 documentos (13 actas y 13 informes finales).

Gestión documental y archivo

Se registra y carga la correspondencia externa para ingreso en el Sistema de Gestión Documental UNAE:

- 1.756 documentos ingresados en el año 2023.
- 983 usuarios en el Sistema de Gestión Documental UNAE, creados.
- Verificación de 48.944 documentos para la emisión de copias certificadas.



Se inició el proyecto de digitalización que es de gran interés y traerá consigo beneficios a la comunidad universitaria, puesto que se custodiará y conservará toda la documentación que conforma el acervo documental, relevante en el proceso de acreditación que iniciará el CACES en la universidad.

6. Dirección de Bienestar Universitario

Se realizó la contratación de una póliza de vida y accidentes asegurando al 100 % de los estudiantes de pregrado presencial y a distancia UNAE; se notificaron 13 siniestros y se entregó \$3.992,12 por indemnizaciones. Así mismo, se cuenta con un nuevo Reglamento de Becas, Ayudas Económicas y Estímulos Económicos para estudiantes de grado y posgrado que permitirá mayor beneficio y alcance a los grupos más vulnerables, es así que, en el año 2023 se ha otorgado un total de 1.817 becas de grado, 2 becas de posgrado por discapacidad, 10 ayudas económicas y 18 estímulos económicos; del monto total asignado para becas de grado, ayudas económicas y estímulos económicos, se ejecutó \$1.361.689,96 que representa una ejecución del 99,91 %.

En el área de Salud Integral se realizaron 3.147 atenciones: 95 preventivas, 1 de enfermedad catastrófica, 1.168 por morbilidad, 195 odontológicas, 634 psicológicas y 1.054 asistencias por enfermería. Así también, el área de defensoría estudiantil ha realizado 62 atenciones de casos y la creación de normativa, protocolos y rutas necesarias para la implementación del modelo de Bienestar Universitario, por otra parte, se cuenta con las adecuaciones de infraestructura del Centro de Desarrollo Infantil, se ha receptado el mobiliario y material didáctico que está organizado en cada uno de los espacios y se tiene el borrador del Plan de Implementación del CDI.

El área de deportes ha realizado 8 eventos de los cuales 6 fueron de índole local y 2 de carácter provincial con la participación de 4.222 personas, finalmente se cuenta con los clubes de Calistenia, BiciUNAE, Parlayacu y EcoUNAE, con la participación de 160 estudiantes.

7. Dirección de Culturas

Nace en abril de 2023 con el objetivo de promover las actividades relacionadas a la investigación, creación, interpretación, difusión y transmisión de las diversas expresiones artísticas culturales, la memoria y el patrimonio, mediante procesos de gestión cultural que respondan a las políticas institucionales. Es así que, la UNAE actualmente cuenta con un sistema de política de culturas desde y para el accionar educativo que tributa a su impacto formativo humanístico.

Se cuenta con cinco elencos artísticos con varios ensambles de: música, danza, teatro, artes visuales, orquesta de folklore, coro de niños y coro de administrativos-docentes; mismos que han participado en 69 eventos artísticos culturales a nivel local, nacional e internacional para difundir la creación artística-cultural y científico-divulgativo. Desde



esta dependencia se impulsa la formación cultural y artística, es por ello que se ha logrado capacitar mediante 7 conferencias y 8 talleres a alumnos, docentes de la UNAE y gestores. Otro producto de esta dirección fue el diseño y ejecución de programas, proyectos y actividades culturales dando cobertura a 688 estudiantes para el cumplimiento de actividades de Vinculación con la Sociedad.

8. Dirección de Infraestructura y Mantenimiento

La programación y ejecución del Plan de Mantenimiento Integral permitió el cuidado y preservación de la infraestructura física y de los sistemas instalados en todos los espacios físicos de la UNAE, con oportunidad y eficacia.

Al cierre del año 2023, se ejecutó el 100 % de actividades planificadas de mantenimiento, 20,51 % se ejecutaron en el primer semestre y 79,49 % en el segundo semestre del año 2023.

El campus cuenta con espacios completamente funcionales, con infraestructura física renovada, garantizado un adecuado nivel de servicio a la comunidad universitaria. En este sentido, se realizaron trabajos de mantenimiento en el centro de apoyo de Tena y Manabí, en este último se ejecutó el mantenimiento correctivo del banco de capacitores para garantizar un adecuado flujo de energía eléctrica.

Tabla 14. Construcción de infraestructura / recursos

N.-	Actividades/productos	Monto contratado	Ejecución física (%)	Tipo de ejecución
1	Construcción de estancias externas en el campus de la UNAE	\$130.000,00	100 %	Menor cuantía de obras
3	Construcción de escollera sobre en margen de rio Burgay II etapa.	\$193.765,43	100 %	Cotización
4	Construcción de la coordinación de investigación de la unae.	\$230.252,38	100 %	Cotización
5	Mejoramiento y adecuación de espacios de infraestructura para cumplimiento de plan de acción de fortalecimiento institucional	\$211.521,28	100 %	Menor cuantía de obras

Elaboración propia

Construcción de estancias externas en el campus de la UNAE

Se cuentan con espacios adaptados tanto al entorno natural como a la infraestructura existente, los cuales brindan espacios no solo de descanso y reunión, sino también, de varios servicios para el uso de la comunidad universitaria como servicios de energía eléctrica, internet, etc.; en donde sus usuarios puedan realizar actividades relacionadas a sus estudios.



Construcción de escollera en la margen del río Burgay, II Etapa

La construcción de obras de protección del cauce del Río Burgay fue de ejecución priorizada por etapas: la primera ejecutada en el 2022 y la segunda etapa ejecuta en el año 2023, debido a que por las características hidrológicas de la zona en donde se encuentra emplazado el Campus de la UNAE, es indispensable realizar la construcción de muros de escollera y desazolve del Río Burgay con la finalidad de evitar que por efectos de crecientes periódicas del río y por la alta pluviosidad en las cuencas del mismo, se produzca socavación de sus márgenes y se afecte directamente a los predios de la UNAE. Al momento la situación pone en serio riesgo a estructuras como los aularios A y B, parte de los colectores marginales y las instalaciones sanitarias de la UNAE a dichos colectores.

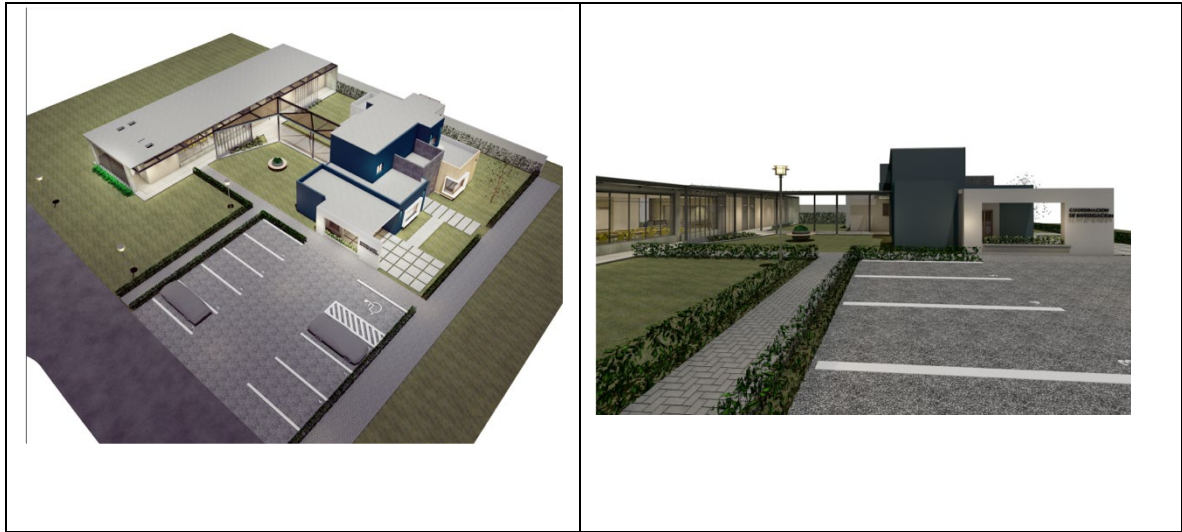


Construcción de la Coordinación de Investigación

Se ha trabajado en este espacio para promover la experimentación e investigación sobre modelos de enseñanza, métodos didácticos, escenarios y contextos educativos basados en las aportaciones de la investigación científica contemporánea, y sensibles a las necesidades educativas de la sociedad ecuatoriana.



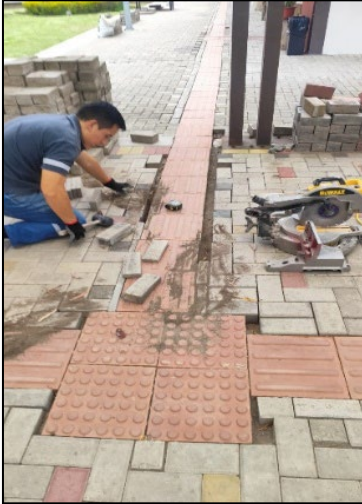
**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN**



Mejoramiento y adecuación de espacios de infraestructura para cumplimiento de plan de acción de fortalecimiento institucional

Con la finalidad de garantizar la accesibilidad para todos los miembros de la comunidad universitaria se ha ejecutado el cumplimiento de estándares de seguridad en la infraestructura, colocando material podo táctil tanto en el eje 15 que comunica los edificios de aulas, como el bloque de nivelación, y de igual manera, en las áreas de circulación, considerando los siguientes criterios:

- Compromiso con la inclusión
- Cumplimiento de normativas
- Mejora de la experiencia educativa
- Impacto positivo en la comunidad
- Proyección de imagen y reputación



Construcción del campus universitario proyecto de creación de la Universidad Nacional de Educación - UNAE, II Etapa

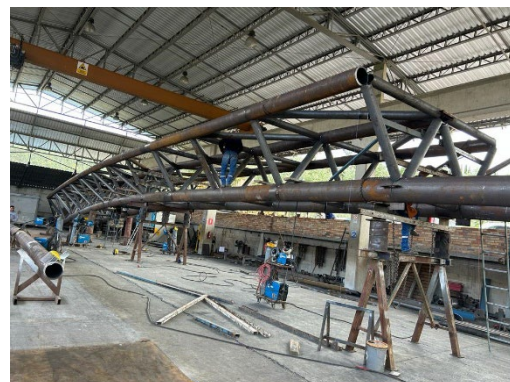
Con la finalidad de viabilizar la contratación de la construcción, fiscalización de la obra, administración del contrato y servicios adicionales, correspondientes a la ejecución de la Construcción del Campus Universitario Proyecto de Creación de la Universidad Nacional de Educación - UNAE, II etapa, se firmó un convenio entre la Universidad Nacional de Educación (UNAE) y la Empresa Pública de la Universidad Nacional de Educación (UNAE EP).

Se ha priorizado de acuerdo a la disponibilidad de recursos la Construcción de una II Etapa del proyecto: Construcción del Campus Universitario Proyecto de Creación de la Universidad Nacional de Educación - UNAE, considerando dentro de dicha etapa la construcción de: canchas externas, construcción de puente 1, acceso principal y vías internas de conexión del campus universitario.

Construcción del Campus Universitario Proyecto de Creación de la Universidad Nacional de Educación-UNAE, II etapa. Capítulo 1: construcción de puente 1

Con corte al mes de diciembre del 2023 se tiene un porcentaje de avance económico del 60,44 %.

Armado de estructura en taller





**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN**



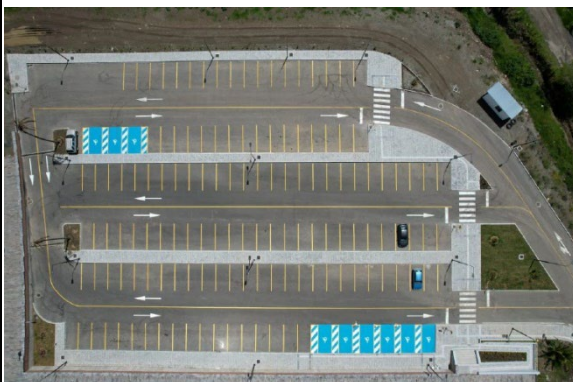
Construcción de obra falsa y estribos

Construcción del Campus Universitario Proyecto de Creación de la Universidad Nacional de Educación-UNAE, II etapa; capítulo 2: construcción de urbanización, canchas externas y pista atlética:

Con corte al mes de diciembre del 2023 se tiene un porcentaje de avance del 62,93 %.



Construcción de cancha de fútbol 11



Construcción de parqueadero bloque A



Construcción de Acceso bloque B



9. Dirección de Comunicación Estratégica

Con el objetivo de difundir y promocionar la imagen institucional, con énfasis en la oferta académica de pregrado y posgrado, se realizaron 12 campañas de diversa índole. Estas, además de fortalecer la presencia de nuestra marca, conectaron de manera efectiva con el público interno de la institución.

Respecto a las relaciones públicas se realizaron 89 publicaciones entre notas de prensa, comunicados y convocatorias que fueron replicados por diferentes medios de comunicación a nivel local, regional y nacional, generando un porcentaje considerable de *free press* para la UNAE.

En el período 2023 se superó la meta en atención de requerimientos comunicacionales, atendiendo 870. Para dar a conocer la oferta académica de la universidad (de grado y posgrado), se participó en 13 ferias a nivel nacional en las provincias de Azuay, Morona Santiago, Guayas, Santo Domingo de los Tsáchilas y Chimborazo. Además, se coordinó y realizó la alimentación y gestión de la página web en 1190 ocasiones con actualizaciones, depuración, creación de nuevas secciones, carga de noticias, resoluciones y alimentación de microsítios.

Respecto a la producción de material fotográfico y audiovisual se desarrollaron 328 actividades entre coberturas, producción de videos, fotografía e informes técnicos de equipos comunicacionales. En cuanto a la producción de material gráfico, la producción correspondió con 646 actividades, con requerimientos específicos como: artes, presentaciones, *brochure* institucional, reconocimientos, certificados, entre otros.

Finalmente, la DCE coordinó y organizó 156 eventos institucionales para fortalecer y proyectar una identidad sólida de la universidad. De estos se destaca el “V Congreso Internacional de Educación UNAE: retos, avances y reflexiones transdisciplinarias desde contextos educativos diversos”, desarrollado del 18 al 20 de octubre de 2023.

10. Dirección de Biblioteca

En atención y servicios de circulación de libros, correspondiente al préstamo, devolución, renovación y reserva de material bibliográfico, en 2023 se registraron 11.731 usuarios atendidos, en cuanto a la circulación de módulos de investigación se registran 500 solicitudes correspondientes a los 5 módulos. Para facilitar el acceso a la información, se cuenta con una biblioteca virtual, en donde se registraron 6.813 usuarios.

Sobre los procesos técnicos, se catalogaron 1.566 libros y actualizaron 1.681 registros. Además, se ingresó en el repositorio de producción científica de la UNAE 281 publicaciones, entre trabajos de titulación y artículos, reflejados en el sistema de gestión bibliotecario como en los repositorios interno y externo de biblioteca.



Durante el ejercicio fiscal se realizaron 50 capacitaciones (virtuales y presenciales) con 1.019 asistentes, tratando temas que dependen de las necesidades de los usuarios, a decir: OPAC, Bases de Datos, Ezproxy, Turinitin, Gestores Bibliográficos, Tramites (Entrega de Piensas/Entrega de Trabajos de Integración Curricular) entre otros servicios y recursos.

La biblioteca es un espacio para generar ambientes para el desarrollo cultural, artístico y educativo para la comunidad universitaria y el público en general, en este sentido, se han realizado cinco eventos de forma virtual y presencial. Eventos conmemorativos y representativos como el día del libro, evento que se desarrolla anualmente y que forma parte del aniversario de la UNAE "Festival del libro, lectura y cultura".

Se han creado 35 cuentas para docente nuevos, para el uso del sistema de control de similitud Turnitin, el cual permite que la producción bibliográfica de la UNAE mantenga los niveles requeridos de originalidad en cada publicación.

Se realizó el proyecto de digitalización de libros de la colección de la biblioteca para que toda la comunidad universitaria acceda a la información, se escanearon 1500 libros contratando 5 personas por 5 meses con un presupuesto de 19.000 dólares.

Se gestionaron 9 procesos de contratación de servicios digitales como bases de datos, sistema de control de similitud, compra de libros digitales y plataformas, con una inversión de \$96.444,00; además, se adquirió material didáctico para la biblioteca infantil con un presupuesto de \$1 489,50.

Se mantiene la actividad y participación dentro de dos redes: Red Ecuatoriana de Bibliotecas Universitarias y Escuelas Politécnicas REBUEP y Red de Bibliotecas Académicas de América Latina y el Caribe de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe Red BAALC.

11. Dirección de Relaciones Interinstitucionales

En concordancia con lo planificado en el POA 2023 y la atribución constante en el ROGOP, se elaboraron las directrices para la gestión de instrumentos convencionales a efectos de simplificar y optimizar trámites de forma que se facilite el establecimiento de relaciones interinstitucionales de la UNAE, teniendo como horizonte el fortalecimiento y ampliación de la cooperación con un enfoque multiactor en el ámbito local, nacional e internacional.

La DRI atendió el 100 % de iniciativas de cooperación que se presentaron. Con su gestión se suscribieron 38 nuevos convenios de cooperación, de los cuales 7 son de ámbito internacional y 31 de ámbito nacional. Entre los convenios suscritos se identifican varios aliados relevantes: UNESCO, UNIR, Universidad de Israel, Unidades Educativas Particulares, Fundación Telefónica, Red Internacional sobre la Enseñanza de la Investigación – RISEI. Asimismo, se realizó el seguimiento pormenorizado de la situación



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN**

de los instrumentos convencionales suscritos por UNAE desde 2015 al 2023, lo que brinda información relevante para la toma de decisiones.

En torno al plan de internacionalización se establecieron algunas acciones orientadas a dicho ejercicio, así, por ejemplo: UNAE forma parte activa de al menos 6 redes internacionales, además, ha promovido la conformación de otras redes internacionales que fortalecen el intercambio de conocimientos y la articulación de acciones. Asimismo, la institución ha participado y cogestionado alrededor de una decena de eventos y actividades orientadas a la internacionalización de la educación superior, entre otras: la Feria de la Internacionalización de la Educación Superior. Asimismo, se han difundido 22 convocatorias de opciones de becas, programas académicos, proyectos e investigaciones compartidas de carácter nacional e internacional, a las que se suma el evento organizado con la Embajada de Reino Unido para difundir sus programas y opciones de educación internacional.

Respecto a movilidad, se ejecutó la movilidad entrante de 7 estudiantes de posgrados y 3 estudiantes pregrado, lo que permitió establecer y consolidar la relación con 6 instituciones: UPN México, UPN Colombia, Universidad Nacional del Cuyo, Universidad de Málaga, Universidad de la Salle, Universidad de Valladolid, REDUCAR. Con respecto a la movilidad saliente se llevó a cabo la movilidad de 50 estudiantes pregrado y 72 docentes y administrativos de UNAE gracias a la articulación con 3 instituciones: REDUCAR, UNIR, Universidad de Cuenca. Además, se realizan acuerdos de cooperación para la suscripción de nuevos convenios de movilidad con la Universidad Rural Estatal de Pernambuco y con la oficina de la OEI en México.

12. Observatorio

Boletín ObservaUNAE

El boletín institucional alcanzó tres nuevos números correspondientes al año 2023. En el primer cuatrimestre se publicó: *Ecuador en la recuperación de aprendizajes*; en el segundo se publicó el boletín titulado *Un pequeño gigante: La investigación educativa en Ecuador desde Scopus (2017-2022)* y en el tercer cuatrimestre se publicó el boletín denominado *Posgrados en educación: una mirada a la oferta académica en Ecuador*, en sumatoria se registran a corte del período fiscal 2023 3.772 descargas entre los boletines publicados en 2022 y 2023, de acuerdo con las cifras extraídas web que alberga el boletín.

Monitoreo del impacto de las carreras y programas

En un primer avance en el monitoreo del impacto de carreras y programas de la UNAE, se analizan las siete carreras presenciales de pregrado con el propósito de medir el impacto que los graduados de pregrado generan a nivel profesional desde dos indicadores: la situación laboral y el desempeño profesional. Para ello, se utilizó una encuesta desarrollada con la Dirección de seguimiento a graduados y los directores de carrera, que pasó por una validación de expertos y un pilotaje. Los graduados desde noviembre 2019 hasta junio 2023 ascienden a 1.506. A partir de esa cifra se diseñó un muestreo por cuotas con un margen de confiabilidad del 95 % y error del 5



%. El tamaño de la muestra de 757 graduados es proporcional a la población de graduados por cada carrera.

Los resultados en el primer indicador muestran que, de los graduados de pregrado de los últimos cuatro años, 43 % está laborando en el área educativa, 15 % en otras áreas y 42 % no está laborando. En el caso de quienes laboran en el área educativa, 24 % cuenta con un contrato ocasional, un nombramiento definitivo o provisional y el restante 19 % labora por servicios profesionales. Las funciones que están desempeñando son: 32 % docentes o directivos, 4 % personal académico o de apoyo académico, 2 % personal educativo en fundaciones, 2 % otras actividades educativas, 1 % especialistas educativos y 1 % personal educativo en instituciones gubernamentales como Ineval y Mineduc. Por sector, 20 % labora en particular, 18 % público, 3 % fiscomisional y 1 % emprendiendo.

En relación al segundo indicador, se identifica que los principios pedagógicos más utilizados por los graduados que están laborando son: aprender haciendo (97 %), evaluación formativa (95 %), cooperación y clima de confianza (92 %). En cuanto a las actividades que desarrollan en su ejercicio docente ligadas a su formación sobresalen: proyectos educativos (82 %), potenciar la interculturalidad (75 %) e innovaciones didácticas (71%). También, se analiza la continuidad de estudios de los graduados, 30 % manifiesta haber estudiado o estar estudiando un posgrado, de ellos 23 % se encuentran laborando. Finalmente, 64 % de los graduados consideran que las prácticas preprofesionales los preparan para responder a las exigencias del campo laboral.

Informes de asesoría

En 2023, se realizaron tres informes de asesoría para las dependencias de la universidad. El primero, sobre el lugar que ocupa la UNAE en la investigación respecto al sistema educativo ecuatoriano. En este informe se mostró que la UNAE ocupa el cuarto lugar en cantidad de autores afiliados publicando en Scopus dentro de la línea temática educación. Asimismo, se indicó la creciente colaboración entre investigadores UNAE e investigadores de otras instituciones, manteniendo relaciones con 34 instituciones ecuatorianas y 19 extranjeras. De las ecuatorianas, ocho son unidades educativas, en las que diez docentes han participado como autores junto a los investigadores UNAE, lo cual refleja como la UNAE promueve el perfil científico del docente del sistema educativo ecuatoriano.

El segundo informe abordó las necesidades presentes en el sistema educativo ecuatoriano para orientar los proyectos de vinculación con la sociedad de la universidad. En este se planteó promocionar y fortalecer los proyectos que estén dirigidos hacia la Educación Inicial (EI) y la Educación General Básica (EGB). Además, el desarrollo de proyectos pensados en acompañar y apoyar a los docentes en la recuperación de aprendizajes, dado que la pandemia agudizó las brechas educativas. En esa línea, enfocar acciones en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje de las Matemáticas, la Lengua y Literatura y Lengua extranjera (inglés), puesto que, para los docentes del sistema educativo ecuatoriano, estas son las más afectadas como consecuencias de la pandemia.

El tercer informe presentó una descripción de la oferta de maestrías en educación en el país. La oferta considera los niveles de enseñanza Inicial, Básica y Superior, la formación pedagógica de las áreas curriculares en Lengua y Literatura, Matemáticas, Ciencias Experimentales, Inglés, Artes



y Educación Física; así como Gestión, Inclusión, Tecnología, Innovación, Orientación y Psicopedagogía. Asimismo, se caracterizó el nivel de formación de los docentes del sistema educativo: 1,5 % bachillerato, 79,2 % tercer nivel -12 % en otros campos- y 15,9 % cuarto nivel. En cuanto a quienes requieren formación de posgrado, se determina que son docentes que laboran principalmente en instituciones fiscales, en los niveles de EGB y Bachillerato, en las provincias de la Costa y Sierra.

13. Centros de Apoyo

Centro de Apoyo San Vicente

En 2023, el Centro de Apoyo San Vicente, como eje de apoyo académico a las carreras presenciales, en línea y a distancia, participó en una feria de promoción de la oferta académica con 65 personas. Se organizó una rueda de medios que incluyó 6 entrevistas en medios locales, provinciales y digitales, además se entregaron boletines de prensa a 17 medios de comunicación. Se enviaron correos informativos a 2.751 personas, entre ellos los graduados de Profesionalización y se visitaron 6 instituciones educativas para socializar el proceso de admisión a las carreras en línea de la UNAE. Se apoyó a los estudiantes de las carreras presenciales de la UNAE en dos salidas pedagógicas a los establecimientos educativos del cantón.

En el área de Educación Continua, se desarrollaron dos cursos: "Fortalecimiento digital: más tecnología, más ideas, mejor conocimiento", participaron 18 funcionarios del GAD y "Paziplay: Herramientas de organización educativa y desarrollo de modelos educativos" cuya participación fue de 30 y 31 docentes en la primera y segunda sesión presencial, respectivamente. Para contextualizar la Vinculación con la Sociedad, se atendieron 37 solicitudes de préstamos de espacios a instituciones del estado y organizaciones, se participó en tres eventos oficiales del cantón, se efectuaron 3 eventos: evento intercultural con 50 participantes; evento académico y sesión solemne con 158 participantes; y, Festival artístico y literario con 43 y 60 participantes en la ceremonia de reconocimientos.

Se fortaleció la investigación desde la articulación de acciones con la matriz: se participó en 9 sesiones del Comité de Investigación, se prestó apoyo en la organización del taller académico del grupo "La inclusión educativa desde la perspectiva de las Ciencias sociales en la Educación General Básica", que contó con 15 participantes; además, se difundió la encuesta a 2.408 docentes de dicho grupo de investigación. En el eje de cooperación interinstitucional se efectuaron 9 reuniones de coordinación con los actores de los dos convenios vigentes de cooperación. Se atendieron 30 solicitudes de préstamos de espacios para el apoyo de las actividades organizadas por el GAD y CECADEL y se coorganizó un festival artístico y literario.

Como soporte a los procesos académicos desde la gestión administrativa, se participó en 13 sesiones de capacitación interna y virtual, se garantizó el 100 % de provisión de servicios básicos y generales, 100 % de atención a trámites de usuarios internos y externos



y se generaron 11 informes de gestión. Además, se garantizó la cobertura de internet, soporte a usuarios, mantenimiento de toda la infraestructura tecnológica y se concretó la implementación de un Plan de Mantenimiento de la infraestructura.

Centro de Apoyo Puyo

Desde el Centro de Apoyo Puyo se llevó a efecto el curso denominado “Neurociencias para Educadores - Puyo”. El taller mantuvo una carga de 62 horas divididas entre abril y mayo del 2023, con trabajo presencial, virtual y autónomo, que incluyó actividades que permitían encuentros presenciales, trabajos colaborativos, encuentros sincrónicos y actividades autónomas. Al finalizar el programa se logró la aprobación de todos los participantes inscritos, entregando como resultado 16 certificados.

Las investigaciones desarrolladas en el centro de apoyo son el resultado del trabajo de docentes-estudiantes, tutores y autores quienes entregaron 60 proyectos: 34 de Educación General Básica y 26 de Educación Intercultural Bilingüe, agrupando a los 122 estudiantes matriculados en este período.

Centro de Apoyo Lago Agrio

En 2023 se desarrollaron actividades de apoyo en territorio que contribuyeron a la difusión, inscripción y admisión para las carreras en línea contemplando siempre las actividades planificadas en el POA. En el mismo contexto, se desarrollaron actividades de apoyo en los procesos académicos en territorio y, en base al calendario académico establecido por la dirección de las carreras a distancia de Educación Básica y Educación Intercultural Bilingüe a los estudiantes del programa de profesionalización docente.

El Centro de Apoyo es un espacio de facilitación en territorio para la difusión de la oferta académica en línea y como resultado se concretó la inscripción de más de 140 bachilleres de la provincia de Sucumbíos en las carreras en línea para el proceso de admisión, de los cuales 10 accedieron a un cupo entre las carreras de Educación Básica, Educación Inclusiva y Educación Inicial.

Junto a la Dirección de Educación Continua, se desarrolló un curso dirigido a actores de la misma provincia, en el que participaron 15 docentes. Así mismo, en coordinación con la Dirección de Vinculación se realizan actividades comunitarias sujetas a la participación de docentes del Centro de Apoyo.

Por otra parte, se retoma el programa de Radio y el 23 de octubre se reapertura el programa “Desde la Tercera Orilla del Río”. Como resultado, se desarrollaron 15 programas de radio. El 50 % de los participantes fueron mujeres y el 50 % hombres, se contó con la participación de 36 invitados: autoridades, líderes sociales, docentes, estudiantes, jóvenes, etc.



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN**

Centro de Apoyo Francisco de Orellana

El 11 y 12 de febrero de 2023 se ejecutó el evento de graduación de las Carreras a Distancia Región Amazónica, en la que se incorporaron 105 nuevos profesionales correspondientes a la quinta cohorte del proyecto de Profesionalización Docente en la Amazonia en el marco del convenio con la Secretaría Técnica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica.

En el mes de mayo, en coordinación con la Dirección de Educación Continua se desarrolló el Curso denominado *Aproximación a las estrategias didácticas activas*, en modalidad semipresencial, contando con la asistencia de 10 participantes quienes aprobaron el curso con una totalidad de 62 horas.

Así también, en la IV Jornada Académica YACHANAPA participaron 100 docentes de las unidades educativas de la provincia, esta se sustenta en el reconocimiento de las experiencias pedagógicas e integra la riqueza sociocultural del contexto desde el saber pensar, hacer, vivir y convivir; fortaleciendo las competencias del docente contemporáneo, en el marco del V Aniversario del Centro de Apoyo Francisco de Orellana.

Centro de apoyo Macas

En educación continua se han dictado 9 cursos de formación, 5 certificados por aprobación de conocimientos. Para 2 de los 8 cursos se ha preparado y estructurado la plataforma EVEA con actividades sincrónicas y asincrónicas que evidencien el trabajo autónomo y experimental. Se ha capacitado a 560 personas, entre ellos: docentes, autoridades, líderes educativos y mujeres emprendedoras.

En investigación e innovación se desarrollan, a nivel de la provincia, 2 proyectos de I+D+I junto con 5 instituciones de educación superior. Para este efecto se han articulado a 6 instituciones de educación inicial, de educación media y de bachillerato. Las instituciones educativas pertenecen a la zona rural y urbana, así como de mantenimiento fiscal, particular, fiscomisional. El número de beneficiarios en la primera fase de desarrollo de los proyectos es de 150, en el que se incluyen niños y niñas, adolescentes, docentes y padres de familia.

En el eje de vinculación con la sociedad se desarrollan dos proyectos, el primero se encuentra dirigido a la colectividad por los estudiantes de las carreras a distancia de Educación Básica y de Educación Intercultural Bilingüe y el segundo ha sido dirigido por los estudiantes de la carrera de Ciencias Experimentales y se ha incluido a docentes de 10 instituciones educativas tanto urbanas como rurales. El número de beneficiarios de los proyectos de vinculación es de 260 pertenecientes a 30 instituciones educativas.



Centro de Apoyo Zamora

En las carreras en línea, se difundió la oferta con efectividad, en seis instituciones educativas. Como resultado de estos esfuerzos, cuatro estudiantes fueron admitidos en dicha modalidad, consolidando así el compromiso del Centro de Apoyo UNAE con la educación a distancia y la formación docente de calidad.

En educación continua se han destacado 3 cursos en las áreas de Redacción académica, Lectura y TICs, enfocados en los 137 docentes estudiantes de profesionalización.

En cuanto a Investigación e Innovación, el centro de apoyo Zamora realizó investigación formativa con los estudiantes de octavo y séptimo ciclo de la modalidad de estudios a distancia, teniendo como resultado 45 proyectos, de los cuales 4 fueron reconocidos como innovadores y socializados en el espacio “Diálogos Educativos”, un evento académico y cultural desarrollado en el auditorio de la Unidad Educativa 12 de febrero.

En Vinculación con la Sociedad se han desarrollado 2 talleres, el primero relacionado con normas APA séptima edición, dirigido a docentes del programa y el segundo taller *Atendiendo sobre mis emociones*, brindado a 70 emprendedores de la provincia de Zamora Chinchipe, específicamente a quienes tienen locales comerciales en el mercado centro comercial y terminal terrestre de Zamora. Además, en el séptimo ciclo se desarrolló un taller denominado “Educación Emocional en Contextos Educativos”, sumando un total de 173 beneficiarios directos.

Centro de Apoyo Napo

En conjunto con la Dirección de Educación Continua se llevó a cabo el Curso *Didáctica de las Matemáticas* en los meses de abril y mayo, en modalidad semipresencial.

En el marco del Cuarto aniversario del Centro de Apoyo Tena – Napo se celebró el evento Ñapukmi (Ñawpa Pukllaymanta Mishanakuy), una celebración desde los saberes y tradiciones de la cultura quichua, con la participación de los estudiantes, docentes y comunidad educativa, el mismo que permitió evidenciar la importancia de la revalorización de la cultura en los procesos educativos.

En investigación, docentes del Centro de Apoyo son parte del grupo de Investigación Diálogo de saberes, nuevas tecnologías, diversidad e interculturalidad en la Amazonía, dentro del cual se generan acciones colaborativas como un aporte a Investigación, planificándose la Jornada KAYARI 2023 con tres conversatorios cuya temática general fue: Violencia, Masculinidades y Educación. En cada uno de ellos se trató un capítulo del Libro: Masculinidades insurgentes. Propuestas frente a problemáticas de violencias en contextos educativos, el mismo que se encuentra en revisión para su publicación con el sello editorial UNAE.



VICERRECTORADO DE FORMACIÓN

En el año 2023 se realizaron varias actividades en función de las atribuciones definidas en el estatuto para esta dependencia. Para sintetizar la información, se describen algunos de los logros más representativos del Vicerrectorado de Formación.

Concurso de Merecimientos y Oposición

Se realizaron dos concursos públicos de merecimientos y oposición:

2023-I: Con un total de 16 vacantes (13 Auxiliares 1 y 3 Agregados 1). El concurso se desarrolló entre marzo y agosto de 2023. De las 16 vacantes ofertadas, 15 se cubrieron (12 Auxiliares 1 y 3 Agregados 1).

2023-II: Con un total de 18 vacantes (14 Auxiliares 1 y 4 Agregados 1). El concurso se desarrolló entre agosto y noviembre de 2023. De las 18 vacantes ofertadas, 17 se cubrieron (13 Auxiliares 1 y 4 Agregados 1).

Con estas 32 nuevas vacantes cubiertas, la UNAE pasó de tener 57 docentes titulares a 89. En el segundo periodo académico del 2023 se recibió la renuncia de un docente titular, terminando el año con 88 docentes titulares.

Promoción del personal académico

Para cumplir el artículo 6, literal C de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), se promovió al personal académico titular de la UNAE. Las etapas de este proceso se desarrollaron entre abril y julio de 2023.

En el proceso de promoción participaron 4 docentes, mismos que cumplieron con los requisitos para subir su escalafón. Con esto, se llegó a un total de 30 docentes que han hecho uso de este derecho que tiene el personal académico titular.

Actividades de gestión

En base a las atribuciones, responsabilidades, productos y servicios de esta dependencia, se han realizado varias actividades de manera satisfactoria:

- Seguimiento cercano a la implementación de las carreras en línea.
- Acompañamiento en los procesos de admisión de grado para los periodos académicos del 2023.
- Aplicación de ajustes curriculares en todas las carreras de grado.
- Coordinación para la actualización de la mayor parte de reglamentos, políticas y demás documentos relacionados a la función sustantiva de Docencia.
- Participación en procesos estratégicos para la UNAE de planificación y proyección desde el ámbito académico.



- Presidir el Consejo Académico y colaborar en el desarrollo de sus funciones.
- Apoyo en los procesos relativos a la evaluación de la universidad y seguimiento a los procesos desarrollados por las áreas del Vicerrectorado de Formación.

1. Coordinación de Gestión Académica de Grado presencial y en otras modalidades

En el año 2023, la Coordinación de Gestión Académica de Grado Presencial de la UNAE, encargada también de la CGAG en otras Modalidades, logró avances significativos acordes a la Filosofía Institucional y normativa establecida. Como parte de su oferta académica, la UNAE ha implementado con éxito tres carreras con modalidad en línea: Educación Inicial, Educación Básica y Educación Inclusiva, proporcionando a los estudiantes una visión innovadora de la educación.

La UNAE culminó un periodo académico de las carreras de modalidad a distancia (Programa de Profesionalización) dirigido a docentes en ejercicio sin título de tercer nivel en las provincias de la Amazonía. Este proceso tiene como objetivo contribuir al desarrollo de la región y promover un crecimiento sostenible y de calidad.

Respecto a las carreras en modalidad a distancia, se registraron un total de 964 matrículas: 646 en la carrera de Educación Básica y 318 en la carrera de Educación Intercultural Bilingüe.

Tabla 15. Matrículas por carrera y provincia

Provincia	Educación Básica (modalidad a distancia)	Educación Intercultural Bilingüe (modalidad a distancia)	Total
Morona Santiago	62	58	120
Napo	155	77	232
Orellana	166	67	233
Pastaza	69	64	133
Sucumbíos	86	26	112
Zamora Chinchipe	108	26	134
Total	646	318	964

Elaboración propia

Se prevé para el 2024 que los 475 estudiantes del octavo nivel se titulen.

2. Coordinación de Perfeccionamiento de la Academia

La Coordinación de Perfeccionamiento de la Academia promovió la participación de estudiantes y personal académico en el proceso de ayudantía de cátedra. Estas son concebidas como espacios de construcción de conocimiento compartido entre docentes y estudiantes. En el IS2023, se registró la participación de 44 estudiantes y 36 docentes. Sin embargo, en el IIS2023, este número experimentó un incremento significativo, alcanzando a 51 estudiantes y 47 docentes. Este aumento refleja una mayor implicación de los estudiantes en las funciones sustantivas de la universidad.



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN**

Un hito crucial en el seguimiento del Modelo Educativo-Pedagógico fue su aprobación por parte del Consejo Superior Universitario el 20 de noviembre de 2023. Es importante destacar que la Dirección de Planificación y Desarrollo del Currículo fue responsable de elaborar este documento, que luego de un proceso consensuado formaliza y fundamenta las políticas y directrices para el accionar de la universidad.

Además, en el contexto de la formulación de políticas de desarrollo universitario, se llevó a cabo un proceso colaborativo entre los diversos actores de la universidad para establecer las Políticas y Estrategias para la Enseñanza de la Lengua Ancestral, las cuales fueron aprobadas por el Consejo Superior Universitario el 20 de noviembre de 2023.

Se realizaron cuatro eventos académicos en colaboración con entidades como el Ministerio de Educación, la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), la Casa de la Cultura Núcleo Cañar, el GAD Municipal de Azogues, el Instituto Tecnológico del Austro, la Red Internacional RELVIMA, la Junta Parroquial de Ingapirca, el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, la Prefectura del Cañar y la Cooperativa de Ahorro y Crédito YUYAY LTDA; con el objetivo de alimentar el Modelo Pedagógico UNAE.

Las V Jornadas Ecuatorianas de GeoGebra, llevadas a cabo del 15 al 17 de mayo, contaron con la participación de ponentes nacionales y extranjeros, sumando un total de 18. Este evento incluyó el III Certamen "Uso de GeoGebra para la elaboración de material didáctico", dirigido a docentes del sistema educativo para potenciar el uso de este software en la elaboración de material didáctico. A pesar de la participación inicial de 16 propuestas, solo 6 completaron todo el proceso, y la presentación de resultados tuvo lugar el miércoles 17 de mayo de 2023.

Otro evento destacado fue el III Simposio Internacional Taptana Cañari, realizado del 21 al 24 de septiembre, con la participación de 13 conferencistas y 9 ponentes nacionales y extranjeros. En este evento, la Cámara Provincial del Cañar otorgó a la UNAE la Declaratoria del Día de la Taptana Cañari, reconociendo el proceso investigativo desarrollado sobre el tema. Este evento fue abierto al público en diferentes escenarios de la provincia del Cañar. Finalmente, en las VIII Jornadas de Escuelas Innovadoras, desarrolladas del 23 al 24 de noviembre, participaron 73 ponentes, 19 conferencistas y 178 asistentes, representando a instituciones educativas fiscales, fiscomisionales y privadas. Este evento permitió la socialización de la conceptualización de innovación educativa de la UNAE a nivel nacional e internacional, así como la presentación de propuestas innovadoras desarrolladas tanto en la UNAE como en otras instituciones educativas.

Gracias al respaldo de la OEI, durante este evento se llevó a cabo el III Encuentro presencial de la Red Latinoamericana para el Fomento de la Virtualidad en la Formación de Profesores de Matemática (RELVIMA), donde investigadores de Colombia, República Dominicana, Honduras y Ecuador discutieron sobre las acciones a llevar a cabo dentro de REDUCAR para mejorar los procesos de enseñanza y áreas afines.



2.1 Dirección de Selección, Evaluación y Perfeccionamiento Académico

La Dirección de Selección, Evaluación y Perfeccionamiento Académico ha coordinado 2 procesos de evaluación integral del personal académico y personal de apoyo académico UNAE con asignación de horas de docencia, titular y no titular, esto se desarrolló al final de cada ciclo académico. El primer proceso de evaluación corresponde al IIS2022, en el cual se evaluó a 188 docentes de las carreras presenciales; mientras que, en el IS2023 a 206 docentes de las carreras presenciales y de las carreras en línea.

Como hitos se puede mencionar que, en ambos períodos académicos se evaluó el 100 % del personal académico y personal de apoyo académico con asignación de horas de docencia activos y que la tasa de participación estudiantil en el proceso de heteroevaluación se incrementó en 0.72 % en el IS2023. Por otro lado, se rediseñaron los criterios e indicadores de los instrumentos de evaluación, en las Jornadas de rediseño que se desarrollaron durante los días 23 y 24 de octubre de 2023, mismas en las que participaron más de 40 miembros de la comunidad universitaria, entre directivos, docentes y estudiantes en cuatro mesas de trabajo denominadas: docencia, investigación formativa, vinculación con la sociedad y gestión académica.

Finalmente, se coordinaron 76 procesos de selección, para cubrir la necesidad de contratar personal académico y personal de apoyo académico, según el requerimiento de las áreas académicas de la Universidad Nacional de Educación UNAE, apegado a la normativa vigente. En este aspecto como hito se puede indicar que, se gestionó el 100 % de los procesos de selección solicitados.

2.2 Dirección de Planificación y Desarrollo del Currículo

La Dirección de Planificación y Desarrollo del Currículo diseñó las *Directrices para el seguimiento a los resultados de aprendizaje de los estudiantes de las carreras de grado de la Universidad Nacional de Educación*, documento que contempla cuatro (4) momentos orientados al Seguimiento del desempeño estudiantil y el Seguimiento a los resultados de aprendizaje. Con Resolución Nro. SO-CAUNAE-002-2023, se aprueba por parte de Consejo Académico las Directrices y el cronograma para el seguimiento a los resultados de aprendizaje del segundo semestre 2023.

Entre las principales acciones desarrolladas para preparar el seguimiento a los resultados de aprendizaje se encuentran:

1. Conformación y formalización de las comisiones de evaluación de las carreras, modalidad presencial y en línea.
2. Desarrollo de talleres de capacitación a las comisiones de evaluación y directores de carrera.
3. Diseño de las pruebas de las unidades de formación básica y profesional.
4. Validación de las pruebas a ser aplicadas a los estudiantes.
5. Identificación de los estudiantes que cumplieran con las condiciones establecidas en las directrices para rendir la prueba de las unidades de formación básica y profesional.



6. Difusión a los estudiantes de los propósitos, procedimientos, aspectos a evaluar y fechas de las evaluaciones del seguimiento a los resultados de aprendizaje.
7. Diseño de la plataforma de seguimiento.
8. Capacitación para el ingreso de las pruebas a la plataforma de seguimiento académico.
9. Ingreso de bancos de preguntas a la plataforma de seguimiento académico.
10. Desarrollo de simulacro para verificar el funcionamiento de la plataforma, previo a la aplicación de las pruebas.

Con estas acciones, la Universidad Nacional de Educación se encuentra preparada para aplicar las evaluaciones del seguimiento a los resultados de aprendizaje, durante el primer trimestre del año 2024.

Modelo Educativo - Pedagógico de la Universidad Nacional de Educación

La institución inició un proceso de construcción universitaria para la actualización del Modelo Pedagógico a sus ocho años de trayectoria institucional. Esto dio lugar a la creación del Modelo Educativo – Pedagógico UNAE (2023), aprobado con resolución **RESOLUCIÓN-SE-011-No.-108-2023-CSU del Consejo Superior Universitario**. La nueva propuesta asume el Modelo Pedagógico de la UNAE (2015), el cual ha demostrado su pertinencia y visión prospectiva de la educación, al tiempo que incorpora elementos que han sido validados en el ejercicio de las funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación en el quehacer de la formación docente, desde la creación de la institución hasta la actualidad, conservando su carácter innovador y las particularidades que diferencian a la UNAE del resto de universidades del país.

2.3 Dirección de Tutorías

Ejecución de tutorías

La universidad mantiene 2 modalidades de tutorías en ejecución: Tutoría de acompañamiento y tutoría académica, esta última se clasifica en tres tipos: tutoría de asignatura, tutoría de práctica preprofesional y tutoría de titulación. En el año 2023, se ejecutaron un total de 8.096 tutorías en las carreras de grado, 1.228 corresponden a tutorías de acompañamiento, 4.091 a tutorías académicas que incluyen las de asignatura y práctica preprofesional y 2.777 que corresponden a tutorías de titulación.

Dentro del año fiscal se logró realizar un seguimiento al manejo del módulo de tutorías respecto a los registros realizados por parte de los docentes tutores, el número de tutorías en relación con el 2022 aumentó de forma significativa, pasando de 5.013 a 8.096 según reporte emitido en 2022 por la Dirección de Tutorías. En el 2023 se coordinó con la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación la generación de datos estadísticos de los registros de las tutorías en el sistema para el seguimiento y apoyo necesario a los docentes, lo que permitió elevar el número de tutorías en la UNAE cubriendo la demanda del sector.



Plan general de tutoría

Los procesos de gestión llevados a cabo desde la Dirección de Tutorías han implicado encuentros con las distintas dependencias de la UNAE que guardan interacción directa o indirecta con Tutorías, aquello requirió un proceso de recolección de información iniciado el 8 de mayo de 2023, el cual permitió la generación de consensos, modificaciones y mejoras pertinentes para el desempeño satisfactorio de las tutorías en la UNAE. Lo anterior implicó la ejecución de 18 encuentros aproximadamente llevados a cabo entre los meses de mayo, junio y julio. En correspondencia al Plan de Acción Tutorial (PAT) y Plan de Gestión Operativo (PGO) (actualmente fueron reemplazados por el Plan General de Tutorías “PGT”) entregados por cada carrera en el IS2023.

Se procedió a sistematizar la información y generar lineamientos de acción generales desde el Plan General de Tutorías (aprobado en noviembre de 2023), con base al PGT. Cada director de carrera, en conjunto con su delegado de la dirección de tutorías y el equipo docente, generaron lineamientos específicos, de acuerdo a las particularidades y necesidades que presentan y así construyeron los PGT de cada una de las carreras de pregrado de la UNAE.

Seguimiento al desempeño estudiantil

Se organizó el seguimiento al desempeño estudiantil, plasmado juntamente con la Dirección de Planificación y Desarrollo del Currículo. Es importante mencionar que este proceso está legalizado en el Reglamento de Seguimiento al Desempeño Estudiantil, Tutorías Académicas y de Titulación de las Carreras de Grado de la Universidad Nacional de Educación (aprobado en septiembre de 2023). Por otro lado, también se gestionaron cambios en el módulo de tutorías con la ayuda del departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación. Los docentes pueden visualizar, en el módulo de calificaciones, los estudiantes con su respectiva escala cuantitativa y el botón para subir el plan de mejora. Los resultados de este proceso de seguimiento al desempeño estudiantil podrán ser evidenciados al finalizar cada periodo académico con una valoración cuantitativa y cualitativa en los informes presentados.

2.4 Escuela de Educación Básica de Innovación UNAE

El año 2023 marcó un período de significativo progreso y desafíos para nuestra institución. A pesar de las adversidades, existió adaptabilidad y un firme compromiso con nuestra misión y valores fundamentales. El período en cuestión contó con 209 estudiantes matriculados, detallados en las siguientes tablas:

Tabla 16. Número de matriculados en el año 2023

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Inicial 1	13	11	24



Inicial 2	18	9	27
Preparatoria	16	12	28
Segundo	11	24	35
Tercero	18	15	33
Cuarto	20	14	34
Quinto	12	16	28
Total			209

Elaboración propia

Tabla 17. Número de graduados del Inicial

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Inicial 2	14	9	23

Elaboración propia

Tabla 18. Número de docentes y técnicos

Docentes MinEduc	Docente Auxiliar 1 UNAE - Coordinadora	Técnicos Docentes UNAE	Total
9	1	3	13

Elaboración propia

Capacitación ofrecida por los docentes de la escuela a otras instituciones

Se capacitó a dos grupos de docentes, con un total de 37 participantes, quienes trabajan en los Centros de Educación Infantil del GAD de Azogues. El curso fue coordinado en colaboración con la Dirección de Educación Continua de la UNAE y fue acreditado con un total de 60 horas. La capacitación se llevó a cabo de forma híbrida, utilizando la plataforma Zoom y también con sesiones presenciales en las instalaciones de la EEBI UNAE.

3. Coordinación de Vinculación

La Función Sustantiva de Vinculación (FSV) genera capacidades e intercambio de conocimientos acorde a los dominios académicos de las IES para garantizar la construcción de respuestas efectivas a las necesidades y desafíos de su entorno. En este marco, de abril a diciembre del 2023, la dependencia posicionó a la FSV de la UNAE a nivel local, regional, nacional e internacional, mediante la II Convención Internacional "Enclave de Vinculación" capítulo Cañar, con la participación de 52 ponentes y talleristas con ejes temáticos que se alinean a los ODS y los ejes del Plan de igualdad, entre ellos: Educación, Migración, Seguridad alimentaria, Agricultura Sostenible, Género, Desarrollo



local sostenible, Trabajo en Territorio, Educación técnica y el desarrollo, Identidad y comunidad local, atendiendo alrededor de 1.200 beneficiarios directos. Este evento de 4 días se ejecutó con un presupuesto de autogestión de \$100.000,00 aproximadamente, con el apoyo de diferentes instituciones, públicas y privadas. Estas acciones han permitido transferir el conocimiento y tecnología en el marco de la democratización del conocimiento.

También, se logró generar 12 documentos que reflejan la normativa, procesos y lineamientos de la Función Sustantiva de Vinculación, que permitirán gestionar de manera pertinente y oportuna los servicios que brinda esta coordinación y sus 4 direcciones adscritas.

3.1 Dirección de Vinculación con la Sociedad

Durante el año 2023 se desarrollaron actividades en el marco de 5 programas y 23 proyectos atendiendo a las demandas socioeducativas de la sociedad. Con respecto al estado de los proyectos: 6 se encontraron en etapa de inicio, 12 en etapa intermedia y 5 en etapa de cierre. Las actividades desarrolladas en el marco de los programas y proyectos permitieron que 3.409 estudiantes practicaran servicio comunitario, en beneficio de 25.915 niños y niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores del sector vulnerable a nivel nacional.

Además, las actividades en el marco de los programas y proyectos de la Dirección de Vinculación, fortalecieron y promovieron el cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad destacándose actividades como: creación de recursos audiovisuales para la revitalización de saberes ancestrales y comunitarios; publicación académica y ferias de socialización de estrategias para el refuerzo académico; desarrollo de la colonia vacacional "Juega y Aprende 2023"; atención en casas de acogida, espacios hospitalarios y fundaciones; talleres de actividad física, deporte adaptado y psicomotricidad; participación en eventos en contra de la violencia de género; publicación académica en materia de educación sexual y de género; y, talleres, ponencias, mesas redondas con perspectiva migratoria.

3.2 Dirección de Prácticas Preprofesionales

En el año 2023 se desarrollaron procesos para beneficiar a la práctica preprofesional laboral como: elaboración y cumplimiento de convenios para el desarrollo de prácticas de los estudiantes de las siete carreras presenciales y dos a distancia; entrega de información al Ministerio de Educación; reuniones de coordinación y ejecución de la práctica con instituciones externas; apoyo y coordinación para la elaboración del distributivo de la práctica; registro de información en el SGA; coordinación de visitas a instituciones; y, elaboración de documentos y manuales para orientar el desarrollo de las actividades. En junio 2023 dio inicio el proyecto de investigación "La práctica preprofesional laboral UNAE: su impacto y modelo de gestión" en el que se está



recolectando información de los actores (directivos, tutores profesionales, tutores UNAE, practicantes y estudiantes de los contextos socioeducativos) que han participado en la práctica laboral.

En términos cuantitativos, durante el periodo IS2023 se llevó a cabo la planificación, ejecución y evaluación de las prácticas preprofesionales laborales en 124 instituciones fiscales y particulares, donde adquirieron experiencia en el campo laboral; se contó con 92 tutores académicos para guiar y orientar a 2.654 estudiantes. Durante el periodo IIS2023, realizaron prácticas preprofesionales 2.661 estudiantes de pregrado, con el apoyo y acompañamiento de 91 tutores académicos en 127 instituciones y centros educativos, adicional a esto 388 estudiantes de las dos carreras a distancia realizaron las prácticas durante el periodo agosto-diciembre 2023, con la guía de 38 tutores académicos, lo cual permitió a los estudiantes conseguir experiencia en un ambiente real y en diferentes contextos laborales.

3.3 Dirección de Educación Continua

Durante enero–diciembre de 2023 se realizaron actividades y procesos que respondieron estratégicamente a la oferta de los procesos formativos de educación continua y a la concesión de avales académicos y/o científicos.

La DEC, previo análisis de la demanda y de las necesidades de capacitación, lanzó una oferta de 15 cursos de educación continua en diferentes modalidades: 2 presenciales, 9 semipresenciales, 2 MOOC y 2 virtuales tutorizados, con ello se obtuvo un total de 3.183 participantes, registrados y matriculados en el sistema de gestión académica. La dependencia, para convertirse en un referente nacional e internacional en capacitación y actualización profesional educativa, optimizó sus procesos internos en el diseño, construcción e implementación de procesos formativos, lo que permitió satisfacer a un 91.35 % de los usuarios, resultado de la aplicación de las encuestas de evaluación de la calidad. Es importante mencionar que se han realizado cuatro proformas para instituciones públicas y privadas que han solicitado procesos formativos específicos.

En el año 2023 se emitieron ocho avales de carácter interno (sin costo) y uno externo por un valor de USD \$ 1.600 que ingresó como fondos de autogestión.

En el marco de relacionamiento interinstitucional se ha gestionado constantemente el cumplimiento de las obligaciones que UNAE mantiene con diferentes organismos, entre ellos: Organización de Estados Iberoamericanos, Red Ecuatoriana de Pedagogía, Empresa Pública UNAE EP, Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Azogues, Instituto Superior Tecnológico Loja e Instituto Tecnológico Superior Cariamanga.

3.4 Dirección de Seguimiento a Graduados

En 2023 se generó un análisis estadístico de la situación laboral de los graduados UNAE. Este fue elaborado en coordinación con la Dirección de Calidad y la Dirección de



Tecnologías de la Información y Comunicación, esta metodología representa una innovación para la gestión de la información de los graduados, puesto que, los datos se obtienen de las bases de datos emitidas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y el Servicio de Rentas Internas. Al análisis aborda un universo de 4.462 graduados de la UNAE. Como resultado general de los graduados de pregrado a distancia, pregrado presencial y posgrado se obtiene que, el 75.87 % cuenta con un empleo y los beneficios de la ley. Este porcentaje general de empleabilidad se divide en: posgrado con el 96.92 %, pregrado presencial con el 42.80 % y pregrado a distancia con una tasa del 97.80 %.

Implementaciones de mejora UNAE 2023

La Universidad Nacional de Educación, por primera vez, cuenta con un Sistema de Seguimiento a Graduados para los programas de posgrado y carreras de pregrado. El cuál establece el vínculo para la comunicación con los graduados y permite efectuar un seguimiento eficiente para conocer la información laboral y realizar estudios que midan el impacto de las carreras y programas. Además, se diseñó, creó e implementó la Bolsa de Empleo a través del Sistema de Seguimiento a Graduados.

La participación de los graduados en las redes de conocimiento como: proyectos de Vinculación con la Sociedad, Investigación y Educación continua, se consolidan como un proceso de articulación entre la UNAE y sus graduados. Asimismo, es fundamental destacar la participación de los graduados en espacios no académicos como el I Encuentro de Graduados en 2023 organizado en el marco de la I Convención Internacional enclave de vinculación: capítulo Cañar.

3.5 Dirección de Centro de Idiomas

Durante el año 2023 se ofertan 176 paralelos (170 de inglés y 6 de francés) para los estudiantes de pregrado permitiendo que 3.724 estudiantes puedan continuar con su proceso de aprendizaje en un segundo idioma.

Se han realizado 4 convocatorias para examen de suficiencia B1 a estudiantes de pregrado, divididos en dos convocatorias al concluir los periodos académicos IIS2022 y IS2023.

Además, se realizaron 3 cursos dirigidos a público general, un curso de inglés A2, un curso de inglés B1 y un curso de inglés B2, contribuyendo así al mejoramiento del desarrollo personal y profesional de la comunidad.

Finalmente, se ha logrado que 598 de 620 estudiantes egresados de las carreras de Educación General Básica, Educación Inicial, Educación Especial, Educación en Ciencias Experimentales y Pedagogía de las Artes y Humanidades alcancen el nivel de suficiencia B1 en un segundo idioma, mediante cumplimiento de 6 niveles, examen de suficiencia u otros procesos de validación. En términos porcentuales equivale al 96.45 % de



estudiantes de pregrado que han alcanzado el nivel B1 previo a su proceso de titulación durante el año 2023.

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y POSGRADOS

Con el objetivo de incentivar a la mejora continua de los diversos procesos de investigación, innovación, posgrados y publicaciones, desde esta dependencia se coordina de forma estratégica, las diversas acciones que se proyectan desde todas las dependencias adscritas obteniendo, en el período 2023, importantes resultados que impulsan el crecimiento institucional.

Es importante destacar la celebración del V Congreso Internacional de Educación UNAE, desarrollado del 18 al 20 de octubre del 2023, con el aval académico de la UNESCO, DW y OEI. Durante este evento se abordaron las siguientes temáticas:

- Formación Integral y Desarrollo Profesional Docente
- Teoría Práctica en la Formación Profesional Docente
- Educación Inclusiva para la atención a la diversidad
- Educación, diversidad cultural, Artes e Interculturalidad
- Relación Sociedad Escuela
- Gestión Educativa
- Desarrollo Sostenible y Regenerativo
- Tecnologías para la Educación

Entre los logros más importantes se consideran: 115 ponencias presenciales, 34 ponencias virtuales, 17 posters presentados, 6287 participantes y la construcción de un libro compilado a publicarse en 2024, en coedición con la Editorial Abya-Yala.

1. Coordinación de Investigación

La gestión de la investigación tiene como eje orientador las líneas de investigación de la UNAE, las cuales, en el caso de los proyectos de investigación, enmarcan sus actividades; esto se suma a que la UNAE cuenta con una diversidad de académicas y académicos que desarrollan su quehacer en siete carreras de grado. Este contexto permite la exploración de diferentes campos del conocimiento y, por ende, se obtienen diferentes resultados o hallazgos.

Tabla 19. Proyectos de investigación internos y externos

Tipo de proyecto		Cantidad
Proyectos en ejecución	Institucionales	30
	Estratégicos	2



	Externos	9
	Total	41
Proyectos concluidos	Internos	7
	Externos	1
	Total	8

Elaboración propia

Se cuenta con proyectos vigentes internos de convocatorias de años anteriores: 2018, con cuatro proyectos (un vigente y tres finalizados); 2019, con doce proyectos (once vigentes y 1 finalizado); 2021, con siete proyectos (cinco vigentes y dos finalizados); 2022, con ocho proyectos vigentes; y, 2023, con nueve proyectos vigentes. Se tiene además dos proyectos estratégicos: a) “La educación de jóvenes y adultos desde una construcción social en el contexto ecuatoriano. Sistematización de experiencias educativas” y b) “Estudio de la situación de la función sustantiva de investigación y formación de cuarto nivel en la Universidad Nacional de Educación – UNAE”.

Los proyectos externos han recibido financiamiento de instituciones nacionales e internacionales como: CEDIA, Embajada de Estados Unidos, British Council, universidades nacionales y extranjeras (Universidad de Cuenca, Gent University, KULeuven, VLIR-USO). En estos proyectos nuestros docentes tienen roles de investigadores y directores.

Los proyectos aprobados y ejecutados mostraron resultados respecto a la mejora en los procesos de formación inicial de docentes en Ecuador; se trabajó sobre una reconceptualización del vínculo escuela-familia-comunidad con énfasis en la infancia, que otorgue nuevas miradas para el tejido social y comunitario. Se investigó sobre modelos y metodologías de enseñanza-aprendizaje en educación ambiental, equipos que han desplegado un gran trabajo para la promoción de una educación sostenible y en la línea de aportar al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; investigaciones sobre la didáctica y el currículo en el área de inglés, matemáticas y etnomatemáticas quienes han aportado con cartillas, libros, elaboración y manejo de material didáctico y cursos para nuevas y mejores formas de trabajar en el aula reforzando las competencias de los docentes del sistema educativo.

Se ha investigado sobre el campo de políticas públicas educativas a través de la educación inclusiva, educación de género y política comparada de los sistemas educativos en América Latina.



Grupos de investigación

En el 2023 se realizó un cambio de enfoque de los grupos de investigación. Hoy los grupos son de I+D+i (investigación, desarrollo e innovación), esto significa que, aparte de las actividades de investigación, los grupos necesitan desarrollar innovación y transferencia tecnológica. Para lograr este objetivo, se cuenta con el apoyo de la Coordinación de Innovación Educativa y Emprendimiento. Todo el trabajo de los grupos está enmarcado dentro de las 8 líneas de investigación de la UNAE.

En la actualidad existen 22 grupos de I+D+i, mismos que se han constituido en espacios de debate académico para generar proyectos de investigación e innovación educativa y emprendimiento; apoyo y mentoría para estudiantes e investigadores noveles; creación de semilleros de investigación; capacitación para sus miembros internos y externos. Los grupos de I+D+i de la UNAE han sido durante los 2023 actores fundamentales en la creación de sinergias entre la UNAE y las instituciones de educación del país a través de cursos de capacitación y organización de eventos científicos como conferencias, simposios, webinars, etc.

Creación del Programa de Formación de Investigadores Noveles

Con el objetivo de promover el desarrollo de las competencias investigativas de los investigadores noveles, se planificaron 5 cursos de capacitación, mismos que se ofertaron al personal académico y de apoyo académico de la UNAE matriz, centros de apoyo, y estudiantes de la institución que forman parte de grupos de I+D+i y proyectos de investigación.

Se ofertaron 2 cursos de capacitación relacionados con el manejo de los dos softwares de análisis de datos que tienen la universidad al servicio de su personal: a) Software MAXQDA para análisis de datos cualitativos y b) STATGRAPHICS para datos cuantitativos. Cada curso duró 20 horas y se ofertó a 20 participantes por curso. El proveedor de las licencias *Software Shop* estuvo a cargo de la ejecución de estos como parte del contrato de compra de las licencias.

Mediante un proceso de subasta inversa se adjudicó a la empresa “Alta Dirección Consultores Asociados” el contrato para capacitar a 50 investigadores en “Investigación y análisis de datos para el desarrollo de competencias investigativas” por un total de 230 horas. El objetivo de este curso fue el de proveer a los investigadores conocimientos sobre investigación cuantitativa.



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN**

Los dos cursos restantes se realizaron con la Empresa Pública de la Universidad Central del Ecuador mediante un proceso de contratación por régimen especial para la ejecución de un curso de capacitación en *Escritura de artículos científicos de alto impacto y otro en herramientas de inteligencia artificial para el fortalecimiento de la investigación educativa*. Cada uno de estos cursos tuvo una duración de 100 horas y se ofertaron a 80 participantes.

Implementación de un Sistema de Gestión del Conocimiento

El desarrollo del Sistema de Gestión del Conocimiento forma parte del proyecto estratégico “Estudio de la situación de la función sustantiva de investigación y formación de cuarto nivel en la Universidad Nacional de Educación – UNAE”. En el 2023 se trabajó en la base teórica de este sistema y, junto con la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, se desarrolló la primera versión de la herramienta tecnológica para facilitar la gestión del conocimiento.

El sistema de gestión de conocimiento tiene como objetivo la producción, circulación, y uso productivo del conocimiento que se produce en la UNAE. Durante el 2023, se ha iniciado con la identificación de los conocimientos que se producen en la universidad para visualizar esta información y establecer redes de trabajo y conexiones académicas que tienen los investigadores.

Jornadas de Investigación

Las jornadas de investigación constituyeron un espacio de intercambio académico en el que se presentó el trabajo de investigación científica y formativa que se realiza en la UNAE. Este espacio se convirtió en una plataforma de integración entre docentes investigadores internos y externos, personal académico y administrativo de la UNAE que realiza investigación y estudiantes.

En las jornadas se realizaron 56 ponencias (presenciales y virtuales) que estuvieron a cargo del personal académico de la UNAE, estudiantes de grado y posgrado e investigadores externos nacionales e internacionales.

Aparte de las ponencias, también se realizaron talleres de capacitación en el área de I+D+i. Además, el desarrollo de estas actividades permitió realizar una transversalización de temas que se abordan en la educación, por ejemplo, agricultura, COVID, sexualidad.



Participación en congresos nacionales e internacionales por parte de los proyectos

La participación de los investigadores de la universidad en congresos nacionales e internacionales ayudan al posicionamiento de la universidad a nivel nacional e internacional. Además, es el espacio en el que los investigadores de la UNAE divulgan los resultados de sus proyectos y generan redes con otros investigadores e instituciones que participan en estos eventos.

En el 2023, los investigadores presentaron los resultados de los proyectos de investigación en 6 eventos académicos internacionales y 7 nacionales. A nivel internacional las ponencias se realizaron en los siguientes países: Colombia, Estados Unidos, Argentina y Francia.

2. Coordinación de Innovación Educativa y Emprendimiento

La Coordinación de Innovación Educativa y Emprendimiento, CIEE, crea su modelo de gestión transdisciplinar de innovación para integrar sus cuatro áreas de gestión: Didácticas Innovadoras, Emprendimiento Educativo, Economías Culturales y Creativas, y Transferencia de Conocimientos y Tecnologías.

La CIEE ha llevado a cabo acciones que se han traducido en resultados concretos:

La Convocatoria de Innovación Educativa y Emprendimiento UNAE en el año 2023, dio como resultado la selección de cinco proyectos beneficiarios que se encuentran actualmente en ejecución:

- *Course Design: the next generation; how to operationalize multiple disciplines to create the efl classroom of tomorrow.*
- Formación docente en competencias de sostenibilidad, innovación didáctica y transferencia tecnológica.
- Gamificación biomimética: innovación para el desarrollo de material didáctico bioinspirado.
- Museo interactivo de contenidos educativos transdisciplinares mediante las artes.
- *Taptanitawan yachakushunchik*: una innovación en el aula.

Para el fortalecimiento de la innovación educativa a partir de los saberes ancestrales se ha contribuido a los procesos de formación e innovación para el personal docente y estudiantes mediante la creación de material didáctico educativo. Para ello se tienen en proceso de pruebas de concepto tres juegos de mesa: Chakana Hanan, Misiones Chaski y Pachamak. Se crearon tres video juegos: Yupaykuna UNAE, Intiñan e Intiñan Trivia. Se desarrollaron cuatro aplicaciones: Radar UNAE, Didáctica, Yupaykuna, Ar Tour UNAE, todos en proceso de registro de derechos de propiedad intelectual y pruebas de concepto.



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN**

Se celebraron dos campamentos “Bootcamp”, de innovación y emprendimiento: uno en el campus de nivelación de la UNAE con la participación de 100 estudiantes en el cual se generaron cinco iniciativas de emprendimiento en la etapa de ideación; el segundo se realizó en el Centro de Apoyo de Morona Santiago con la participación de 35 mujeres emprendedoras pertenecientes a la Red de Mujeres Amazónicas.

Se creó un repositorio digital como herramienta didáctica innovadora. El repositorio digital se centra en la divulgación y préstamo de materiales educativos, didácticos y pedagógicos adquiridos por la CIEE para apoyar y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en razonamiento lógico, verbal, matemáticas, robótica, comunicación, flexibilidad mental y manejo de emociones.

Se ejecutó la primera fase del Museo Cosmos Educativo, el cual se conceptualiza como un espacio lúdico, interactivo y educativo que fomenta la formación de competencias pedagógicas y científicas que respondan a las necesidades educativas contemporáneas y a contenidos curriculares de educación desde una perspectiva innovadora, estética y crítica.

Como gestores de innovación, dentro de la convocatoria Fondo Registra 2023, de la Red CEDIA, para el registro de derechos de propiedad intelectual, se obtuvo financiamiento para 8 iniciativas de material didáctico educativo, estos son:

- Rincón infantil de aprendizaje móvil social (riamos)
- APP yupaykuna unae y el juego de cartas didáctico yupaykuna UNAE
- APP chakra UNAE
- Killa taptana UNAE
- Taptana UNAE
- Balanza aritmética IGUNAE
- APP Radar UNAE

La CIEE representó a la UNAE en la Red de Innovación Educativa RAIN en el marco del evento “Virtual Reality Day LATAM”, mediante la ponencia “Inteligencia Artificial en la docencia”.

Como actividades de formación, los gestores de las áreas de Transferencia Tecnológica y de Emprendimiento Educativo participaron, en calidad de becarios, del curso de capacitación “Propiedad Intelectual y Transferencia Tecnológica para las IES”, organizado por la Red Hub del Sur en las instalaciones de la Universidad Católica de Cuenca.

Actualmente la CIEE participa con 23 estudiantes de la UNAE en la cuarta edición de la Fundación de Negocios Hult Prize, con el reto EDISCAPE relacionado al ODS Educación de Calidad, la cual está programada para finalizar el 07 de febrero 2024.



Finalmente, se elaboró la memoria histórica de la Coordinación para la entrega de las fuentes de información para el proceso de evaluación y acreditación por parte del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES.)

3. Coordinación de Gestión Académica de Posgrados

Se logró la culminación académica de 3 programas de Posgrado nuevos que se encuentran en fase de aprobación por el órgano superior (CES): Maestría en Enseñanza del inglés como Lengua Extranjera; Maestría en Pedagogía de las Artes y Humanidades; y, Maestría en Educación Mención Prácticas Educativas Interculturales. El Programa Doctoral en Educación paso por diferentes procesos de evaluación por parte del Consejo Superior y pares externos durante todo el 2023, consiguiendo finalmente luego de la visita in situ, un informe favorable. Actualmente se encuentra en proceso de aval del CACES.

Mediante el desarrollo del Proyecto estratégico: Estudio de la situación de la función sustantiva de investigación y formación de cuarto nivel en la Universidad Nacional de Educación - UNAE, se generaron los estudios de pertinencia, y la propuesta de los siguientes programas de Maestría:

- Maestría en Enseñanza de la Ciencias Experimentales
- Maestrías en Gestión de la Calidad Educativa
- Maestría en Educación Básica
- Maestría en Educación Inicial
- Maestría en educación inclusiva y atención a la neurodiversidad
- Maestría en Didáctica de la Lectura y la escritura.

La II cohorte del Programa de Maestría en Jóvenes y Adultos se encuentra en ejecución. El desarrollo de actividades de investigación y vinculación, a través de la participación de sus docentes y estudiantes en la Catedra EPJA y el Café de Pablo Freire, han enriquecido la dinámica del programa. Asimismo, se han visibilizado los procesos de vinculación con la sociedad y de proyectos de investigación. Se realizaron cambios sustantivos que permitieron la disminución de costo y duración del programa para hacerlo más competitivo y accesible a los profesores del Magisterio Ecuatoriano.

La Maestría en Investigación Educativa se encuentra en ejecución de su primera cohorte, para esta se gestionó de forma pertinente, los cambios que permitieron disminuir el costo y duración del programa. La Maestría en Educación Inclusiva culminó su segunda cohorte con la titulación de 46 estudiantes.

Con relación a la Maestría en Tecnología e Innovación Educativa, esta culminó exitosamente su primera cohorte con todos sus 44 estudiantes egresados. La Especialización en Gestión de la Calidad cierra su vigencia con un desarrollo exitoso. El



Comité académico del programa y su responsable trabajan en una nueva versión de la Maestría en Gestión de la Calidad Educativa.

4. Dirección de Publicaciones y Fomento Editorial

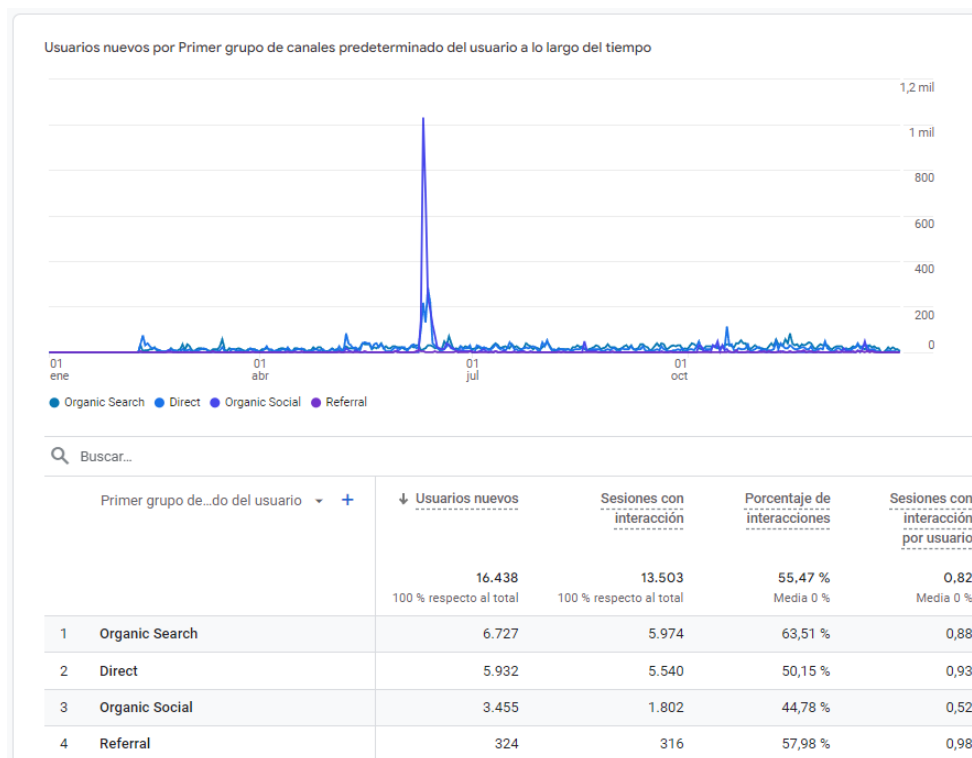
El programa editorial 2023 se enfocó en fortalecer el impacto y la calidad de las publicaciones editadas por el sello editorial UNAE, generando estrategias de posicionamiento digital y distribución física de todo su catálogo y estableciendo mecanismos digitales que impulsen la internacionalización. Lo anterior, en apego a una política de acceso abierto internacional, alineado a los objetivos institucionales de aporte al crecimiento del sector educativo del Ecuador.

Durante el año 2023 se editaron 19 libros, todos arbitrados bajo la modalidad de doble par ciego y catalogados dentro de las colecciones UNAE. Además, se editan y publican: 5 ediciones de revistas académicas periódicas, 3 boletines ObservaUNAE y 3 documentos institucionales de difusión masiva interna.

En referencia a la distribución de las publicaciones impresas, mediante la red de distribución de libros educativos, en acceso abierto, Yachaski se entregaron 4.470 ejemplares físicos de las publicaciones UNAE.

En cuanto al impacto de la producción académica institucional, el sitio web libros.unae.edu.ec obtuvo 16.438 usuarios nuevos durante el año 2023, de los cuales 13.503 interaccionaron con el sitio web. El 64 % de tráfico se direcciona al sitio a partir de búsquedas orgánicas.

Gráfico 5. Visitas de usuarios al Portal de Libros UNAE



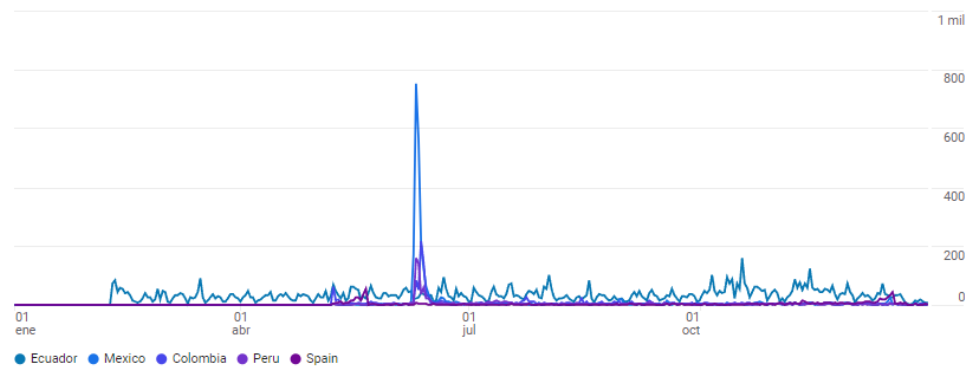
Reporte de Google Analytics

La mayor cantidad de visitas se registra a nivel nacional, seguido por México, Colombia, Perú y España. Los porcentajes internacionales no son despreciables y pueden leerse desde la gestión de coedición internacional que se generan desde la Dirección de Publicaciones y Fomento Editorial, anualmente, para favorecer al impacto internacional de los títulos.

Gráfico 6. Procedencia geográfica de usuarios del Portal de Libros UNAE



Usuarios por País a lo largo del tiempo



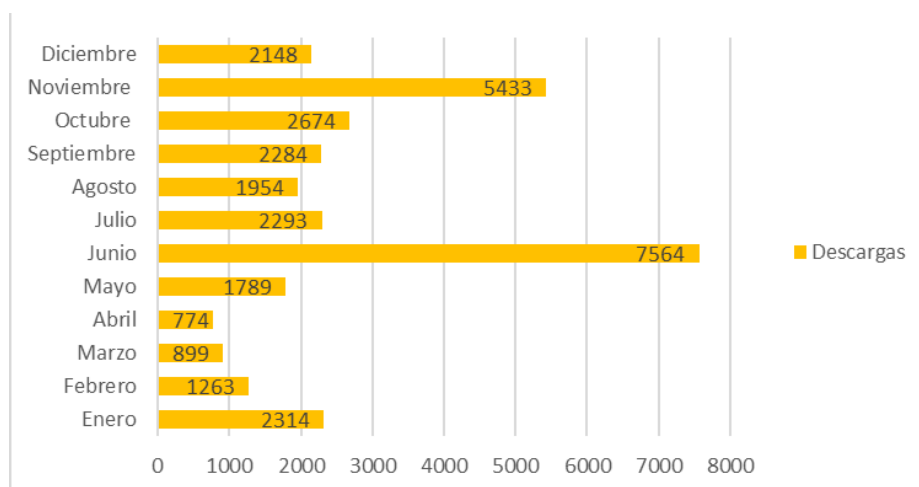
Q Buscar...

País	↓ Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Sesiones con interacción por usuario
	16.518 100 % respecto al total	16.438 100 % respecto al total	13.503 100 % respecto al total	55,47 % Media 0 %	0,82 Media 0 %
1 Ecuador	9.040	8.943	8.769	58,66 %	0,97
2 Mexico	2.577	2.576	1.407	42,73 %	0,55
3 Colombia	1.419	1.418	1.118	55,02 %	0,79
4 Peru	1.018	1.018	653	54,51 %	0,64
5 Spain	621	620	701	60,43 %	1,13
6 Argentina	547	547	369	50,97 %	0,67
7 Chile	281	279	140	39,55 %	0,50

Reporte de Google Analytics

Respecto a las métricas de uso del lector con las publicaciones del Portal de Libros UNAE:

Gráfico 7. Número de descargas mensuales de libros

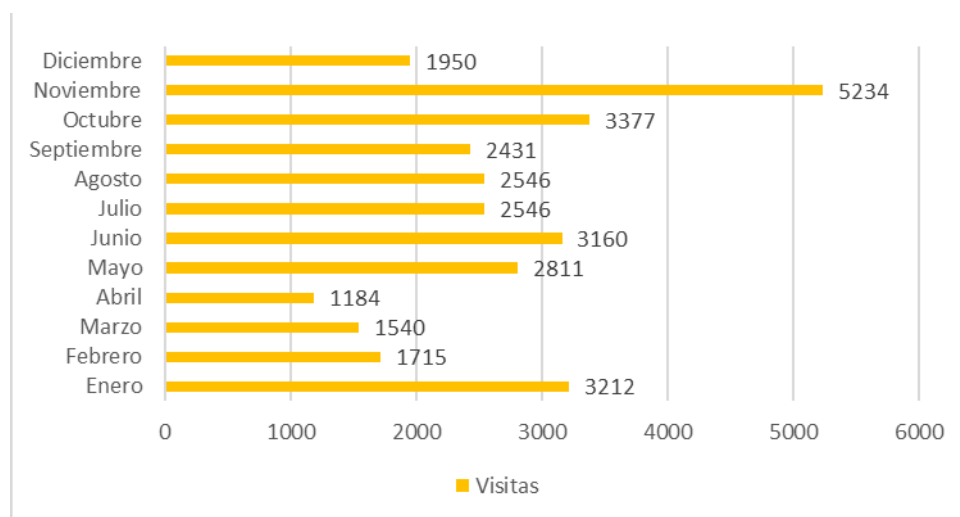


Elaboración propia



El número de descargas anuales de libros desde el Portal de Libros UNAE asciende a 31.389 correspondientes al año 2023 y el número de visitas a 31.706.

Gráfico 8. Visitas al Portal de Libros UNAE

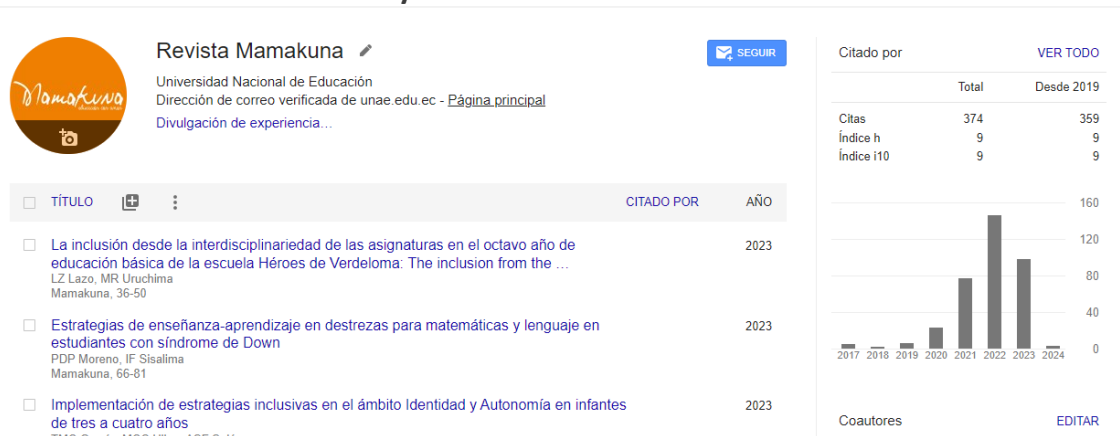


Elaboración propia

Revistas UNAE

El impacto en métricas tradicionales de las revistas institucionales indexadas se mantiene en constante crecimiento. La lectura de crecimiento se sostiene en el incremento de las indexaciones, la implementación de nuevas herramientas para favorecer el posicionamiento de los artículos y la disminución de las tasas de rechazo por el aumento de calidad de las contribuciones recibidas.

Gráfico 9. Índice h y citas acumuladas de la Revista Mamakuna



Perfil de Google Scholar de la Revista Mamakuna



Gráfico 10. Índice h y citas acumuladas de la Revista Runae



Revista RUNAE

Universidad Nacional de Educación
Dirección de correo verificada de unae.edu.ec - [Página principal](#)
Investigación educativa

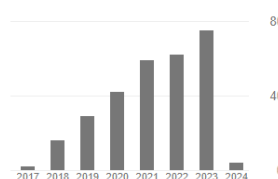
SEGUIR

CREAR MI PROPIO PERFIL

TÍTULO	CITADO POR	AÑO
El pensamiento complejo y el desarrollo de competencias transdisciplinarias en la formación profesional AE García Runae, 177-193	36	2018
Reflexiones sobre la nueva didáctica de la lengua y literatura J Avecillas Universidad Nacional de Educación del Ecuador	32	2017
Natureza Amazônica e Educação Ambiental: identidades, saberes docentes e representações sociais FMR de Andrade Runae, 51-92	20	2017
Pertinencia de la formación de postgrado en educación en el Ecuador R Castellanos	18	2017

Citado por

	Total	Desde 2019
Citas	297	273
Índice h	9	9
Índice i10	9	9



Perfil de Google Scholar de la Revista Runae

Producción científica

Durante el año 2023, la producción científica con filiación UNAE, corresponde a:

- Libros: 27
- Capítulos de libros: 50
- Artículos en revistas indexadas: 167
- Ediciones de revistas indexadas: 4
- Boletines ObservaUNAE: 3

5. Dirección del Centro de Escritura Académica

El Centro de Escritura Académica (CEA) ha llevado a cabo diversas iniciativas en su compromiso con el fortalecimiento de habilidades de redacción en la comunidad universitaria. Entre ellas se destacan los talleres destinados a estudiantes de Educación Inicial y Educación Especial (P2-Educación Inicial-1 y P2-Educación Especial-1), enfocados en el desarrollo de habilidades sólidas de redacción para impulsar la mejora personal y brindar apoyo a los estudiantes. Asimismo, se llevó a cabo un exitoso "Curso de Redacción de Textos Administrativos" con la participación de 16 interesados, quienes se beneficiaron de ejercicios prácticos que simulaban situaciones reales de escritura.

El compromiso del CEA con la formación docente se evidenció en el "Curso de Redacción de Experiencias Pedagógicas" dirigido a docentes de las escuelas interculturales vinculadas a la UNAE. Este curso, compuesto por 5 sesiones, contó con la participación de 55 docentes que buscaban mejorar sus habilidades de redacción en el contexto pedagógico.



El "Club de Escritura Académica" del CEA ha experimentado un crecimiento significativo, congregando actualmente a 21 participantes de toda la comunidad universitaria. Este espacio ha demostrado ser un punto de encuentro valioso para aquellos que buscan fortalecer sus destrezas de redacción académica de manera colaborativa. Además, se realizó un "Taller de Redacción Académica" para dar a conocer la función del DCEA y proporcionar tutorías grupales. Este taller atrajo a 19 participantes interesados en mejorar sus habilidades de redacción en un entorno académico.

6. Dirección del Centro de Capacitación e Investigación en Prácticas Educativas Inclusivas de la UNAE

El Centro de Capacitación e Investigación en Prácticas Educativas Inclusivas CCIPEI se consolida como un espacio formativo, en el cual se armonizan las funciones sustantivas dentro de un contexto de trabajo ecosistémico, estableciendo conexiones fructíferas con las distintas carreras y programas de la universidad, así como con las dependencias universitarias y de otras instituciones tanto públicas como privadas del ámbito educativo. En el año 2023, se realizaron 123 actividades formativas, incluyendo prácticas en salas especializadas, conferencias, paneles, talleres, entre otras modalidades. Estas actividades contaron con la participación de 4.543 asistentes, entre estudiantes, docentes del sistema educativo ecuatoriano, familias y gestores educativos.

Durante el año 2023 el CCIPEI ha contribuido en el fortalecimiento a la ejecución de 5 proyectos de investigación e innovación y 2 proyectos de vinculación cuyo propósito ha sido promover la atención a la diversidad en las aulas desde los distintos componentes del proceso de enseñanza aprendizaje. La divulgación de los resultados derivados de estas iniciativas se materializó a través de foros especializados, donde las II Jornadas de Investigación, Innovación y Posgrado fue un espacio clave en el cual se presentaron los aportes más significativos de dichos proyectos a la transformación educativa, enmarcados desde la perspectiva de la educación inclusiva.

Como cierre, se anexa el documento que contiene las respuestas a las preguntas elaboradas por la comunidad, dentro de las etapas del proceso de rendición de cuentas 2023.



ANEXO

RESPUESTAS

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

De conformidad con el Reglamento de Rendición de Cuentas, la Guía de Rendición de cuentas para las Instituciones de Educación Superior y en cumplimiento con lo establecido en el Acta UNAE-RC-001-2023, se procedió con el envío de un formulario a la población estudiantil para conocer sus preguntas sobre la gestión de las autoridades en el transcurso del año 2023.

A través de una encuesta cargada en el Sistema de Gestión Académica SGA, se recibieron un total de 3291 inquietudes por parte de los estudiantes, de las cuales posterior a la revisión y análisis realizado, se definieron como preguntas válidas y pertinentes para su respuesta en el marco de la rendición de cuentas, un total de 165 preguntas.

Mediante correo electrónico se enviaron las preguntas de la población estudiantil a cada dependencia de acuerdo a su competencia, solicitando que se envíen las respuestas centradas en la gestión realizada durante el año 2023 de manera técnica.

1. ¿Se realizó algún un evento social con los graduados?

Sí, se realizó un evento no académico como el I Encuentro de Graduados UNAE 2023.

El I Encuentro de Graduados en 2023 organizado en el marco de la I Convención Internacional enclave de vinculación: capítulo Cañar representa un hito importante en la estrategia de vinculación con los graduados de la UNAE. La iniciativa ha logrado consolidar un espacio que fomenta la conexión entre la universidad y sus graduados, estableciendo una plataforma para el fortalecimiento de la red Alumni UNAE. En este espacio no académico, se desarrollaron acciones como: Lanzamiento de la Bolsa de Empleo y Sistema de Seguimiento a graduados. Para conocer más información, visita nuestro Sistema de Seguimiento a Graduados: <https://alumni.unae.edu.ec/>

2. ¿Cómo se ha preparado la UNAE durante todo el año 2023, para afrontar la certificación del año 2024 (CACES)?

A partir del proceso de autoevaluación institucional aprobado en enero del 2023, se diseñó una metodología para que las diferentes áreas generen planes de acción, para la mejora continua, la consolidación de dichos planes permitió a la universidad tener un Plan de Aseguramiento Interno de la Calidad Institucional PAIC, que fue aprobado en junio del año 2023.



Las actividades contempladas dentro del PAIC, se rigen a un seguimiento y monitoreo automatizado por parte de la Dirección de Calidad y Evaluación Institucional, cuyo reporte se socializa de manera trimestral a las autoridades.

Dentro de la preparación para la evaluación se planificaron aproximadamente 132 actividades de las cuales se destacan:

- Revisión y adecuaciones a la infraestructura de la universidad, incluyendo criterios de accesibilidad universal.
- Elaboración y/o reformas a normativa y procedimientos institucionales
- Aplicación del proceso de autoevaluación a los programas de posgrados y la formulación de su plan de mejoras.
- Preparación de fuentes de información (documentos verificables) de cada dependencia para el proceso de evaluación externa
- Manejo y depuración de la gestión de la información para datos cuantitativos
- Socializaciones con la comunidad universitaria sobre el proceso y referentes para la evaluación externa.

3. ¿Qué maestrías se ofertaron y cuál es el seguimiento que se ha dado a sus maestrantes y graduados?

Durante el 2023 se ofertaron los siguientes programas:

- 1.- Maestría en Educación Ambiental Cohorte I
- 2.- Maestría en Educación de Jóvenes y Adultos Cohorte II
- 3.- Maestría en Investigación en Educación Cohorte II
- 4.- Maestría en Educación Inclusiva Cohorte III
- 5.- Maestría en Tecnología e Innovación Educativa Cohorte II
- 6.- Especialización en Gestión de la Calidad en Educación con mención en Asesoría Educativa, Auditoría Educativa y Dirección de Instituciones Educativas Cohorte III

Para el seguimiento de los egresados, se realizaron acciones con la Dirección de Seguimiento al Graduado para comenzar el seguimiento y desde el Observatorio UNAE, se estudió el impacto de los programas de posgrado en los egresados.

4. ¿Han presentado un proyecto para brindar maestrías en pedagogía, liderazgo o ramas relacionadas a la educación?

Si, durante el 2023 se ofertó la Especialización en Gestión de la Calidad en Educación con mención en Asesoría Educativa, Auditoría Educativa y Dirección de Instituciones



Educativas Cohorte III, nos encontramos en procesos de construcción del programa de Maestría en Liderazgo y Gestión Educativa.

5. ¿Cómo se gestionaron las prácticas educativas?

La Dirección de Prácticas Preprofesionales trabaja en conjunto con los gestores de las carreras (un representante de los docentes de cada carrera), para planificar, ejecutar y evaluar la práctica. También se coordina con el Ministerio de Educación y las instituciones privadas para solicitar el acceso a los centros educativos; una vez aceptado, se elabora un distributivo de prácticas considerando las características de la carrera y de los ciclos académicos.

6. ¿Por qué no existe un curso de formación en las estrategias, técnicas a implementar en las aulas al momento de ir a las prácticas preprofesionales?

Desde hace 2 semestres se organiza una charla para los estudiantes que van por primera vez a la práctica en donde se abordan temáticas generales. La asignatura que contempla la práctica la caracteriza más de acuerdo al ciclo que cursa los estudiantes y su carrera.

7. ¿Qué convenios se realizaron con respecto a las instituciones educativas?

Durante 2023 se suscribieron 4 convenios orientados a contar con nuevos escenarios para la ejecución de prácticas preprofesionales y vinculación. Dos de dichos convenios se suscribieron con instituciones públicas nacionales rectoras y/o ejecutoras de la política pública de educación – Ministerio de Educación y Secretaría de Educación Intercultural Bilingüe – abriendo así la posibilidad para que nuestros estudiantes realicen sus prácticas preprofesionales en las más de doce mil instituciones educativas fiscales a nivel nacional. Los otros dos convenios que se suscribieron durante 2023 permiten la cooperación con la Unidad Educativa Particular Sudamericano y Asian American School, sumándose al conjunto de instituciones educativas particulares con las que ya se tienen convenios de cooperación para prácticas preprofesionales.

Además, se suscribió un convenio de cooperación interinstitucional con la Coordinación Zonal 6 del Ministerio de Educación para el funcionamiento de la Escuela de Educación Básica de Innovación UNAE dentro del marco de la implementación de la propuesta de innovación pedagógica de la Universidad

8. ¿Cuáles fueron las ofertas para estudiar en el extranjero durante el 2023?

Durante 2023, en los dos períodos académicos, se ofertaron oportunidades para realizar estudios cortos dirigidos a estudiantes de pregrado a través de la "Red Educativa Universitaria de Conocimiento y Acción Regional - REDUCAR", mediante las Cátedras REDUCAR mismas que son impartidas por varias universidades pedagógicas de América Latina y el Caribe: Universidad Pedagógica Nacional- UNIPE (Argentina), Universidad Pedagógica Nacional - UPN (Colombia), Universidad Pedagógica Nacional Francisco



Morazán - UPNFM (Honduras), Universidad Pedagógica Nacional - UPN (México) y el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña - ISFODOSU (República Dominicana). Esto permitió que 50 estudiantes de pregrado accedieran a procesos de movilidad virtual en el marco de la oferta de REDUCAR.

Además, se realizaron las gestiones pertinentes para que 72 docentes y administrativos de UNAE realicen estudios de educación continua con la Universidad Internacional de la Rioja- UNIR.

Por otra parte, desde UNAE se brindó la posibilidad para que 7 estudiantes de posgrados y 3 estudiantes pregrado de universidades internacionales – Universidad Pedagógica Nacional de México, Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, Universidad Nacional del Cuyo (Argentina), Universidad de Málaga, Universidad de la Salle, Universidad de Valladolid, y de las universidades miembro de REDUCAR- realicen sus estudios y estancias de investigación en la UNAE.

9. ¿Qué convenios han realizado para hacer intercambios estudiantiles o qué eventos ha realizado para dar a conocer los que ya existen a los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación?

Se socializaron 12 convocatorias con oportunidades de movilidad y becas para realizar estudios de grado, posgrado, así como pasantías virtuales. Entre los principales oferentes de las convocatorias se encuentran: Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado – AUIP, Organización Universitaria Interamericana - OUI, REDUCAR, Embajada de Reino Unido, la Embajada de Estados Unidos, Education USA. y la Universidad internacional de la Rioja – UNIR.

En octubre 2023 UNAE fue coorganizadora – en conjunto con Universidad de Cuenca, Universidad del Azuay, Universidad Politécnica Salesiana y Universidad Católica de Cuenca - de la 3ra Feria de Internacionalización de la Educación Superior, a través de la cual estudiantes y comunidad educativa UNAE accedieron a las ofertas de educación internacional de 15 países y la Unión Europea. Asimismo, se gestionó la visita de la Embajada de Reino Unido para presentar directamente en la universidad su programa de becas Chevening.

Adicionalmente se realizaron acuerdos de cooperación para la suscripción de nuevos convenios de movilidad con instituciones y organismos internacionales: Universidad Federal Rural de Pernambuco; Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura - OEI México, y, Universidad Internacional de la Rioja – UNIR.

10. ¿Qué tal ha sido la participación de los recién egresados?



La Universidad Nacional de Educación cuenta con un Sistema de Seguimiento a graduados para los programas de posgrado y carreras de pregrado, el cual permite establecer un vínculo para la comunicación con los graduados, efectuar un seguimiento eficiente que permita conocer la información laboral y analizar estudios que midan el impacto de las carreras y programas.

Se han generado varios espacios de difusión de eventos académicos y no académicos que permitan fortalecer el sentido de pertenencia UNAE en los graduados.

La participación de los graduados ha sido efectiva en acciones como: inserción de los graduados al Sistema de Seguimiento a graduados: Alumni UNAE; Elencos de música, teatro y danza; proyectos de vinculación e investigación; encuestas de satisfacción y, el I Encuentro de graduados.

11. ¿Hay algún boletín informativo o sitio web donde pueda obtener actualizaciones importantes?

El Observatorio de la Universidad Nacional de Educación cuenta con una publicación científica cuatrimestral, el Boletín ObservaUNAE, en el cual se abordan temáticas educativas de interés y actualidad acerca de la profesión docente en el país, sus características, eficacia, calidad e impacto en los procesos educativos; y otras cuestiones que atañen al sistema educativo ecuatoriano.

Otras publicaciones divulgativas del Observatorio son: notas informativas, gráficos interactivos y publicaciones de interés, en donde pueden obtener información educativa actualizada. Estas publicaciones están disponibles en las secciones:

- Educación guiada por la evidencia, en la cual se publican mensualmente notas informativas sobre las investigaciones y los estudios de educación basados en evidencia científica. También datos clave de informes sobre la educación de organismos nacionales e internacionales.
- Galería interactiva, en donde pueden encontrar datos de los estudios desarrollados por el Observatorio y estadísticas educativas más relevantes sobre el sistema educativo ecuatoriano.
- Publicaciones de interés, en ella están a disposición informes, artículos, reportes y estudios completos sobre la educación en Ecuador y el mundo, desarrollados por entidades gubernamentales y no gubernamentales. Así como bases de datos externas y otras desarrolladas por el Observatorio.

Toda esta información se encuentra disponible en acceso abierto y gratuito en la página web <https://unae.edu.ec/observatorio/> en donde podrá suscribirse para recibir las nuevas publicaciones. Además, en la cuenta de instagram @obseunae se anuncian permanentemente las publicaciones.



12. ¿Cuáles fueron las propuestas para mejorar la calidad para la formación de los estudiantes en las aulas?

Desde la Dirección de Planificación y Desarrollo del Currículo en articulación con la Dirección de Tutorías y todas las Direcciones de Carrera, se llevó a cabo el proceso de seguimiento de resultados de aprendizaje. Este proceso por un lado ha dado paso al diseño e implementación de planes de mejora en diferentes asignaturas y por otro permitirá tomar decisiones en el rediseño curricular de las carreras, así como en la dinámica de involucramiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

13. ¿Cuál es el protocolo de seguridad que mantienen con estudiantes y profesores?

Dentro del PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA PAR DESASTRES NATURALES Y RIESGOS ANTRÓPICOS, aprobado en el mes de agosto y socializado con el personal docente en el mes de septiembre, se cuenta con 6 protocolos para diferentes situaciones de emergencias naturales y antrópicas que puedan presentarse en las instalaciones de la UNAE.

Además, mediante los docentes tutores en el año 2023, se llevó a cabo una socialización con los estudiantes de cómo actuar en caso de emergencias en el campus universitario, de los diferentes puntos de encuentro, y de las normas de seguridad de como evacuar los diferentes espacios de la universidad.

En el área de seguridad ocupacional, con los primeros ciclos, se desarrollaron capacitaciones para socializar el plan de emergencia y contingencia, las mismas que se efectuaron periódicamente en cada inicio académico.

14. ¿Cómo funciona las votaciones dentro de la UNAE? ¿Votaciones electorales estudiantiles, funcionaron para algo?

Las votaciones dentro de la UNAE se rigen por el REGLAMENTO DE ELECCIONES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN, que regula los procesos electorales para la designación de primeras autoridades y representantes estudiantiles ante el Consejo Superior Universitario. La comunidad universitaria, incluyendo estudiantes regulares de grado, participa en el proceso electoral, donde se eligen, entre otros, cargos: Rector, Vicerrector de Formación y Vicerrector de Investigación, Innovación y Posgrados. Para representantes estudiantiles, se establecen requisitos como un promedio mínimo de calificaciones y la aprobación de cierto porcentaje de la malla curricular. El voto es obligatorio para estudiantes regulares, y la Junta Electoral califica las candidaturas, proclamando los resultados definitivos una vez resueltas las impugnaciones. La posesión de los dignatarios electos se realiza en una sesión del Consejo Superior Universitario, consolidando así el proceso democrático en la universidad.



Las votaciones para elegir a los representantes estudiantiles dentro de la UNAE sí han funcionado, ya que estos representantes desempeñan un papel activo en el Consejo Superior Universitario. Los miembros del Consejo Superior Universitario tienen deberes y atribuciones claramente establecidos, como asistir a sesiones, participar con voz y voto, y abstenerse en casos de conflicto de intereses. Además, se establece un proceso detallado para la presentación y debate de normativas, donde los representantes estudiantiles tienen la oportunidad de influir en las decisiones mediante la participación en comisiones de trabajo y la presentación de informes con fundamentos de hecho, derecho, conclusiones y recomendaciones. Por lo tanto, la elección de representantes estudiantiles tiene un impacto significativo en el funcionamiento y la toma de decisiones del Consejo Superior Universitario.

15. ¿Cada qué tiempo se realiza ese tipo de gestión universitaria?

La rendición de cuentas es un proceso participativo, periódico, oportuno, claro y veraz, con información precisa, suficiente y con lenguaje asequible. La rendición de cuentas se realizará al menos una vez al año y su convocatoria será amplia, a todos los sectores de la sociedad relacionados y debidamente publicitada.

16. ¿Por qué es importante realizar la gestión dentro de la institución?

La gestión dentro de una institución es de suma importancia para asegurar el cumplimiento de políticas, la ejecución eficiente del presupuesto, y la alineación con los objetivos estratégicos. Este enfoque contribuye a la transparencia, la responsabilidad y la eficacia en la administración de recursos, elementos esenciales para el buen funcionamiento de la entidad y para cumplir con las expectativas de la sociedad.

17. ¿Cuál es el objetivo de la rendición de cuentas?

La rendición de cuentas pretende dar transparencia y responsabilidad a las acciones de la institución. Busca garantizar que las autoridades rindan cuentas por sus decisiones y acciones, promoviendo la participación ciudadana y el control social. Además, la rendición de cuentas facilita la mejora continua al recibir retroalimentación y contribuye al fortalecimiento de la confianza pública en las instituciones, fundamentales para mantener una relación positiva y colaborativa entre el gobierno y los ciudadanos.

18. ¿Dónde podría ver las gestiones realizadas?

La Universidad Nacional de Educación, cuenta con su sitio web institucional donde se puede consultar comunicados o noticias específicas con detalles de las gestiones y actividades realizadas por la institución, Se cuenta además con la sección de transparencia donde se publican informes de gestión anuales como el de la rendición de cuentas.

19. ¿Por qué no se hace uso del carnet institucional?



El uso del carnet por parte de la comunidad estudiantil es obligatorio mientras se esté en el campus universitario, sin embargo, las convocatorias para carnetización de estudiantes no han recibido la acogida esperada. Mediante afiches internos y correos institucionales, se ha recordado a la comunidad la importancia de portar el carnet institucional.

20. ¿Hay algún boletín informativo o sitio web donde pueda obtener actualizaciones importantes?

Las actualizaciones más importantes de la institución se encuentran en la página web institucional (www.unae.edu.ec). Allí se encuentran comunicados, noticias y eventos relevantes.

21. ¿Para los estudiantes de primer ciclo por qué ahora la entrega de la credencial es virtual?

Por el crecimiento constante de nuestra comunidad estudiantil, se prevé implementar carnets virtuales para mejorar la eficiencia y gestión de recursos humanos y materiales, ya que actualmente la comunidad estudiantil tiene más de 4000 estudiantes.

22. ¿Cómo se podría ver su gestión en diferentes plataformas y conocer además los eventos a los que participan además de las redes sociales en las que se publica?

Los canales oficiales de la institución son las principales fuentes de información para acceder a las novedades, noticias y actividades institucionales. Dentro de ellos se encuentran el sitio web institucional, correos electrónicos oficiales y nuestras redes sociales, con el objetivo de facilitar una comunicación efectiva y transparente entre la institución y sus diversos públicos.

23. ¿Por qué no hubo tanta difusión de información sobre actividades en la universidad?

Las actividades, planes, programas y eventos de la institución se socializan de manera homogénea por los canales oficiales. Se puede encontrar información sobre las actividades en el sitio web institucional www.unae.edu.ec, además, se envía el correo electrónico INFOUNAE infounae@unae.edu.ec, con información sobre las actividades de la universidad. Por último, se publica información relevante en las cuentas oficiales de redes sociales (Facebook, Instagram y X).

24. ¿Cuál fue el objetivo de las tutorías?

Contribuir al seguimiento permanente del desempeño estudiantil y colaborar en la formación integral de los estudiantes de la UNAE, potenciando sus capacidades con una



atención grupal y personalizada para favorecer y solventar las necesidades académicas del estudiante.

25. ¿Cuáles fueron los resultados de las tutorías ejecutadas?

La universidad tiene 2 modalidades de tutorías en ejecución: Tutoría de acompañamiento y tutoría académica, siendo esta última, de tres tipos: de asignatura, tutoría de práctica preprofesional y tutoría de titulación. En el año 2023, se llevaron a cabo un total de 8.096 tutorías en las carreras de grado de la Universidad Nacional de Educación, 1.228 corresponden a tutorías de acompañamiento, 4.091 corresponden a tutorías académicas que incluyen las de asignatura y práctica preprofesional y 2.777 corresponden a tutorías de titulación. Estas tutorías ejecutadas permitieron mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad, realizar el seguimiento al desempeño estudiantil y mejorar los procesos de titulación.

26. ¿Cómo resolvieron las dudas de los estudiantes mediante recursos tecnológicos?

Para atender las dudas de los estudiantes, la UNAE implemento en el Sistema de Gestión Académica, la mesa de ayuda, desde la cual se atienden los requerimientos de todas las solicitudes de ámbito tecnológico.

27. ¿Por qué el internet de la UNAE tuvo problemas continuamente en las laptops de los estudiantes?

La UNAE realizó una actualización en sus equipos de WiFi, se instalaron equipos de última tecnología (WiFi 6), razón por la cual existieron computadores portátiles que no soportan dicha tecnología y debían actualizar los drivers de sus tarjetas inalámbricas para su correcto funcionamiento, los estudiantes que reportaron este problema fueron atendidos por el personal de TIC's.

28. ¿Por qué no hubo respuestas en la mesa de ayuda en muchas ocasiones?

Las solicitudes realizadas a la mesa de ayuda han sido resueltas al 100 %, recuerde que todas las consultas realizadas se responden en la misma plataforma, por lo que se recomienda revisar su solicitud para actualizaciones y dar seguimiento a esta desde la plataforma SGA.

29. ¿Por qué no hay una aplicación que facilite el ingreso de la plataforma?

Desde el año 2022 existe la plataforma CAS, misma que permite restablecer su contraseña facilitando así el acceso a las plataformas institucionales mediante el mismo usuario y contraseña.

30. ¿Qué tipos de proyectos se ha logrado alcanzar?



En la universidad existen proyectos de Vinculación con la Sociedad, proyectos de Investigación, Innovación y proyectos de inversión.

31. ¿Qué proyectos se llevaron a cabo en el 2023?

En el 2023 se aprobaron los siguientes proyectos:

Proyectos de Investigación:

Proyectos financiados por la UNAE	Son proyectos aprobados por la Universidad Nacional de Educación que se realizan sin recursos económicos.	9 proyectos de la convocatoria 2023		
Proyectos de investigación estratégicos	Son aquellos que están alineados a la consecución de uno o más objetivos estratégicos de la UNAE. Este tipo de proyectos solo podrán ser presentados por coordinaciones o direcciones institucionales ante el Consejo de Investigación, Innovación y Posgrados, los cuales serán receptados en cualquier momento del año.	1 proyecto aprobado en 2023		
Proyectos de colaboración externa	Se realizan con recursos provenientes de instituciones externas y con la participación de investigadores de otras instituciones o de investigadores propios de la UNAE.	Proyectos		Entidad colaboradora
		3 nacionales	Investigación escolar y acción por el clima: Un diálogo intercultural de saberes	Corporación Ecuatoriana para el Desarrollo de la Investigación y la Academia – CEDIA - USD 21.182,94
			Innovación Educativa: Propuesta Pedagógica Taptana Cañari Y El Valor De La Solidaridad	Corporación Ecuatoriana para el Desarrollo de la Investigación y la Academia – CEDIA USD 63.973,60
			Perspectivas Sobre Consentimiento Sexual Y Rechazo Entre Adolescentes Y Jóvenes De Azuay Y Cañar: Conocimientos, Comunicación E Interpretación	Corporación Ecuatoriana para el Desarrollo de la Investigación y la Academia – CEDIA – USD 89.138,48
		5 internacionales	Entornos urbanos activos para todos. Un enfoque multidisciplinario para mejorar el diseño de espacios públicos abiertos activos en Cuenca – Ecuador	VLIR-UOS (Bélgica) - \$ 459.945,26 (USD)
			Stimulating Ecuadorian preschoolers' and kindergartners' mathematical development	VLIR-UOS (Bélgica) - 69.960,60 EUR
			Remote English Language Improvement 3 (PRELIM 3) PRELIM 3	British Council - 4.640 £
			Promoting Urban Agriculture in Schools and Home Backyards through the PBL Approach in English Classes	Embajada de Estados Unidos - \$ 24, 977 (USD)
			Leadership in English and Research Network-LEARN	Embajada de Estados Unidos - \$ 128302,72 (USD)

Proyectos de Innovación

Parroquia Javier Loyola
(Chuquipata)
Azogues – Ecuador
Telf: 07 370-1200



1. Course design: the next generation; how to operationalize multiple disciplines to create the efl classroom of tomorrow.
2. Taptanitawan yachakushunchik. Una innovación en el aula
3. Formación docente en competencias de sostenibilidad, innovación didáctica y transferencia tecnológica
4. Gamificación biomimética: innovación para el desarrollo de material didáctico bioinspirado
5. Museo interactivo de contenidos educativos transdisciplinares mediante las artes

Proyectos de Vinculación con la Sociedad

1. Conjugando leer y escribir Fase 2
2. Construyendo espacios de inclusión desde la primera infancia a través del Juego y el Aprendizaje
3. Aventura Móvil: RIAMOS (Rincón Infantil de aprendizaje social)
4. Educación de jóvenes y adultos. Una propuesta dialógica en la región latinoamericana y caribeña
5. Escuela 4.0: Modelo Educativo institucional de una Escuela del siglo XXI
6. Yachakuy ayllullakta / Comunidad de aprendizaje: saberes, conocimientos y prácticas ancestrales

32. ¿Cuáles fueron los logros más destacados en términos de investigación y desarrollo durante el año pasado?

- 39 proyectos de investigación en ejecución (proyectos institucionales y con cooperación de instituciones externas nacionales e internacionales vigentes).
- 5 cursos de capacitación dictados a investigadores noveles. En los cursos participó el personal docente, estudiantes y personal administrativo de la UNAE.
- Organización de las jornadas de investigación con la participación de toda la comunidad universitaria. En este evento se presentaron 56 ponencias (virtuales y presenciales) con participación de ponentes nacionales e internacionales. Los estudiantes tuvieron una participación activa en estas jornadas.
- Por parte de los proyectos de investigación, investigadores de la UNAE divulgaron los resultados de sus proyectos en 6 eventos académicos internacionales y 7 nacionales. A nivel internacional las presentaciones se realizaron en Colombia, Estados Unidos, Argentina, y Francia.
- Se actualizó la normativa de investigación y se crearon procesos para facilitar el desarrollo de la investigación en la UNAE.

33. ¿Cuál fue el proceso de admisión para la contratación de docentes?



No se realiza un proceso de admisión para la contratación de docentes, sino un proceso de selección, para lo cual, se revisa las hojas de vida disponibles y el área requirente selecciona la terna que pasa a entrevista. Se organizan las entrevistas y se realiza la revisión de méritos. Luego, se hace el informe y se pone en consideración de las máximas autoridades, quienes deciden qué persona pasa al proceso de vinculación (en relación a su perfil profesional). Finalmente, esa información se envía a la Dirección de Talento Humano para que se realice el respectivo proceso de vinculación.

34. ¿Realmente evaluaron a los profesores?

Sí, los profesores se evalúan de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Evaluación Integral del Desempeño del Personal Académico y Personal de Apoyo Académico con asignación de horas de docencia de la UNAE.

35. ¿Se evalúa personalmente a los docentes su trabajo o solo por medio de nuestras calificaciones?

De acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Evaluación Integral del Desempeño del Personal Académico y Personal de Apoyo Académico con asignación de horas de docencia de la UNAE, se evalúa el desempeño de los docentes en tres componentes autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

36. ¿Por qué se está evaluando a los docentes?

Es un proceso establecido en el Reglamento de Carrera y Escalafón del CES y en el Reglamento homónimo de la UNAE, que busca mejorar la calidad de la formación que se brinda a nuestros estudiantes en la universidad.

37. ¿Creen que el nuevo personal de trabajo, docentes, está trabajando y aplicando correctamente sus conocimientos?

Los resultados de la evaluación integral del desempeño docente muestran que tanto los docentes nuevos como los antiguos aplican de la mejor manera posible sus conocimientos.

Cabe indicar que, la heteroevaluación que desarrollan los estudiantes forma parte de la evaluación integral de desempeño del personal docente. No obstante, en cada ciclo se realiza un proceso de mejora con base en los resultados de la evaluación integral y en las necesidades de capacitación y formación determinadas por las áreas académicas.

38. ¿Cómo capacitaron a los docentes para mejorar la calidad de la educación?

Cada ciclo, la Dirección de Selección, Evaluación y Perfeccionamiento Académico ejecuta el plan de perfeccionamiento académico que incluye las actividades del plan de mejora, estas acciones (talleres, cursos, diplomados, entre otros eventos) surgen de los



resultados de la evaluación integral del desempeño docente y otras necesidades detectadas por las áreas académicas.

39. ¿Cuáles fueron las principales iniciativas relacionadas con las carreras en línea durante el año 2023, y cómo estas contribuyeron al enriquecimiento de la experiencia educativa de los estudiantes?

La propuesta educativa de las carreras en línea se enriquece a partir del proceso académico construido en el marco de las carreras a distancia de la UNAE, con más de 6 años de trayectoria. A partir de esta experiencia, la modalidad en línea promueve iniciativas respecto al diseño instruccional de las asignaturas, la experiencia de usuario del estudiante en las plataformas y el desarrollo de recursos digitales para el aprendizaje.

Las carreras en línea fundamentan su metodología en el aula invertida virtual, promoviendo una secuencia didáctica semanal que parte de actividades autónomas que proponen la revisión de recursos diversificados (textos, audios, videos, infografías) y la resolución de ejercicios interactivos previo a los espacios sincrónicos de clase. En tales espacios, de contacto con el docente, se generan actividades de discusión y fortalecimiento en el abordaje/comprensión de los contenidos revisados, mediados por actividades de trabajo colaborativo, para posteriormente trabajar sobre la resolución de casos, problemas, o puesta en diálogo con la realidad en las actividades práctico-experimentales.

Actualmente, las carreras de pregrado en línea cuentan con 14 módulos base en la plataforma EVEA, correspondientes a las asignaturas de los niveles 1 y 2 de las 3 carreras. Cada módulo base está integrado de las siguientes secciones: 1) Bienvenida, en la cual cada docente cuenta con un video y sección de presentación, el sílabo de asignatura, enlaces a encuentro sincrónicos de clase y tutoría académica, actividad diagnóstica y foro de presentación; 2) Unidades, cada módulo cuenta con un número de unidades según los contenidos mínimos de asignatura (de 2 a 4) y cada sección de unidad integra un video y un texto introductorio, en los que se sintetizan los resultados de aprendizaje a abordar, los objetivos, y las actividades a desarrollar, posteriormente se detallan las actividades para cada una de las semanas (entre 2 a 3 actividades por semana, categorizadas como autónomas, en contacto con el docente o prácticas experimentales) las cuales cuentan con una descripción, unas orientaciones metodológicas, recursos, detalle del producto solicitado, y forma de evaluación (predominantemente rúbricas). Así mismo, estas secciones incluyen, de ser el caso, recursos complementarios; y, 3) la evaluación final, que integra las actividades de evaluación con la estructura descrita previamente.

Así mismo, el equipo docente trabajó en la mejora de la planificación y estructura didáctica, como en los mecanismos de interacción sincrónica/asincrónica en las



plataformas EVEA y Microsoft Teams, para fortalecer la experiencia educativa mediada por estas herramientas digitales.

40. ¿Cuáles fueron los principales aportes hacia la educación a distancia de la UNAE?

- Diseño de experiencia instruccional para la construcción y virtualización de módulos para cada una de las asignaturas en el EVEA, basado en el método de aula invertida virtual y la transversalización de niveles de alfabetización académica y digital.
- Generación de una línea gráfica, con el apoyo de la Editorial UNAE, para cada una de las carreras, para el diseño de recursos de texto, imagen y video a virtualizar en el EVEA.
- Fortalecimiento de las aulas virtuales en el EVEA y equipos de interacción en Microsoft Teams, con el apoyo de la dirección de soporte tecnológico, para promover el desarrollo de una experiencia de aprendizaje pertinente, armónica, estructurada y de interacción amigable para docentes y estudiantes.
- Establecimiento de mecanismos de acompañamiento al estudiantado por parte del equipo docente mediante instrumentos internos de notificación de novedades para su revisión y discusión semanal.
- Establecimiento de mecanismos de seguimiento y evaluación a las actividades de docencia a partir de reportes, evidencias y encuestas a estudiantes generadas desde las plataformas del SGA, EVEA, Microsoft Teams y herramientas 365.

41. ¿Qué se ha hecho para que los estudiantes en modalidad online podamos acceder a todas las herramientas de la universidad como son las bases de datos?

Se ha incentivado la búsqueda, identificación y revisión de fuentes, como parte de las competencias de investigación formativa a desarrollar en el marco del primer y segundo nivel de las carreras en línea. Con énfasis en el segundo nivel donde, en el marco de varias asignaturas y particularmente en la asignatura transversal de ciclo (Neurociencia y aprendizaje humano), se motivó el ingreso a las bases de datos para la búsqueda de información para sus proyectos de clase consistentes en la elaboración de una investigación básica en torno a neuromitos. Por tanto, en diversas asignaturas, se ha realizado acompañamiento al estudiantado para el conocimiento y acceso a las mismas.

42. ¿Por qué no realizaron más actividades culturales y artísticas?

La Dirección de Culturas de la UNAE desde que inició sus actividades en el mes de abril de 2023 ha enfocado sus esfuerzos para el cumplimiento de su misión que es la de



“promover y difundir la creación cultural y artística ecuatoriana y universal, material e inmaterial, en una perspectiva intercultural, como ambiente pedagógico para el desarrollo de la creatividad y la capacidad de innovación estética en la educación.”

Desde la Dirección de Culturas se promovió la ejecución de eventos culturales: científicos o divulgativo-artísticos, se consideró la participación cultural artística de los elencos y ensambles de la institución a nivel local, nacional e internacional, en coordinación con las instancias correspondientes.

Los elencos de la UNAE participaron en 26 invitaciones representando a la UNAE en eventos locales, nacionales e internacionales. Se ha asistido a 15 eventos por delegaciones.

En la UNAE se han organizado 13 eventos, se han realizado 15 capacitaciones, conferencias, talleres. Lo que evidencia una ejecución en 69 eventos.

N°	Detalle	# de Participaciones
1.	Invitaciones a eventos	26
2.	Eventos Organizados por la Dirección de Culturas	13
3.	Delegaciones	15
4.	Capacitaciones- Conferencias	7
5.	Talleres de los elencos	8
	TOTAL PARTICIPACIONES	69

El trabajo del equipo de la Dirección de Culturas ha permitido dar cobertura a 688 estudiantes para el cumplimiento de las actividades de Vinculación con la Sociedad.

Es importante recalcar que toda la programación de eventos y actos culturales desarrollados por la Dirección de Culturas responden a una programación institucional, la misma que se ejecuta mediante un trabajo ecosistémico articulado con varias áreas y departamentos académicos y administrativos. Se extenderán las respectivas invitaciones para que los estudiantes puedan participar en cada uno de ellos.

43. ¿Se generaron espacios para expresar arte, pero desde un punto de vista de una educación no formal?



La Dirección de Culturas nace en abril de 2023 y en octubre del mismo año el Consejo Superior Universitario aprueba un sistema de políticas de culturas propuesto por esta dirección, cuyo objetivo es promover la investigación, creación, interpretación, difusión y transmisión de expresiones artísticas culturales, la memoria y el patrimonio, mediante procesos de gestión cultural que respondan a la política institucional. Esta política de culturas plantea 5 ejes orientadores: Acceso cultural, Educación formación integral, Investigación e Innovación, Creación y producción artística, Socialización y promoción de la cultura.

Se reconoce a la UNAE como un espacio de reflexión y producción científico desde el enfoque técnico, artístico cultural y humanístico. La actividad cultural y artística no se desarrolla desde el enfoque de la educación exclusivamente formal, sino que trasciende a otras modalidades como la educación no formal. Actualmente la Dirección de Culturas cuenta con cinco elencos artísticos con varios ensambles de: música, danza, teatro, artes visuales, orquesta de folklore, coro de niños y coro de administrativos-docentes; mismos que en el ejercicio 2023 participaron en 69 eventos artísticos culturales a nivel local, nacional e internacional para difundir la creación artística-cultural, y científico - divulgativo de los cuales, 13 se desarrollaron en la categoría de educación no formal. Estas se efectuaron en el marco de celebraciones representativas y festivales, mediante los cuales se tributa a la formación integral de los miembros de la comunidad universitaria.

44. ¿Qué tipos de proyectos de vinculación se ha logrado alcanzar?

La Vinculación con la Sociedad en la UNAE busca conectar la academia con la comunidad y abordar problemáticas sociales. En ese sentido, los proyectos ejecutados son de intervención socio educativa en colaboración con instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

45. ¿Qué proyectos de vinculación se llevaron a cabo en el 2023?

Durante el año 2023 la Dirección de Vinculación con la Sociedad contó con 23 proyectos en etapa de ejecución y cierre:

1. Educación de Jóvenes y Adultos. Una propuesta dialógica en la región Latinoamericana y Caribeña.
2. Aventura móvil: RIAMOS (RINCÓN INFANTIL DE APRENDIZAJE MÓVIL SOCIAL)
3. Construyendo espacios de inclusión desde la primera infancia a través del Juego y el Aprendizaje.
4. Conjugando leer y escribir Fase 2.
5. Escuela 4.0: Modelo Educativo institucional de una Escuela del siglo XXI.



6. Yachakuy ayllullakta / Comunidad de aprendizaje: saberes, conocimientos y prácticas ancestrales.
7. Educación emocional en contextos educativos.
8. Educación para la sustentabilidad: Conciencia y educación ambiental.
9. Partnered Remote Language Improvement Project PRELIM2.
10. Creación de un Programa de inglés adaptado al Modelo Chango dirigido a las escuelas administradas por la Fundación Unidos por la Educación y la Fundación Vueltas.
11. Reforzando las habilidades de Comprensión y expresión del lenguaje, Relaciones lógico-matemáticas, Lengua y Literatura y Matemática en los niveles inicial, preparatoria, básica elemental y media (FASE II).
12. Migración: la palabra como memoria para la (re) significación proyecto de vida.
13. Educación emocional para docentes.
14. AXIOMAS: La educación sexual y de género. Fase II.
15. TutoScience
16. Acompañamiento lúdico-educativo a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad- FASE II.
17. Programa de inclusión y atención a la diversidad: Yachakuna.
18. PAH-CRE-ARTES Procesos educativos- artísticos-culturales para promover la expresión y el diálogo de saberes.
19. UNAE Warmipa Wasi.
20. Conciertos didácticos.
21. Blooming Minds Camp.
22. Bridging languages and cultures through professional communities of learning.
23. WIÑAY ÑAN / Camino del Crecimiento: Comunidad de Aprendizaje: Arte, Educación e Interculturalidad.

46. ¿Por qué ya no se pudieron hacer proyectos de vinculación en los clubes los estudiantes desde cuarto semestre?

Según la Resolución-SE-002-No.-003-2021-CSU, la Dirección de Vinculación con la Sociedad reconoce las actividades llevadas a cabo por los estudiantes en los elencos y



clubes como práctica de servicio comunitario, como se detalla en la página 2 del documento "Actividades extracurriculares que serán reconocidas como prácticas de servicio comunitario (PSC)". No obstante, es crucial señalar que cada carrera cuenta con su normativa específica para el cumplimiento de las horas de prácticas preprofesionales, alineada con la estructura curricular que los estudiantes están cursando. Esta reglamentación debe ser considerada para validar las horas correspondientes de práctica de servicio comunitario.

47. ¿Como garantizan el aprendizaje de los estudiantes?

Desde sus inicios, la universidad ha contado con un Modelo Pedagógico con carácter innovador, que busca marcar una transformación en la forma de desarrollar los procesos formativos. En el año 2023, el Consejo Superior Universitario aprobó el Modelo Educativo - Pedagógico de la UNAE, que tiene por objetivo reforzar las concepciones iniciales del Modelo Pedagógico sin alterar su esencia, sino que se centra en fundamentar el desarrollo de las funciones sustantivas y las áreas de apoyo a su desarrollo desde la filosofía ecosistémica.

El aprendizaje considera como aspecto imprescindible la formación y fortalecimiento del personal académico y de apoyo académico. Ciclo a ciclo se han ejecutado los planes de perfeccionamiento docente, atendiendo a las necesidades identificadas en la evaluación integral del desempeño que se realiza a los docentes. Adicionalmente, se han definido espacios dentro del calendario académico para actividades metodológicas y de discusión de los colectivos académicos de ciclo y de asignatura.

Se ha realizado un perfeccionamiento constante del distributivo académico, de tal manera que genere concordancia entre el perfil de los docentes contratados y las asignaturas asignadas. Para este efecto, se ha generado un Proceso de Vinculación de Personal Académico y de Apoyo Académico que toma en cuenta los méritos generados a través de la formación, preparación y trayectoria de cada postulante y su evaluación por medio de entrevistas con criterios alineados al Modelo Educativo y Pedagógico de la UNAE.

Se ha fortalecido el claustro docente con el desarrollo de concursos públicos de merecimientos y oposición, mismos que han buscado seleccionar a los mejores profesionales de la educación, con la participación activa del estudiantado en la fase de oposición.

También se ha impulsado la implementación de la Dirección de Planificación y Desarrollo del Currículo, que tiene como misión "Acompañar a la comunidad académica en la gestión curricular, desde una mirada multidimensional que integre los componentes pedagógicos, curriculares y didácticos, y que sitúe al estudiante en el centro de toda la actuación institucional, a partir de la armonización de los lineamientos académicos, en



consonancia con los principios y valores de la UNAE, así como con la investigación formativa e innovación establecida en la Filosofía Institucional y demás documentos normativos y lineamientos”.

Adicionalmente, de manera conjunta, la Dirección de Tutorías y la Dirección de Planificación y Desarrollo del Currículo han implementado procesos de seguimiento al desempeño estudiantil en el transcurso de los periodos académicos y procesos de seguimiento a los resultados de aprendizaje según el avance que tiene los estudiantes en las Unidades de formación de la malla curricular. Estos procesos se consolidan en planes de mejora e informes de seguimiento que buscan reforzar el aprendizaje de los estudiantes.

Desde la Dirección de Tutorías se ha fortalecido la acción tutorial, buscando un seguimiento cercano al estudiante y el acompañamiento de los tutores en distintos ámbitos que complementan los procesos formativos.

Por otro lado, se realizaron gestiones para la actualización y acceso a bases de datos científicas para la comunidad universitaria. Este insumo permite el desarrollo de procesos investigativos, además de que refuerza el acervo bibliográfico para la construcción de sílabos y materiales de estudio.

Para finalizar, se debe remarcar las gestiones realizadas a fin de fortalecer la infraestructura tecnológica física y digital de la universidad. Estos esfuerzos han permitido mejorar la conectividad y cobertura de internet; además de contar con sistemas pensados para el desarrollo pertinente de los procesos formativos.

48. ¿Qué gestiones realizaron para reforzar el aprendizaje de los estudiantes?

Se ha fortalecido la acción tutorial, buscando un seguimiento cercano al estudiante y el acompañamiento de los tutores en distintos ámbitos que complementan los procesos formativos. Por otro lado, se realizaron gestiones para la actualización y acceso a bases de datos científicas para la comunidad universitaria. Este insumo permite el desarrollo de procesos investigativos, además de que refuerza el acervo bibliográfico para la construcción de sílabos y materiales de estudio.

49. ¿Qué iniciativas se implementaron para mejorar la calidad educativa en la UNAE en 2023?

De manera continua la Dirección de Calidad y Evaluación Institucional genera procesos de mejora y preservación de la calidad educativa en la UNAE. Como preparación para la evaluación externa que se desarrollará en la Universidad en el año 2024, las áreas académicas y administrativas han trabajado en la consolidación y sistematización de fuentes de información que dan cuenta de Calidad con la que se ejecutan los diferentes procesos que se desarrollan en la UNAE; en concordancia con el Modelo de Evaluación



de Universidades y Escuelas Politécnicas emitido por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).

50. ¿Cuáles son los documentos habilitantes que respaldan la propuesta de modificación de los calendarios académicos para el primer nivel presencial y en línea de mayo/agosto de 2023?

Los documentos habilitantes son:

- Modelo de evaluación externa de Universidades y Escuelas Politécnicas emitido por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).
- Reglamento de Régimen Académico.
- Resolución Nro. 137-SO-27-CACES-2023 emitida por el pleno del CACES, con la cual se aprueba el Cronograma para la Evaluación Externa de la UNAE.
- Resolución SO-001-No.-006-2024-CSU, con la cual el Consejo Superior Universitario aprobó la modificación del calendario académico.

51. ¿Por qué el cambio de aularios con respecto a las carreras?

La reubicación de las carreras en los diferentes aularios obedeció a las necesidades académicas. En la actualidad los estudiantes de la carrera de Ciencias Experimentales disponen de aulas y laboratorios en el mismo edificio. Adicionalmente se consideró el número de estudiantes de cada carrera de tal manera que todos los paralelos estén ubicados en el mismo bloque, facilitando la movilización de estudiantes y docentes.

Es importante tener presente que las aulas de todos los bloques cuentan con las características y servicios suficientes para el desarrollo adecuado de las clases.

52. ¿Qué estrategias tienen pensado implementar para mejorar las estrategias académicas?

Como estrategia transversal se reforzarán las acciones de mejora generadas en la gestión actual, tales como:

- Perfeccionamiento constante del distributivo académico, de tal manera que genere concordancia entre el perfil de los docentes contratados y las asignaturas asignadas. Para este efecto, se ha generado un Proceso de Vinculación de Personal Académico y de Apoyo Académico que toma en cuenta los méritos generados a través de la formación, preparación y trayectoria de cada postulante y su evaluación por medio de entrevistas con criterios alineados al Modelo Educativo y Pedagógico de la UNAE.
- Fortalecimiento del claustro docente con el desarrollo de concursos públicos de merecimientos y oposición, mismos que han buscado seleccionar a los mejores



profesionales de la educación, con la participación activa del estudiantado en la fase de oposición.

- Impulsar la implementación de la Dirección de Planificación y Desarrollo del Currículo, que tiene como misión “Acompañar a la comunidad académica en la gestión curricular, desde una mirada multidimensional que integre los componentes pedagógicos, curriculares y didácticos, y que sitúe al estudiante en el centro de toda la actuación institucional, a partir de la armonización de los lineamientos académicos, en consonancia con los principios y valores de la UNAE, así como con la investigación formativa e innovación establecida en la Filosofía Institucional y demás documentos normativos y lineamientos”.
- Implementación de procesos de seguimiento al desempeño estudiantil en el transcurso de los periodos académicos y procesos de seguimiento a los resultados de aprendizaje según el avance que tiene los estudiantes en las Unidades de formación de la malla curricular. Estos procesos se consolidan en planes de mejora e informes de seguimiento que buscan reforzar el aprendizaje de los estudiantes.
- Fortalecimiento de la acción tutorial, buscando un seguimiento cercano al estudiante y el acompañamiento de los tutores en distintos ámbitos que complementan los procesos formativos.
- Gestiones para la actualización y acceso a bases de datos científicas para la comunidad universitaria. Este insumo permite el desarrollo de procesos investigativos, además de que refuerza el acervo bibliográfico para la construcción de sílabos y materiales de estudio.
- Gestiones realizadas a fin de fortalecer la infraestructura tecnológica física y digital de la Universidad. Estos esfuerzos han permitido mejorar la conectividad y cobertura de internet; además de contar con sistemas pensados para el desarrollo pertinente de los procesos formativos.

53. ¿Qué carreras piensan implementar en la UNAE?

La UNAE se encuentra trabajando en una propuesta de Licenciatura en evaluación e intervención psicoeducativa, que tiene por objetivo atender a otros procesos relacionados al ámbito educativo. Esta carrera se encuentra en construcción según las necesidades propuestas por el Ministerio de Educación, con un acompañamiento cercano de esta institución; buscando que el perfil de egreso responda a las necesidades laborales del sistema educativo nacional y que los egresados logren su empleabilidad.

Se plantean también gestiones para nuevas propuestas de profesionalización docente que se ajusten a las necesidades del sistema educativo nacional.

54. ¿Cuáles fueron los principales aportes hacia la educación a distancia de la UNAE?



Desde el año 2017 la UNAE ha contado con las carreras de Educación Básica y Educación Intercultural Bilingüe modalidad a distancia en el marco de la profesionalización docente. En este aspecto, se han realizado gestiones para la continuidad de los procesos formativos generados en el marco de la cooperación con la Secretaría Técnica de Circunscripción Territorial Especial Amazónica. En estas carreras se han graduado 2.133 estudiantes y actualmente se espera la titulación de 475 estudiantes que se encuentran rindiendo su examen complejo, previo a la obtención de su Licenciatura.

Desde el año 2023, se ha implementado 3 nuevas carreras en la modalidad en línea: Educación Básica, Educación Inicial y Educación Inclusiva. Esta oferta académica ha recibido a 246 estudiantes en el año 2023, con dos cohortes. Por medio de esta nueva propuesta de la UNAE se busca reforzar el sentido de Universidad Nacional, llegando a espacios que la modalidad presencial no puede cubrir.

55. ¿Por qué se adelantó el fin del periodo académico?

Se adelantó debido a las fechas para la evaluación externa que se realizará en el año 2024 por parte del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).

56. ¿Por qué se cambió el calendario académico?

Se realizó el cambio debido a las fechas para la evaluación externa que se realizará en el año 2024 por parte del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).

57. ¿Cuáles fueron los retos más grandes que enfrentaron con respecto al desarrollo académico durante su cargo?

Desde el ámbito académico, a continuación, se enlistan algunos de los retos que se han presentado:

- Ampliación de la oferta académica con tres nuevas carreras en la modalidad en línea.
- Concursos de merecimientos y oposición del personal académico.
- Preparación para evaluación externa que será realizada en el año 2024 por parte del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).
- Procesos de formación y perfeccionamiento del personal académico y de apoyo académico de la UNAE.
- Actualización constante de la normativa y políticas institucionales al respecto del desarrollo de los procesos académicos.
- Optimización de procesos.



58. ¿Qué adecuaciones están realizando a la malla curricular con el fin de que los estudiantes tengan mayor conocimiento de términos que se necesitan para ser docente aparte de ser investigador?

Se realizaron ajustes curriculares en las carreras presenciales de la UNAE con el objetivo de mejorar los procesos formativos, de acuerdo a los planteamientos de estudiantes y profesores.

59. ¿Cuáles fueron sus logros y desafíos en cuanto al desarrollo académico y mejora de calidad educativa?

El desafío y logro más grande presentando en el contexto mencionado ha sido la preparación para la evaluación externa por parte del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), misma que será realizada durante el año 2024 para la acreditación de la UNAE como institución educativa de educación superior de calidad.

60. ¿Cuál es el objetivo de esta gestión y en que beneficia a los estudiantes?

Los estudiantes son y han sido una prioridad para esta gestión, por lo cual, se ha motivado la participación estudiantil en las funciones sustantivas, desde diferentes procesos tales como:

- Representación ante el Consejo Superior Universitario
- Ayudantía de cátedra
- Prácticas Preprofesionales laborales y de servicio comunitario
- Proyectos de investigación, innovación y de vinculación con la sociedad

61. ¿Qué nuevos recursos han implementado para que los estudiantes tengan más accesos a la educación?

La universidad ha implementado un proceso propio de admisión desde el primer periodo académico del año 2023. Este proceso se ha desarrollado en concordancia a lo establecido por la normativa de admisión propuesta por los entes rectores, con especial atención a los principios de méritos, igualdad de oportunidades, equidad, y libertad de elección de carrera.

62. ¿Cómo su gestión implementada ayudó a los estudiantes en su periodo académico?



En el año 2023, el Consejo Superior Universitario aprobó el Modelo Educativo y Pedagógico de la UNAE, que tiene por objetivo reforzar las concepciones iniciales del Modelo Pedagógico sin alterar su esencia, sino que se centra en fundamentar el desarrollo de las funciones sustantivas y las áreas de apoyo a su desarrollo desde la filosofía ecosistémica.

63. ¿Como fue la administración académica?

Se perfeccionó el distributivo académico, para que genere concordancia entre el perfil de los docentes contratados y las asignaturas asignadas. Para este efecto, se ha generado un Proceso de Vinculación de Personal Académico y de Apoyo Académico que toma en cuenta los méritos generados a través de la formación, preparación y trayectoria de cada postulante y su evaluación por medio de entrevistas con criterios alineados al Modelo Educativo y Pedagógico de la UNAE.

Se ha fortalecido el claustro docente con el desarrollo de concursos públicos de merecimientos y oposición, mismos que han buscado seleccionar a los mejores profesionales de la educación, con la participación activa del estudiantado en la fase de oposición.

64. ¿En el aspecto de los problemas emocionales de los estudiantes que han hecho?

El área de psicología ha priorizado la atención psicológica individual desde la pandemia, en la que se incrementaron los casos de problemas de salud mental y ha realizado coordinación interinstitucional con la Universidad Católica de Cuenca para brindar apoyo y fortalecimiento en el área, además de realizar talleres grupales y brindar espacios donde se abordan temas que han estado presentes sobre todo en la población estudiantil.

65. ¿Ayudaron económicamente a los estudiantes sin recursos?

Con la Fundación Esperanza y la Pastoral Social de la Diócesis de Cuenca se han gestionado 50 canastas de alimentos para atender a situaciones emergentes de vulnerabilidad económica de estudiantes.

En el año 2023 se han aprobado un total de 1.817 becas de grado, 10 ayudas económicas a las y los estudiantes con necesidades emergentes y a los más vulnerables.

66. ¿Las autoridades del periodo anterior gestionaron ayudas para los estudiantes en estos momentos de crisis en el Ecuador con ayudas psicológicas, con víveres etc.?



Con relación a víveres, se han gestionado 50 canastas de alimentos, hasta el mes de diciembre de 2023.

La atención psicológica se ha canalizado por varias vías: la primera por las derivaciones realizadas por los docentes tutores mediante la plataforma SGA, la segunda vía de forma directa por los usuarios ya sea mediante correo electrónico o WhatsApp o derivación de otras áreas de Bienestar Universitario, y la tercera vía mediante el módulo agendamiento de citas.

67. ¿Cuáles, fueron las gestiones que se realizaron para ayudar a los estudiantes de bajos recursos económicos?

Con la Fundación Esperanza y la Pastoral Social de la Diócesis de Cuenca se han gestionado 50 canastas de alimentos para atender a situaciones emergentes de vulnerabilidad económica de estudiantes.

En el año 2023 se han aprobado un total de 1.817 becas de grado, 10 ayudas económicas a los estudiantes con necesidades emergentes y a los más vulnerables.

68. ¿Por qué no hubo suficientes turnos para odontología?

Los turnos de odontología se mantuvieron abiertos de lunes a viernes. Es necesario ingresar al sistema y anticipar su turno, ya que existe alta demanda de pacientes que necesitan del servicio.

69. ¿Cómo se gestionaron las citas médicas?

La gestión fue interna, con la Dirección de Tecnologías, aprovechando el acceso de toda la comunidad universitaria a la plataforma del SGA, con la idea de facilitar al usuario y tener alternativas virtuales para agendamiento de citas, lo que permite a los usuarios programar sus citas con cualquiera de nuestros profesionales de atención en salud con los que cuenta Bienestar Universitario de manera rápida y conveniente desde cualquier lugar con acceso a Internet.

70. ¿Porque no hubo medicamentos en la enfermería?

El área de salud al ser un centro tipo A, la normativa establece que, la adquisición de medicamentos debe ser ejecutada mediante el personal especializado en el área de bioquímica, el cual durante el año 2023 no fue contratado, lo que impidió la gestión y compra de insumos farmacéuticos. El proceso se gestionará nuevamente de manera pertinente, a fin de contar con el personal especializado para garantizar un manejo adecuado de los suministros médicos.



71. ¿Qué monto fue gestionado a becas en el período 2 respecto al 2023?

El monto asignado para becas IIS 2023 fue de \$673.640,00.

72. ¿Cómo mejoraron el proceso de citas médicas para estudiantes en línea?

Las mejora del sistema de citas médicas en el Sistema de Gestión Académica (SGA), consistió en un plan piloto que permitió hacer mejoras de acuerdo a las necesidades y limitantes que se iban detectando durante su uso.

Con la adopción de la telemedicina durante la pandemia, una metodología que se aplica es la atención virtual o en línea, mediante la cual ha sido posible que los estudiantes realicen consultas médicas virtuales, lo que elimina la necesidad de desplazarse físicamente al consultorio y brinda acceso rápido a la atención médica cuando el usuario así lo requiera.

Línea salud, donde el usuario puede contactarse de manera directa con un profesional de salud a través de una llamada por celular, mensaje de Whatsapp o Telegram. Esto ha ayudado a tener una línea de apoyo, información y referencia oportuna con los profesionales de salud.

73. ¿Qué sucedió con los estudiantes becados que perdieron materias?

Según el caso, enmarcado en el Reglamento de Becas, Ayudas Económicas y Estímulos Económicos para los estudiantes de grado y posgrado de la Universidad Nacional de Educación, algunos estudiantes devolvieron el monto recibido y otros, por casos de fuerza mayor, no devolvieron, pero no accedieron a la beca en el siguiente período.

74. ¿Como trabajaron respecto a la gestión de becas durante el 2023?

Acorde al Reglamento de Becas, Ayudas Económicas y Estímulos Económicos para los estudiantes de grado y posgrado de la Universidad Nacional de Educación, al procedimiento de becas y a las bases de postulación aprobadas y publicadas.

75. ¿Qué servicios de apoyo académico y de bienestar están disponibles para los estudiantes?

La dirección de Bienestar Universitario, a través de sus áreas especializadas Psicología Clínica y Educativa, analiza y realiza un abordaje integral para evitar y/o intervenir en problemas referentes a formación académica; valora las necesidades educativas de los estudiantes con el objetivo de mejorar su tránsito académico por la institución, mediante la atención directa en nuestras oficinas, agendando su cita en el SGA y/o atendiendo las derivaciones de cualquier tipo de tutoría que se genere en la UNAE; y en



caso de ser necesario y pertinente se articula con la Dirección de Tutorías, para la obtención de objetivos académicos individualizados.

76. ¿Qué gestión realizaron las autoridades de la UNAE por el deporte de los estudiantes de la universidad?

Las autoridades universitarias desempeñaron un papel crucial en el fomento del deporte dentro de la institución, abordando diversas áreas para garantizar su desarrollo integral. Se establecieron políticas y directrices claras que incentivaron a la participación en actividades deportivas a los miembros de la comunidad universitaria. Además, se encargaron de asignar recursos adecuados para la adquisición de implementos deportivos, programas de entrenamiento, equipamiento deportivo y la organización de eventos relacionados con el deporte universitario. Asimismo, brindaron apoyo integral a los equipos deportivos representativos, facilitando su participación en competencias, viajes y torneos para promover la imagen de la universidad. De igual manera se comprometieron con el desarrollo del talento deportivo mediante la implementación de becas dirigidas a estudiantes con proyección internacional. Promovieron activamente el espíritu deportivo y los valores éticos, como el juego limpio, el respeto y la tolerancia, a través de programas de educación deportiva y el ejemplo personal de las autoridades universitarias. Esta integración de políticas y acciones contribuye a fortalecer la cultura deportiva dentro de la comunidad universitaria y a enriquecer la experiencia académica y personal de sus miembros.

77. ¿Podría asegurarse que cada estudiante en línea reciba la información correcta y a tiempo sobre el proceso para aplicar a las becas?

Anterior al proceso de postulación a becas se procede con la difusión de los requisitos, tipologías y demás información, en el caso de los estudiantes en línea fueron realizadas tres reuniones vía zoom en el 28 y 29 del mes de septiembre del 2023, para la difusión del proceso. Adicional, tanto los correos electrónicos como los celulares del área de trabajo social están a disposición de los estudiantes para la debida información.

78. ¿Por qué la gestión de salud no fue tan atenta? Por ejemplo, odontología.

En el área de salud nos enfocamos en brindar una atención de calidad donde respetamos y tratamos de mejorar la calidad de vida a todos y cada uno de los usuarios. En las evaluaciones se ha visto reflejado el buen trato que el personal de salud brinda a todos los casos, pero siempre es bueno recibir estas observaciones para poder mejorar nuestro servicio como el personal de salud.

79. ¿Brindaron apoyo a estudiantes sin familia?



En el Programa de Gestión Social, en el 2023, se atendió de manera directa a 275 casos de diferentes problemáticas, entre estas, situaciones familiares, así como muchos de los casos fueron remitidos a psicología.

80. ¿Cómo se manejó el presupuesto para becas y ayudas económicas y cuáles fueron las bases para ser candidato?

En el año 2023, se destinó un total de \$ 1.340.540,00 para el otorgamiento de becas de grado, \$ 7.875,00 para ayudas económicas y \$14.399,96 para estímulos económicos, siendo ejecutados el 99.97 %. Las bases de postulación, tanto para acceder a las becas como para acceder a las ayudas económicas, fueron publicadas en la página web de la UNAE al ser aprobadas por el comité de becas, ayudas económicas y estímulos económicos.

81. ¿Estuvieron en contacto directo con los estudiantes que necesitan de la ayuda psicológica?

La atención psicológica se ha canalizado por varias vías, entre ellas: las derivaciones realizadas por los docentes tutores mediante el SGA, el correo electrónico o WhatsApp o derivación de otras áreas de Bienestar Universitario y, además mediante el módulo agendamiento de citas.

Esta última vía ha ayudado a optimizar el tiempo en el agendamiento, sin embargo, no se puede establecer una prioridad en los casos y determinar si es una atención emergente, mientras que en el caso de las derivaciones de docentes si se puede establecer una prioridad debido a que nos informan el motivo de consulta, para ello la profesional de psicología se contacta directamente con el usuario para agendarle un turno.

Una dificultad es que con solo una persona en el área los casos no pueden ser atendidos inmediatamente y, sumado a esto, algunos usuarios, sobre todo que se agendan por SGA, no asisten a la consulta y en pocos casos la cancelan con tiempo lo que hace que ese turno se pierda para otra persona que lo necesita.

82. ¿Por qué no tienen medicinas, aunque sea lo básico como paracetamol, buprex, para el dolor de cabeza, etc.?

Nuestra unidad de salud no cumple con criterios, requeridos por la entidad de vigilancia sanitaria encargada para la autorización de la dispensación y administración de medicamentos, algunos criterios ajenos a la gestión interna universitaria.

83. ¿Por qué se dio una baja de presupuesto a las becas?



En el año 2022 el estado ecuatoriano aprobó un presupuesto de \$1.354.815,00 para el otorgamiento de becas de grado, ayudas y estímulos, y en el 2023 \$ 1.361.689,96. Con relación al monto individual de cada beca, el mismo está determinado por la situación socioeconómica de cada estudiante, número de postulantes y becarios por cada proceso. En cada periodo académico el proceso es nuevo, por lo que no se considera como un incremento o baja del monto individual.

84. ¿Cómo ayudaron a los estudiantes que tienen problemas económicos y que la mayoría del tiempo no tienen como movilizarse y además que no son de la provincia de Cañar, ni Azuay, aun cuando no entran en el grupo de los becados?

El programa destinado para solventar la manutención de los estudiantes con problemas económicos es el de becas, el mismo que es ofertado en cada periodo académico y está a disposición de todos los estudiantes. En casos extremos se ha gestionado la ayuda con víveres.

85. ¿Por qué se demoraron en acreditar las becas?

La Dirección de Bienestar Universitario ha gestionado el pago de becas ante la Dirección Financiera de la UNAE, la misma ha revisado y gestionado el pago ante el Ministerio de Finanzas en el mes de diciembre de 2023, quien es el ente encargado junto con el Banco Central del depósito debido a que se trata de fondos públicos. El Ministerio de Finanzas se ha demorado en realizar las transferencias, debido a la situación del país, retrasando el pago de las becas correspondientes al segundo periodo académico 2023. Actualmente todas están depositadas.

86. ¿Qué beneficios han otorgado a los estudiantes en el año 2023?

Desde la Dirección de Bienestar Universitario se ha brindado los siguientes beneficios:

- Becas
- Ayudas Económicas
- Estímulos Económicos
- Seguro Estudiantil
- Atenciones gratuitas en medicina general, odontología, psicología, enfermería
- Atención en trabajo social
- Asesoría legal a estudiantes
- Bolsa de vivienda
- Clubes
- Deportes

87. ¿Se ha velado por el bienestar de la comunidad universitaria?



De acuerdo a la evaluación de servicios universitarios (Trabajo Social, Defensoría Estudiantil, Medicina Integral, Psicología Clínica, Psicología Educativa, Clubs y Deportes) el servicio obtuvo una calificación de 4.7/5, representando una atención de calidad y calidez; sumado a ello, una de las atribuciones que tiene la Dirección de Bienestar Universitario es “Velar porque se cumplan los derechos de todos los actores de la comunidad”; en este sentido, las gestiones en pro del bienestar estudiantil son:

- Se cuenta con la póliza de vida y accidentes Nro. MTRZ - 303546 - 1 para los estudiantes, estando asegurados el 100 % de los estudiantes.
- Se cuenta con un nuevo Reglamento de Becas, Ayudas Económicas y Estímulos Económicos para estudiantes de grado y posgrado de la UNAE.
- En el año 2023 se aprobaron un total de 1.817 becas de grado, ejecutando un monto de \$ 1.339.415,00, 2 becas de posgrados; 10 ayudas económicas, ejecutando un monto de \$7.875,00; 17 estímulos económicos ejecutando un monto de \$14.399,96.
- Se entregaron 50 canastas de alimentos para atender a situaciones emergentes de vulnerabilidad económica de estudiantes.
- Se realizaron los proyectos de: Prevención, Promoción de la Salud y Hábitos Saludables, en los que participaron 1115 personas.
- Atención médica a personas con discapacidad, 24 controles médicos a estudiantes con discapacidad y atención preventiva a 19 estudiantes embarazadas.
- Se ha logrado brindar asesoría y sensibilización acerca de la salud sexual y reproductiva, y de planificación familiar a 114 estudiantes.
- Se realizaron 2.318 atenciones a través del agendamiento de citas mediante el SGA, atenciones médicas preventivas, enfermedad catastrófica, morbilidad, y procedimientos de enfermería.
- Se abre el área de odontología realizando 195 atenciones y el área de Defensoría Estudiantil tratando 62 casos.
- Dentro del Proyecto de Violencia y Género se han realizado varias campañas alusivas por el 8 de marzo denominado “Descúbrete”, con la participación de 77 mujeres. Se lleva a cabo la segunda agenda por los 16 días de activismo en contra de la violencia contra la mujer en el marco 25-N con la participación de unas 500 personas.
- Se impartieron talleres sobre prevención en consumo de sustancias psicoactivas, con la participación de un grupo focal de 70 estudiantes.
- Se realizan 632 sesiones psicológicas.
- Se organizan 8 eventos deportivos, de los cuales 6 fueron de índole local y dos de carácter provincial, con la participación de 4.222.



- Se implementaron códigos QR con el objetivo de evaluar la calidad de atención de los servicios, teniendo excelentes resultados.

88. ¿Dónde está el dinero que el estado dio para los estudiantes, para las becas y bienes universitarios?

Los montos destinados en el POA 2023 de la UNAE, destinado para el otorgamiento de becas de grado, ayudas económicas y estímulos económicos, fue ejecutado en su totalidad.

89. ¿Cómo aportó su trabajo para el desarrollo y bienestar universitario?

La Dirección de Bienestar Universitario informa:

- Se cuenta con la póliza de vida y accidentes Nro. MTRZ - 303546 - 1 para los estudiantes, estando asegurados el 100 % de los estudiantes.
- Se cuenta con un nuevo Reglamento de Becas, Ayudas Económicas y Estímulos Económicos para estudiantes de grado y posgrado de la UNAE.
- En el año 2023 se aprobaron un total de 1.817 becas de grado, ejecutando un monto de \$ 1.339.415,00, 2 becas de posgrados; 10 ayudas económicas, ejecutando un monto de \$7.875,00; 17 estímulos económicos ejecutando un monto de \$14.399,96.
- Se entregaron 50 canastas de alimentos para atender a situaciones emergentes de vulnerabilidad económica de estudiantes.
- Se realizaron los proyectos de: Prevención, Promoción de la Salud y Hábitos Saludables, en los que participaron 1115 personas.
- Atención médica a personas con discapacidad, 24 controles médicos a estudiantes con discapacidad y atención preventiva a 19 estudiantes embarazadas.
- Se ha logrado brindar asesoría y sensibilización acerca de la salud sexual y reproductiva, y de planificación familiar a 114 estudiantes.
- Se realizaron 2.318 atenciones a través del agendamiento de citas mediante el SGA, atenciones médicas preventivas, enfermedad catastrófica, morbilidad, y procedimientos de enfermería.
- Se abre el área de odontología realizando 195 atenciones y el área de Defensoría Estudiantil tratando 62 casos.
- Dentro del Proyecto de Violencia y Género se han realizado varias campañas alusivas por el 8 de marzo denominado "Descúbrete", con la participación de 77 mujeres. Se lleva a cabo la segunda agenda por los 16 días de activismo en contra



de la violencia contra la mujer en el marco 25-N con la participación de unas 500 personas.

- Se impartieron talleres sobre prevención en consumo de sustancias psicoactivas, con la participación de un grupo focal de 70 estudiantes.
- Se realizan 632 sesiones psicológicas.
- Se organizan 8 eventos deportivos, de los cuales 6 fueron de índole local y dos de carácter provincial, con la participación de 4.222.
- Se implementaron códigos QR con el objetivo de evaluar la calidad de atención de los servicios, teniendo excelentes resultados.

90. ¿Como harían más inclusivo el tema de las madres solteras, con relación a sus hijos cuando los llevan a clases por no tener con quien dejarlos?

Para los estudiantes que tienen hijos, se está implementando el Centro de Desarrollo Infantil, el mismo que brindará el servicio de guardería para niños de 1 a 3 años de edad.

91. ¿Cuáles fueron las acciones tomadas por las autoridades para promover la inclusión y la diversidad en el campus durante el 2023?

Para la visibilidad de las gestiones en los ejes de discapacidad y género, la Dirección de Bienestar Universitario ha elaborado el “Plan de Igualdad”, cuyo objetivo es garantizar la inclusión de los grupos históricamente excluidos; acogiendo a las personas con discapacidad para su inclusión y ejercicio pleno de sus derechos; así como, busca promover un ambiente justo y equitativo donde hombres, mujeres, intersexo y personas LGBTI tienen acceso a las mismas oportunidades. Dentro de las principales actividades se trabajan en los ámbitos de Investigación, formación, vinculación con la comunidad, institucionalización (estudiantes - docentes y personal administrativo).

92. ¿Qué hicieron ante los casos de emergencia cuándo los estudiantes necesitaban dialogar con el/la psicólogo, si no había turnos?

En este tipo de casos sobre todo se ha dado prioridad a las derivaciones que pueden provenir de docentes o de otras áreas de Bienestar Universitario, en donde se identifica una situación de prioridad, en otros casos cuando un usuario se contacta con la profesional de manera directa, se determina si es un caso de atención emergente. Es importante recordar que por más que una persona considere que alguien necesita apoyo psicológico, es la persona que tiene el problema quien toma la decisión de asistir o no al servicio, debido a que han existido casos en los que simplemente las personas que han sido derivadas no desean ser ayudadas.

93. ¿Se ha hecho seguimiento a los estudiantes que reciben las becas?



En cada periodo académico se realiza un seguimiento a los becarios, por medio de una encuesta del SGA; así como, el seguimiento académico mediante revisión de promedios, calificaciones y asistencias. Además, se realizan visitas domiciliarias a una muestra significativa de becarios.

94. ¿Cuáles son los principales ámbitos gestionados en torno a la ayuda y desarrollo del estudiante en la institución?

La Dirección de Bienestar Universitario, a través de sus 6 áreas especializadas (Trabajo Social, Defensoría Estudiantil, Medicina Integral, Psicología Clínica, Psicología Educativa, Clubs y Deportes); ha gestionado actividades relacionadas a los ejes “Discapacidad, Género, Interculturalidad”; y realizó intervenciones en los ámbitos que garantizan el desarrollo a nivel intra e interpersonal y la adquisición de estilos de vida saludables; para ello, se articuló con las siguientes instituciones públicas y privadas: M.S.P, Senescyt, GAD Parroquial, MIES, Universidad Católica de Cuenca, Compañía de seguros Ecuatoriano Suiza, Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo, Lácteos San Antonio, Desarrollo Social del Municipio de Cuenca, Fundación Hogar Esperanza, Pastoral Social de Cuenca, La Europea, Unidad Educativa Sagrados Corazones, Centro Intikamari, Institución Salud SI, Centro Ideas, Institución Figh House Cuenca, Academia Dojo Del Sur, Crossfit Granada Box-Fit, Centro de Desarrollo Humano Integral Despertar Cedhuin, Centro de Alimentación Orgánica LA “CHAKRA”, Centro de entrenamiento para mascotas Líder De La Manada y Centro de Masajes Ecuajapón.

95. ¿Cómo ayudan a madres solteras si no obtienen la beca de acción afirmativa?

La beca es la política institucional de apoyo a las madres solteras, aparte de eso existe la resolución para acceder a licencias por maternidad y un bono del seguro estudiantil por maternidad para estudiantes que han dado a luz y carecen de recursos.

96. ¿Por qué no existieron programas extracurriculares como el día de la madre, día de la mujer, carnaval, etc.?

La Dirección de Bienestar Universitario ha gestionado y articulado actividades e infografías para toda la comunidad universitaria en el desarrollo de fechas conmemorativas y es importante mencionar que se ha dado la autonomía a los estudiantes a través de sus representantes de carreras (E.I. – E.E. - E.B. – E.C.E. – E.I.B. – P.A.H – P.I.N.E.) y la FEUE – UNAE, para que en sus carreras y aulas se organicen los programas propios de la vida estudiantil; siempre respaldando la gestión y garantizando la organización administrativa para la ejecución de las actividades en estas fechas.

97. ¿Como se mejorarán los procesos de las becas que tuvieron inconvenientes en el año 2023?



A cada proceso se realiza una evaluación y retroalimentación, cuyos resultados han generado reformas al reglamento de becas. Todos los inconvenientes que son posibles de mejoramiento se adecuan, sin embargo, algunos quedan fuera de las competencias y control, como por ejemplo el retraso en el depósito de las becas que es responsabilidad del Ministerio de Finanzas.

98. ¿Como se justificaría la gestión retrasada de las becas a estudiantes?

La Dirección de Bienestar Universitario gestionó el pago de becas ante la Dirección Financiera de la UNAE, quienes, a su vez, han gestionado el pago ante el Ministerio de Finanzas en el mes de diciembre de 2023. El Ministerio de Finanzas, debido a la situación del país, ha demorado el pago de las becas correspondientes al segundo periodo académico 2023. Actualmente todas están depositadas.

99. ¿Como fue la inclusión de los estudiantes de necesidades especiales?

El ajuste diversificado al currículo lo realiza el área académica; los casos presentados en el área de trabajo social fueron debidamente tramitados y remitidos al área correspondiente. Respecto a estudiantes con discapacidades, se otorgaron 34 becas en el año 2023.

100. ¿Alguna beca fue entregada en el año, para los estudiantes de pueblos y nacionalidades? ¿cuántas?

En el año 2023 fueron otorgadas un total de 59 becas en la tipología de pertenencia a Comunidades, Pueblos y Nacionalidades Indígenas.

101. ¿Cómo se ha asegurado la transparencia en procesos de contratación?

La UNAE, respalda la transparencia en los procesos de contratación pública, de la siguiente manera, en detalle:

Se ha priorizado el derecho al libre acceso a la información, norma Constitucional que permite conocer en detalle el manejo, gestión y control de todas las etapas de los procesos contractuales; es importante resaltar que el gobierno central ha generado varias herramientas que hacen viable el principio de publicidad, resaltándose entre todas, el portal institucional del SERCOP, instrumento de acceso universal para la gestión de procesos contractuales, el cual se encuentra al alcance de todos; y, nos brinda la posibilidad de observar, revisar e incluso auditar estos, lo cual nos convierte a todos en un actor móvil de control de la administración.



La UNAE cuenta con la Dirección de Contratación Pública, misma que ha implementado procesos internos para las fases preparatorias y precontractuales de todos los procedimientos de contratación, dentro de estos se resalta la revisión integral de las bases de los concursos, tales como: Términos de Referencia; Especificaciones Técnicas; y Estudios de Mercado, los cuales constituyen pilares fundamentales que garantizan claridad en los procesos.

Además, la Dirección de Contratación Pública ha brindado el apoyo a las Comisiones Técnicas y Designados que intervienen en los procesos de selección, a fin de que se sujeten de manera estricta a los parámetros técnicos, jurídicos y financieros de cada proceso; con lo cual se obtienen resultados productivos y acuerdos integrales, que en lo posterior evitan la falta de certeza, sin que se generen discrepancias y conflictos; elementos que constituyen terreno fértil para afectar la transparencia en los procesos.

Finalmente es importante resaltar que la rama más importante del Derecho Administrativo, constituye la Contratación Pública, por lo que en toda institución esta materia es la más complicada y conflictiva, esto en razón de que existe una gran responsabilidad en el manejo de selección de contratistas, los cuales obtienen un beneficio económico por parte del Estado; esta ha sido ápice y foco de infección para la corrupción en nuestro país; sin embargo, esta institución goza de no estar tachada con tan terrible mal; y, el personal que labora en la UNAE, ha puesto todos sus recursos al servicio de nuestros jóvenes, en base a valores, principios, compromiso institucional y social; y, destacándose por sobre todo la transparencia en la contratación pública.

102. ¿Qué hicieron con los recursos destinados?

La ejecución de los recursos asignados a la Universidad Nacional de Educación fue programada a través del Plan Anual Operativo (POA) 2023, instrumento de planificación que integra las necesidades de las dependencias académicas y administrativas, en el cual se distribuyen los fondos conforme la disponibilidad presupuestaría.

En el marco del POA 2023, los recursos fueron destinados conforme siguiente resumen:

PROGRAMA		CODIFICADO	DEVENGADO	EJECUTADO
01	Administración central	10.900.058,67	9.205.934,09	84,46%
82	Formación y gestión académica	12.698.549,88	10.657.745,81	83,93%
83	Gestión de la investigación	1.082.736,58	886.950,56	81,92%
84	Gestión de la vinculación con la colectividad	790.526,69	777.695,33	98,38%
TOTAL		25.471.871,82	21.528.325,79	84,52%

103. ¿Cómo mejoraron la eficiencia en la asignación de recursos financieros de la universidad para optimizar tanto la calidad educativa como la infraestructura?



Para mejorar la eficiencia en la asignación de recursos financieros y optimizar la calidad educativa, la universidad a través de los instrumentos de planificación institucional, implementó procesos de construcción de la programación de actividades de las dependencias, de manera participativa y prioritarias que aportan el crecimiento de las funciones sustantivas (Docencia, Investigación y Vinculación con la Sociedad), así como, la provisión de los servicios institucionales para el correcto funcionamiento y operatividad de la universidad.

Adicionalmente, durante el ejercicio fiscal 2023 se financiaron en el proyecto de inversión de Creación de la Universidad Nacional de Educación, cuatro (4) obras de infraestructura que fueron ejecutadas en el predio de la universidad.

Para el cumplimiento de las actividades de todas las dependencias, se implementaron continuos procesos de seguimiento y monitoreo, que permitieron la toma de decisiones y la ejecución de acciones correctivas.

104. ¿Cuánto dinero han gastado en la UNAE?

Durante el ejercicio fiscal 2023, la Universidad Nacional de Educación ha devengado un total de \$ **21.528.325,79**, presupuesto que se integra de gasto permanente y no permanente (proyectos de inversión).

105. ¿En el año 2023, como fueron manejados los fondos en la mejora de la universidad?

La asignación de recursos para la ejecución de actividades responde a un proceso de construcción de una Planificación Institucional Participativa que permite a las dependencias académicas y administrativas programar las principales necesidades que garantizan el desarrollo de las funciones sustantivas y la provisión de servicios institucionales.

A través de estos instrumentos de planificación, durante el 2023 se efectuó una inyección de recursos al proyecto de inversión “Creación de la Universidad Nacional de Educación en Azogues, Cañar”, financiándose cuatro (4) obras para crecimiento y mejora del campus universitario, aportando al fortalecimiento de un entorno seguro, inclusivo y de calidad.

106. ¿Qué proyectos faltaron por realizar?

En el transcurso del año 2023, todos los proyectos de las diferentes áreas: investigación (20), innovación (5) y vinculación (6) se encuentran aprobados y en ejecución (2023-2024), así también, se ejecutaron 2 proyectos institucionales (inversión).

107. ¿Cómo se utilizaron los fondos de este periodo?



En el marco del POA 2023, los recursos fueron destinados conforme el siguiente resumen:

PROGRAMA		CODIFICADO	DEVENGADO	EJECUTADO
01	Administración central	10.900.058,67	9.205.934,09	84,46%
82	Formación y gestión académica	12.698.549,88	10.657.745,81	83,93%
83	Gestión de la investigación	1.082.736,58	886.950,56	81,92%
84	Gestión de la vinculación con la colectividad	790.526,69	777.695,33	98,38%
TOTAL		25.471.871,82	21.528.325,79	84,52%

108. ¿Existen fondos para seguir en la construcción de la universidad?

A través del “Proyecto de Creación de la Universidad Nacional de Educación en Azogues, Cañar” durante el 2023 se financió el pago y ejecución de obras públicas por el valor de \$ 4.268.299,78 el cual se integra por financiamiento externo y recursos inyectados desde la universidad. El proyecto cuenta con dictamen de prioridad hasta el año 2025 (en este año se actualiza la vigencia) y permite, a través de la inyección de recursos, el continuar con la ejecución de obras en la universidad.

109. ¿En qué se está invirtiendo el dinero que es entregado por el estado?

El detalle de cómo se ha invertido el presupuesto asignado por el estado se describe a continuación:

Programa		Codificado	Devengado	Ejecutado
01	Administración central	10.900.058,67	9.205.934,09	84,46%
82	Formación y gestión académica	12.698.549,88	10.657.745,81	83,93%
83	Gestión de la investigación	1.082.736,58	886.950,56	81,92%
84	Gestión de la vinculación con la colectividad	790.526,69	777.695,33	98,38%
TOTAL		25.471.871,82	21.528.325,79	84,52%

110. ¿Cuáles fueron las prioridades para la gestión económica?

Las prioridades para la gestión económica en la universidad se determinaron a través de un proceso de Planificación Institucional participativa, desarrollada con todas las dependencias académicas y administrativas, estableciendo presupuestos acorde a las necesidades, promoviendo la eficiencia de la ejecución operativa y procesos transparentes, que permitieron garantizar la ejecución de las actividades académicas, la investigación, innovación, vinculación con la sociedad y el fortalecimiento y prestación de servicios institucionales; así también, facilitar el acceso a becas, estímulos y ayudas económicas a estudiantes.



111. ¿Qué tipos de proyectos se han logrado alcanzar?

Durante el ejercicio fiscal 2023, se ejecutaron los siguientes proyectos:

Proyectos de Institucionales (Inversión)

- “Proyecto de Creación de la Universidad Nacional de Educación en Azogues, Cañar”.
- “Proyecto de profesionalización de docentes del sistema nacional de educación en la Amazonía, Segunda Etapa.”

Proyectos de Investigación

Internos

1. Estéticas en las prácticas educativas diversas;
2. El cine y los ejes de igualdad: experiencias de transversalización en educación superior en Ecuador y en Corea del Sur;
3. Gestión de un modelo de orientación y acción tutorial para la Universidad Nacional de Educación-Ecuador;
4. La práctica preprofesional laboral UNAE: su impacto y modelo de gestión;
5. Efectos de los conceptos erróneos de la dislexia en los docentes y estudiantes universitarios mediante textos de refutación del modelo Krec;
6. Profesionalización docente: política educativa de justicia social y respuestas socio pedagógicas para el territorio. Una evaluación del impacto de las carreras a distancia para la profesionalización docente de la UNAE;
7. Discurso y prácticas en torno a la interculturalidad: la experiencia de los actores educativos;
8. La influencia de los estudios de posgrado en la población ecuatoriana de 25 a 64 años: un análisis sistémico para determinar su diferenciación con el resto de la población durante el año 2022;
9. Formación de educadores hospitalarios, inclusión y decolonialidad (Eduhospitalidad)

Estratégico

1. Estudio de la situación de la función sustantiva de investigación y formación de cuarto nivel en la Universidad Nacional de Educación – UNAE.

Externos

1. Saberes andinos y amazónicos en respuesta a la pandemia COVID-19 y sus secuelas en comunidades del norte y sur del Ecuador y sur de Colombia;
2. Entornos urbanos activos para todos. Un enfoque multidisciplinario para mejorar el diseño de espacios públicos abiertos activos en Cuenca - Ecuador (2023 - 2028);
3. Remote English Language Improvement 3 (PRELIM 3) PRELIM 3;
4. Stimulating Ecuadorian preschoolers’ and kindergartners’ mathematical development;
5. Investigación escolar y acción por el clima: Un diálogo intercultural de saberes.

Proyectos de Innovación

1. Course design: the next generation; how to operationalize multiple disciplines to create the efl classroom of tomorrow.



2. Taptanitawan yachakushunchik. Una innovación en el aula.
3. Formación docente en competencias de sostenibilidad, innovación didáctica y transferencia tecnológica, gamificación biomimética: innovación para el desarrollo de material didáctico bioinspirado.
4. Museo interactivo de contenidos educativos transdisciplinarios mediante las artes.

Proyectos de Vinculación con la Sociedad

1. Conjugando leer y escribir Fase 2.
2. Construyendo espacios de inclusión desde la primera infancia a través del Juego y el aprendizaje.
3. Aventura Móvil: RIAMOS (Rincón Infantil de aprendizaje social).
4. Educación de jóvenes y adultos. Una propuesta dialógica en la región latinoamericana y caribeña.
5. Escuela 4.0: Modelo Educativo institucional de una Escuela del siglo XXI.
6. Yachakuy ayllullakta / Comunidad de aprendizaje: saberes, conocimientos y prácticas ancestrales.

112. ¿Qué proyectos se llevaron a cabo en el 2023?

Durante el ejercicio fiscal 2023, se ejecutaron los siguientes proyectos:

Proyectos de Institucionales (Inversión)

- “Proyecto de Creación de la Universidad Nacional de Educación en Azogues, Cañar”.
- “Proyecto de profesionalización de docentes del sistema nacional de educación en la Amazonía, Segunda Etapa.”

Proyectos de Investigación

Internos

10. Estéticas en las prácticas educativas diversas;
11. El cine y los ejes de igualdad: experiencias de transversalización en educación superior en Ecuador y en Corea del Sur;
12. Gestión de un modelo de orientación y acción tutorial para la Universidad Nacional de Educación-Ecuador;
13. La práctica preprofesional laboral UNAE: su impacto y modelo de gestión;
14. Efectos de los conceptos erróneos de la dislexia en los docentes y estudiantes universitarios mediante textos de refutación del modelo Krec;
15. Profesionalización docente: política educativa de justicia social y respuestas socio pedagógicas para el territorio. Una evaluación del impacto de las carreras a distancia para la profesionalización docente de la UNAE;
16. Discurso y prácticas en torno a la interculturalidad: la experiencia de los actores educativos;



17. La influencia de los estudios de posgrado en la población ecuatoriana de 25 a 64 años: un análisis sistémico para determinar su diferenciación con el resto de la población durante el año 2022;
18. Formación de educadores hospitalarios, inclusión y decolonialidad (Eduhospitalidad)

Estratégico

2. Estudio de la situación de la función sustantiva de investigación y formación de cuarto nivel en la Universidad Nacional de Educación – UNAE.

Externos

6. Saberes andinos y amazónicos en respuesta a la pandemia COVID-19 y sus secuelas en comunidades del norte y sur del Ecuador y sur de Colombia;
7. Entornos urbanos activos para todos. Un enfoque multidisciplinario para mejorar el diseño de espacios públicos abiertos activos en Cuenca - Ecuador (2023 - 2028);
8. Remote English Language Improvement 3 (PRELIM 3) PRELIM 3;
9. Stimulating Ecuadorian preschoolers' and kindergartners' mathematical development;
10. Investigación escolar y acción por el clima: Un diálogo intercultural de saberes.

Proyectos de Innovación

5. Course design: the next generation; how to operationalize multiple disciplines to create the efl classroom of tomorrow.
6. Taptanitawan yachakushunchik. Una innovación en el aula.
7. Formación docente en competencias de sostenibilidad, innovación didáctica y transferencia tecnológica, gamificación biomimética: innovación para el desarrollo de material didáctico bioinspirado.
8. Museo interactivo de contenidos educativos transdisciplinarios mediante las artes.

Proyectos de Vinculación con la Sociedad

7. Conjugando leer y escribir Fase 2.
8. Construyendo espacios de inclusión desde la primera infancia a través del Juego y el aprendizaje.
9. Aventura Móvil: RIAMOS (Rincón Infantil de aprendizaje social).
10. Educación de jóvenes y adultos. Una propuesta dialógica en la región latinoamericana y caribeña.
11. Escuela 4.0: Modelo Educativo institucional de una Escuela del siglo XXI.
12. Yachakuy ayllullakta / Comunidad de aprendizaje: saberes, conocimientos y prácticas ancestrales.

113. ¿Quiénes son los principales promotores de los proyectos realizados en la universidad?

El desarrollo de proyectos se genera a través de las dependencias sustantivas de Investigación, Innovación y Emprendimiento, y Vinculación con la Sociedad.

Así también, las autoridades promueven el desarrollo de proyectos de inversión.

114. ¿Cuál es la distribución económica en la universidad?



El detalle de cómo se ha invertido el presupuesto asignado por el estado fueron destinados conforme siguiente resumen:

Programa		Codificado	Devengado	Ejecutado
01	Administración central	10.900.058,67	9.205.934,09	84,46%
82	Formación y gestión académica	12.698.549,88	10.657.745,81	83,93%
83	Gestión de la investigación	1.082.736,58	886.950,56	81,92%
84	Gestión de la vinculación con la colectividad	790.526,69	777.695,33	98,38%
TOTAL		25.471.871,82	21.528.325,79	84,52%

115. ¿Cómo se ha abordado la gestión de recursos financieros para garantizar el buen funcionamiento de la universidad?

La gestión de los recursos financieros en la universidad se determinaron a través de un proceso de Planificación Institucional participativa, desarrollada con todas las dependencias académicas y administrativas, estableciendo presupuestos acorde a las necesidades, promoviendo la eficiencia de la ejecución operativa y mediante procesos transparentes, que permitieron garantizar la ejecución de las actividades académicas, la investigación, innovación, vinculación con la sociedad y el fortalecimiento y prestación de servicios institucionales, así también, facilitar el acceso a becas, estímulos y ayudas económicas a estudiantes.

116. ¿Cómo las autoridades de la universidad han distribuido o manejado los recursos monetarios recibidos por el gobierno?

Las prioridades para la gestión económica en la universidad se determinaron a través de un proceso de Planificación Institucional participativa, desarrollada con todas las dependencias académicas y administrativas, estableciendo presupuestos acorde a las necesidades, promoviendo la eficiencia de la ejecución operativa y mediante procesos transparentes, que permitieron garantizar la ejecución de las actividades académicas, la investigación, innovación, vinculación con la sociedad y el fortalecimiento y prestación de servicios institucionales, así también, el acceso a becas, estímulos y ayudas económicas a estudiantes.

El detalle de como se ha invertido el presupuesto asignado por el estado fueron destinados conforme siguiente resumen:

Programa		Codificado	Devengado	Ejecutado
01	Administración central	10.900.058,67	9.205.934,09	84,46%
82	Formación y gestión académica	12.698.549,88	10.657.745,81	83,93%
83	Gestión de la investigación	1.082.736,58	886.950,56	81,92%
84	Gestión de la vinculación con la colectividad	790.526,69	777.695,33	98,38%
TOTAL		25.471.871,82	21.528.325,79	84,52%



117. ¿Cuál es el plan estratégico institucional vigente?

El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2023-2026, inició su vigencia a partir de la aprobación mediante RESOLUCIÓN-SE-001-No. -001-2023-CSU del Consejo Superior Universitario del 05 de enero de 2023, documento que cuenta con el registro correspondiente ante la Secretaría Nacional de Planificación, al cual se puede acceder a través de la página web institucional en la siguiente dirección: <https://unae.edu.ec/acerca de/>

118. ¿Por qué no elaboran un plan estratégico para que los recursos destinados a la Amazonía ya se tengan depositados a la universidad y de esa manera no se retrasen los periodos de cada semestre?

Los recursos provenientes del fondo común de la Secretaría Técnica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica (STCTEA), se ejecutan a través del proyecto de inversión “*Profesionalización de docentes del sistema nacional de educación en la Amazonía, Segunda Etapa.*” El cual, se rige en el marco del “*Convenio de transferencia y seguimiento de recursos para la ejecución del proyecto: profesionalización de docentes del sistema nacional de educación en la Amazonia, segunda etapa, entre la secretaria técnica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica y la Universidad Nacional de Educación UNAE*” y al Reglamento integral de la secretaria técnica de la circunscripción territorial especial amazónica para la gestión del fondo común, normativa que estable el manejo de recursos provenientes de la STCTEA.

119. ¿Se llevaron a cabo evaluaciones de satisfacción estudiantil o encuestas para recopilar retroalimentación sobre la gestión de la universidad en 2023?

Si, se realizó la medición y evaluación de la satisfacción de la calidad de los servicios universitarios y de la atención del servidor público, de acuerdo a la normativa.

La evaluación se realizó semestralmente a través del levantamiento de encuestas estructuradas de acuerdo a las dimensiones de calidad del servicio y en las escalas de medición establecidas para el efecto, las dimensiones que se consideran son:

Tangibles

- Equipamiento
- Señalética
- Infraestructura

Intangibles

- Empatía
- Capacidad de respuesta
- Confiabilidad



- Seguridad

Las encuestas se encontraron activas en el SGA para todos los estudiantes que utilizaron los diferentes servicios de la UNAE; el proceso de medición de satisfacción de los servicios sigue el ciclo de mejora continua descrito a continuación:



La institución está comprometida con la mejora continua de los procesos y servicios para brindar a los estudiantes una experiencia única.

120. ¿Cómo se gestionaron los recursos para la implementación de mejores sistemas de seguridad para los estudiantes?

En el año 2023 se realizó una inversión de USD\$ 539.279,87 en seguridad, se cuenta con 10 puntos de seguridad de 24 horas y 9 puntos de seguridad de 12 horas, ubicados estratégicamente en las instalaciones del campus universitario.

121. ¿Por qué como autoridades no ayudaron a gestionar para que exista más seguridad en la universidad y revisen los carnets todos los días al ingreso de la universidad?

Como autoridades, entendemos y valoramos profundamente la preocupación por la seguridad en la universidad, la gestión de la seguridad es un desafío constante y multifacético que requiere un enfoque integral y colaborativo, se cuenta con 10 puntos de seguridad de 24 horas y 9 puntos de seguridad de 12 horas, ubicados estratégicamente en las instalaciones del campus universitario.

En cuanto a la revisión de carnets al ingreso de la universidad, comprendemos la importancia de esta medida como un componente clave para fortalecer la seguridad en las instalaciones. Por lo que actualmente se cuenta con la digitalización de estas



identificaciones estudiantiles y se está tomando medidas de control en cuanto a la seguridad.

122. ¿Qué medidas se tomaron para mejorar la seguridad en los estudiantes y docentes?

Como institución, se han implementado una serie de medidas destinadas a mejorar la seguridad en el campus y garantizar un entorno propicio para el aprendizaje y la enseñanza. A más del servicio de seguridad y vigilancia privada, se mantiene una estrecha colaboración con las autoridades locales y las fuerzas del orden para coordinar acciones de seguridad y responder de manera efectiva a situaciones de emergencia.

123. ¿Dónde está el dinero que el estado dio para los estudiantes, para las becas y bienes universitarios?

Becas: los recursos de las becas son gestionadas por la Dirección de Bienestar Universitario, de conformidad al reglamento de Becas, Ayudas Económicas y Estímulos Económicos para estudiantes de grado y posgrado. En el año 2023 se han aprobado un total de 1.817 becas donde se canalizan los recursos económicos.

Bienes: En el ejercicio fiscal 2023 se adquirió mobiliario para las 6 nuevas aulas que se construyeron en el campus de nivelación, dotando de mesas, sillas ergonómicas, pizarras, computadores, proyectores, así como se equiparon las salas de docentes, y laboratorios. Se compraron 2 busetas para el traslado de estudiantes y personal académico, entre otras. Esta inversión ascendió a un monto total de \$305.429,84 (trescientos cinco mil cuatrocientos veinte y nueve con 84/100 dólares de los Estados Unidos de América).

124. ¿Cómo fomentar la investigación educativa y la innovación pedagógica entre el profesorado universitario y que este ayude a los estudiantes?

La Coordinación de Innovación Educativa y Emprendimiento, CIEE, para fomentar la innovación pedagógica creó desde un proceso de transformación creativa su modelo de gestión transdisciplinar de innovación para integrar sus cuatro áreas de gestión: Didácticas Innovadoras, Emprendimiento Educativo, Economías Culturales y Creativas, y Transferencia de Conocimientos y Tecnologías. Este modelo se genera en el marco operativo para cumplir con su misión de gestionar y promover la innovación para la transformación y desarrollo de profesionales que sean agentes de cambio, capaces de generar propuestas para el Sistema Educativo Nacional, en beneficio de una educación inclusiva, equitativa y significativa.

En este marco se organizaron procesos de capacitación a los docentes articulados con las dependencias responsables: Dirección de Talento Humano, Coordinación de Perfeccionamiento de la Academia y Coordinación de Investigación. Además, se participó en las Actividades Metodológicas organizadas por la Coordinación de Gestión



Académica de Grado Presencial y en Otras Modalidades y se socializaron los resultados de las investigaciones e innovaciones realizadas por docentes y estudiantes que participaron en las convocatorias de investigación, innovación y vinculación con la sociedad. Todo esto contribuyó a fomentar la innovación pedagógica, que se concreta en los clubes de Emprendimiento y Tecnologías Educativas.

125. ¿El agua que ingresa en la universidad por qué no es consumible?

El agua potable que alimenta el campus de la UNAE es provista por EMAPAL, empresa pública responsable del uso adecuado de agua potable para el cantón Azogues, sin ser la excepción la parroquia Javier Loyola del cantón Azogues, provincia del Cañar, para proveer este servicio la empresa antes mencionada debe realizar pruebas de calidad del agua. Algunos factores a considerar para determinar si esta agua es apta para el consumo humano son los siguientes:

1. Análisis bacteriológico: Se realiza para detectar la presencia de bacterias patógenas como *Escherichia coli*, que indicaría una contaminación fecal y un riesgo para la salud humana.
2. Análisis químico: Es importante verificar la presencia de compuestos químicos como nitratos, nitritos, metales pesados u otros productos contaminantes, ya que en altas concentraciones podrían ser perjudiciales para la salud humana.
3. PH del agua: El pH del agua debe estar dentro del rango aceptable para el consumo humano, generalmente entre 6.5 y 8.5. Valores extremos pueden indicar la presencia de contaminantes o sustancias corrosivas.
4. Presencia de sedimentos o partículas suspendidas: El agua debe ser clara y transparente, sin la presencia visible de partículas o sedimentos, lo cual indicaría una posible contaminación o problemas en la calidad del agua.
5. Presencia de sabores u olores extraños: El agua debe ser inodora e insípida. Cualquier olor o sabor desagradable puede ser indicativo de una contaminación o presencia de sustancias indeseables.

Es importante destacar que estas son solo algunas de las pruebas y factores que se consideran para determinar si el agua es apta para el consumo humano. Las autoridades competentes, como los entes reguladores y los laboratorios de calidad de agua, son los encargados de realizar dichas pruebas de manera continua y emitir los resultados correspondientes, para determinado esto, distribuir, por lo tanto, debemos señalar que el agua que nos proveen es apta para el consumo humano.

126. ¿Cómo podrían mejorar el estacionamiento?

Considerando las limitaciones de los recursos o asignaciones presupuestarias en inversión, se ha podido contar con una mejora importante en el estacionamiento dentro del campus de la UNAE (construcción de un nuevo parqueadero). Este nuevo



parqueadero se encuentra conectado al acceso principal a nivel de carpeta asfáltica, lo cual facilita el ingreso y salida de vehículos.

Además, cuenta con una señalización adecuada dentro del parqueadero, que indica claramente las zonas de estacionamiento, las áreas reservadas para personas con discapacidad y las salidas de emergencia. Esto ayuda a evitar confusiones y facilita la organización del estacionamiento.

Es fundamental garantizar la accesibilidad para todos los miembros de la comunidad universitaria. Esto implicó contar con espacios adecuados para personas con discapacidad, como rampas de acceso, espacios de estacionamiento reservados y señalizados, así como caminos pavimentados y libres de obstáculos.

127. ¿Hubo algún cambio significativo en la infraestructura o recursos disponibles para los estudiantes y profesores en la UNAE durante el año pasado?

Se hicieron cambios significativos en la infraestructura en el campus de la UNAE, destinado principalmente a los estudiantes de nuestra institución.

Pese a los limitados recursos, se realizaron obras de infraestructura para garantizar la accesibilidad y proporcionar espacios de descanso para docentes, estudiantes y la comunidad. Entre estas obras se incluyeron la construcción de salas de docentes, áreas de parqueo, acceso principal, estancias externas y nuevos espacios para la coordinación de investigación.

Además, se realizaron obras de construcción con el propósito de disminuir y combatir los riesgos o amenazas causadas por las crecientes periódicas del río Burgay. Estas obras se hicieron para garantizar la seguridad de las instalaciones y de todas las personas que forman parte de la comunidad universitaria.

Pese a las limitaciones de recursos, la UNAE ha trabajado para mejorar y ampliar su infraestructura y brindar servicios de calidad a sus estudiantes y profesores. Estos cambios y obras de construcción han contribuido a asegurar un ambiente propicio para el aprendizaje y la investigación en la universidad.

128. ¿Cuáles son las oportunidades fuera del aula, a partir de la construcción del estadio y los condominios para los estudiantes?

La construcción de canchas de fútbol y una pista atlética puede brindar varias oportunidades fuera del aula para los estudiantes tales como:

- Participación en deportes: Los estudiantes podrán utilizar las canchas de fútbol para jugar partidos y torneos, lo que les brinda la oportunidad de practicar deportes y mantenerse activos. La pista de atletismo también les brinda la



oportunidad de participar en competencias de atletismo y mejorar sus habilidades deportivas.

- **Desarrollo de habilidades sociales:** Al participar en actividades deportivas fuera del aula, los estudiantes tendrán la oportunidad de interactuar con sus compañeros de clase, formar equipos y aprender a trabajar juntos como equipo. Esto fomenta el desarrollo de habilidades sociales, como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo.
- **Mejora de la salud y el bienestar:** La práctica regular de deportes tiene numerosos beneficios para la salud física y mental de los estudiantes. La construcción de las canchas y la pista atlética les proporciona un lugar para realizar actividad física, lo que mejora su condición física, reduce el estrés y promueve su bienestar general.
- **Oportunidades de liderazgo:** La construcción de un estadio y condominios también puede brindar oportunidades de liderazgo para los estudiantes. Podrían formar parte de clubes deportivos o equipos de gestión que ayuden a organizar eventos deportivos y actividades relacionadas con el estadio y los condominios.
- **Posibilidad de eventos comunitarios:** Un estadio y condominios también pueden convertirse en un lugar para realizar eventos comunitarios, como partidos de fútbol entre escuelas, competencias atléticas o festivales deportivos. Estos eventos brindan oportunidades para que los estudiantes interactúen con otros miembros de la comunidad y fomenten un sentido de pertenencia y orgullo por su escuela.

Por lo tanto, la construcción de canchas de fútbol, una pista atlética y otros espacios deportivos proporciona oportunidades valiosas fuera del aula para los estudiantes, incluyendo la participación en deportes, el desarrollo de habilidades sociales, la mejora de la salud y el bienestar, oportunidades de liderazgo y la posibilidad de eventos comunitarios.

129. ¿Por qué no ponen más lugares donde los estudiantes puedan ingerir sus alimentos de manera adecuada?

Las razones por las que no se colocan más áreas para que los estudiantes puedan comer adecuadamente en un campus universitario son: limitaciones de espacio, costos adicionales, normativas y regulaciones, y la utilización eficiente del espacio existente. Estas decisiones se toman considerando múltiples factores y necesidades del campus, sin embargo, debemos indicar que dentro del proyecto de construcción del Campus UNAE contamos con espacios determinados para ingerir alimentos de manera segura y cómoda; uno de ellos se encuentra en el subsuelo del bloque A, así mismo para el presente año se tiene previsto inaugurar espacios denominados estancias externas que serán para uso de toda la comunidad universitaria donde podrán tener áreas para descanso y diferentes actividades fuera del aula.



130. ¿Cómo va a la construcción de los espacios que faltan?

El proyecto tiene varias etapas de construcción, dentro de la cuales consta lo correspondiente a urbanización, así como edificios administrativos, aularios, etc.; de acuerdo a los recursos asignados podremos priorizar la continuación de la construcción del proyecto del campus UNAE.

131. ¿Cuánto tiempo tomará acabar las obras propuestas?

El plan masa inicial está concebido hasta el año 2025, sin embargo, debido a los limitados recursos en inversión deberá reprogramarse dicha planificación.

132. ¿Por qué no nos permiten usar la cancha sintética al equipo de fútbol de la universidad?

Al momento se encuentra en trámite de recepción provisional de la obra, una vez que se cuente con la entrega definitiva por parte del contratista, a la fecha se están realizando pruebas y verificación de calidad previa a su recepción, así como un modelo de gestión adecuado. Se podrá disponer del uso de estos espacios de manera adecuada y garantizando la participación de toda la comunidad universitaria.

133. ¿Cuándo van a acabar de encementar las partes con tierra?

El proyecto tiene varias etapas de construcción, dentro de la cuales consta lo correspondiente a urbanización, así como edificios administrativos, aularios, etc.

De acuerdo a la disponibilidad de recursos asignados, se podrá priorizar la continuación de la construcción del proyecto del campus UNAE, incluyendo las partes que no se encuentran aún pavimentadas.

134. ¿Se gestionó fondos para la creación de nuevos edificios?

Se han realizado varias gestiones ante el Gobierno Nacional, pero por la difícil situación financiera del país ha sido imposible contar con los fondos para poder construir nuevos edificios, sin embargo, venimos haciendo gestiones para poder financiar estas obras.

135. ¿Cuáles son los avances en la infraestructura que están planificados?

Hasta la fecha se tiene un avance de infraestructura física del 16,09 % del total de infraestructura correspondiente al Proyecto de Construcción del Campus de la Universidad Nacional de Educación- UNAE.

136. ¿Cómo se gestionó la construcción del estadio?

Gracias al compromiso de las Autoridades Universitarias se priorizaron recursos los cuales mediante convenio de cogestión suscrito entre la UNAE y la UNAE EP se pudo priorizar la ejecución de estas obras importantes.

137. ¿Cuál es la estrategia de la universidad para asegurar que los nuevos espacios creados cumplan con las necesidades y expectativas de los estudiantes y del personal académico?



La estrategia de la Universidad Nacional de Educación UNAE para asegurar que los nuevos espacios de infraestructura creados cumplan con las necesidades y expectativas de los estudiantes y del personal académico considera los siguientes aspectos: accesibilidad, sostenibilidad y confortabilidad.

1. **Accesibilidad:** La UNAE se asegura de que los nuevos espacios de infraestructura cumplan con los estándares de accesibilidad para garantizar que todos los estudiantes y el personal académico puedan acceder de manera fácil y segura. Esto implica la construcción de rampas y ascensores para personas con discapacidades físicas, la creación de espacios amplios para facilitar la movilidad y la instalación de señalización clara y visible.

2. **Sostenibilidad:** La universidad se compromete a construir espacios de infraestructura que sean sostenibles y respetuosos con el medio ambiente. Esto implica el uso de materiales ecoamigables, la implementación de tecnologías energéticamente eficientes y la adopción de prácticas de construcción sostenible. Además, se fomenta la educación ambiental y la conciencia sobre la importancia de la sostenibilidad entre los estudiantes y el personal académico.

3. **Confortabilidad:** La UNAE se preocupa por crear espacios de infraestructura que sean cómodos y propicios para el aprendizaje y el trabajo. Esto implica la elección de mobiliario ergonómico y adaptable, la instalación de sistemas de climatización adecuados, el uso de iluminación natural y artificial que proporcione ambientes agradables, y la creación de espacios de descanso y recreación. Además, se tienen en cuenta las necesidades específicas de cada área académica para proporcionar entornos adecuados.

En general, la estrategia de la UNAE para asegurar que los nuevos espacios de infraestructura cumplan con las necesidades y expectativas de los estudiantes y del personal académico se basa en garantizar la accesibilidad, la sostenibilidad y la comodidad. Estos elementos contribuyen a crear un ambiente propicio para el aprendizaje, la investigación y el desarrollo personal y profesional de la comunidad universitaria.

138. ¿Cuál fue la inversión para mejoras de la infraestructura de la universidad?

Para el año 2023 la inversión en infraestructura fue el siguiente:

N.-	Actividades/productos	Monto contratado	Ejecución física (%)	Tipo de ejecución
1	Construcción de estancias externas en el campus de la UNAE	\$130.000,00	100 %	Menor cuantía de obras



3	Construcción de escollera sobre en margen de rio Burgay II etapa.	\$193.765,43	100 %	Cotización
4	Construcción de la coordinación de investigación de la unae.	\$230.252,38	100 %	Cotización
5	Mejoramiento y adecuación de espacios de infraestructura para cumplimiento de plan de acción de fortalecimiento institucional	\$211.521,28	100 %	Menor cuantía de obras

139. ¿Cuál es el aporte que se dio a cada carrera?

La implementación de los diferentes proyectos de carrera demanda el contingente de una serie de recursos: infraestructura, equipamiento, talento humano, normativa, procedimientos, convenios, planificación y gestión administrativa que involucran el trabajo colaborativo de toda la comunidad universitaria.

140. ¿Se crearon actividades recreativas para todas las carreras?

Todas las carreras han creado actividades recreativas para enriquecer la experiencia educativa y promover el bienestar integral de los estudiantes. Desde salidas pedagógicas a lugares de interés cultural y turístico hasta eventos conmemorativos, deportivos y culturales en el campus universitario, se ha procurado ofrecer una variedad de opciones para el esparcimiento y la integración social.

Se buscó crear un ambiente propicio para el aprendizaje y la convivencia. Además de las actividades organizadas a nivel institucional, se fomentó la participación estudiantil en la planificación y ejecución de eventos, brindándoles la oportunidad de desarrollar habilidades de liderazgo y trabajo en equipo. Estas actividades no solo fortalecieron el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria, sino que también contribuyeron al crecimiento personal y profesional de los estudiantes.

141. ¿Cuántas horas lúdicas se dieron?

Durante el período, se han implementado estrategias metodológicas que incluyen actividades lúdicas como parte integral del proceso educativo. Estas estrategias, diseñadas para fomentar la autonomía del estudiante y su gestión del tiempo libre, se han centrado en el uso de la tecnología y en la aplicación de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje. Se estima que el tiempo dedicado a estas actividades varía entre 2 y 7 horas semanales, dependiendo de las necesidades y objetivos específicos de cada asignatura. Además, los estudiantes han tenido la oportunidad de aplicar esto durante sus prácticas preprofesionales, interactuando con niños, niñas y adolescentes en entornos educativos. Cabe destacar que se ha desarrollado un proyecto de vinculación con la sociedad que enfatiza la importancia de las actividades lúdicas educativas, brindando a los estudiantes la oportunidad de ser protagonistas en su implementación.

142. ¿Cómo apoyaron a los estudiantes con el involucramiento en el examen complejo?



En el proceso de apoyo a los estudiantes que optaron por la modalidad de examen complejo, se implementaron diversas estrategias adaptadas a las necesidades específicas de cada carrera. Acorde a las necesidades se asignaron tutores al inicio del noveno nivel, se elaboró un instructivo y una guía orientadora con los temas y la bibliografía necesaria, y se llevaron a cabo tutorías individuales y grupales. Estas acciones permitieron que los estudiantes se familiarizaran con los reactivos del examen complejo y se preparen para desarrollarlo con éxito.

Además, se realizó un ejercicio colaborativo de elaboración y análisis de preguntas, nuevas y provenientes de exámenes anteriores, para fortalecer el pensamiento crítico de los estudiantes.

143. ¿Qué campos de educación de ayuda han implementado para los estudiantes que están aprendiendo una lengua ancestral en el caso del quichua ya que no hay traductores para este idioma y a su vez utilizan el diccionario quichua?

La mayor atención a este proceso se encuentra en la carrera de Educación Intercultural Bilingüe (EIB); con el fin de ofrecer mayores oportunidades al finalizar cada período académico se ofertan cursos intensivos a través de los cuales los estudiantes pueden alcanzar la suficiencia requerida. Por otro lado, la Dirección de la carrera de EIB está trabajando en el desarrollo de un convenio con otras Instituciones de Educación Intercultural Bilingüe a fin de fortalecer la enseñanza del Quichua, ampliar las redes de colaboración e incluso constituirse en certificadoras del idioma.

144. ¿Cómo seguirán gestionando el buen uso de las páginas web de la universidad y la información necesaria para los estudiantes con respecto a su rendimiento académico?

Para garantizar el buen uso de las páginas web de la universidad y facilitar el acceso a la información relevante para los estudiantes en relación con su rendimiento académico, se implementarán diversas estrategias. En primer lugar, se continuará con la gestión y actualización constante de las páginas web institucionales a cargo de las áreas correspondientes, como la Dirección de Comunicación y TICs. Asimismo, se promoverá el uso eficiente de estas plataformas mediante capacitaciones y orientaciones dirigidas a los estudiantes sobre cómo navegar y aprovechar al máximo los recursos disponibles.

Además, se mantendrá el acceso de los estudiantes a su historial académico a través del Sistema de Gestión Académica (SGA), lo que les permitirá consultar su progreso académico y obtener certificados oficiales cuando lo requieran. Se fomentará el uso de las aulas virtuales como herramienta complementaria para el aprendizaje, donde los estudiantes podrán acceder a bibliografía, recursos educativos y actividades de apoyo para mejorar su rendimiento académico.



Por último, se asegurará la disponibilidad de información actualizada y relevante para los estudiantes en todas las áreas académicas, facilitando así su proceso de formación y contribuyendo a un mejor desempeño en sus estudios.

145. ¿Cómo se manejaron las respuestas del correo ya que algunos estudiantes tienen problemas y piden que enviemos al correo y pocas veces existen respuestas?

Se ha implementado un sistema de gestión de correos electrónicos para atender las consultas y solicitudes de los estudiantes de manera sistemática y oportuna. En todas las carreras, se ha priorizado responder a las solicitudes recibidas a través del correo electrónico oficial de la carrera, brindando atención personalizada y respetuosa a cada estudiante. En algunos casos, el tiempo de respuesta puede variar según la urgencia y la carga de trabajo existente, pero se ha trabajado para agilizar el proceso y garantizar una comunicación efectiva con los estudiantes. Además del correo electrónico, se utilizan otras vías de comunicación, como WhatsApp, para asegurar que los estudiantes puedan obtener respuestas a sus inquietudes de manera rápida y eficiente.

146. ¿Se realizarán más casa abiertas con invitados de otras universidades?

Si, se tienen proyectadas la participación de invitados de otras universidades, como parte de la estrategia para consolidar redes académicas y fortalecer alianzas con instituciones afines a nivel nacional. Estos espacios han servido como sitios formativos para poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el año, contando con la presencia de especialistas que compartieron valiosas experiencias. Por otro lado, se fomenta el intercambio continuo con las universidades cofomadoras a través de exposiciones y recorridos.

147. ¿Cuáles son los proyectos que ayudaron al proceso de aprendizaje de los estudiantes y que mejoras van a hacer en los lugares recreativos?

En relación con los proyectos que han contribuido al proceso de aprendizaje de los estudiantes, se han implementado iniciativas significativas en las diversas carreras. Entre estas iniciativas, destacan los proyectos de investigación y vinculación con la sociedad, los cuales enriquecen tanto la formación docente como el aprendizaje de los alumnos. Estos proyectos no solo generan nuevo conocimiento, sino que también se integran directamente en la enseñanza de las materias del plan de estudios, proporcionando beneficios tangibles a los estudiantes.

Se ha implementado el Proyecto de Vinculación "TutoScience", que se enfoca en brindar apoyo académico a los estudiantes de ciclos superiores para reforzar el aprendizaje de aquellos en ciclos inferiores. Este proyecto ofrece tutorías individuales y grupales según las necesidades identificadas por los propios estudiantes o sus docentes, lo que contribuye significativamente a la mejora del rendimiento académico y al fortalecimiento de los conocimientos.



Además, se destaca la importancia de la investigación e innovación, donde tanto estudiantes como docentes participan activamente en proyectos conjuntos. Las prácticas preprofesionales también juegan un papel fundamental al proporcionar experiencias prácticas relevantes para la formación profesional de los estudiantes

148. ¿Porque tuvimos un calendario académico distinto a las demás universidades? ¿Por qué no inició más pronto el periodo académico?

La UNAE a diferencia de otras universidades, principalmente públicas, oferta cupos para el primer nivel tanto en el primer como en el segundo período académico; este hecho determina el desarrollo de dos procesos de admisión en el año que demandan un tiempo adicional.

149. ¿Cuántas veces se ha socializado a las autoridades y docentes de la UNAE, temas de inclusividad y flexibilidad en todas las carreras que ofrece la universidad?

Se han socializado los temas de inclusividad y flexibilidad en múltiples ocasiones tanto a las autoridades como a los docentes de la UNAE, en consonancia con el enfoque inclusivo de la institución. Estas sesiones de formación han sido parte integral de la vida universitaria, abarcando desde encuentros con tutores de acompañamiento y coordinadores de ciclo hasta la colaboración con docentes de diversas carreras. Se han generado espacios de capacitaciones específicas sobre estos temas, organizadas tanto por tutores como por el Centro de Prácticas Inclusivas, y se han integrado en los programas de cada asignatura. Esta atención continua y sistemática refleja el compromiso de la universidad por promover un ambiente educativo inclusivo y flexible.

150. ¿Por qué los eventos realizados en la carrera de EIB no han contado con el debido apoyo de las autoridades?

Todos los eventos organizados por las diferentes carreras cuentan con el apoyo de las autoridades de la institución y la comunidad educativa. La participación en los diferentes eventos requiere el compromiso de todos, de ahí que constantemente desde la dirección de comunicación, las direcciones de carrera, el equipo de la FEUE y los estudiantes representantes de los diferentes paralelos; se motiva a que la comunidad universitaria a ser partícipes de los eventos que organizan y desarrollan no solo las carreras, sino las diferentes direcciones de la universidad.

151. ¿Cómo evaluaron las autoridades de la universidad la efectividad de las estrategias de gestión implementadas en 2023 para enfrentar los desafíos educativos y administrativos, y cuáles fueron las lecciones aprendidas?

Conforme establece el Estatuto existen varios mecanismos para evaluar la gestión Académica y Administrativa en la UNAE tales como: Resultados de la evaluación integral de desempeño, autoevaluación, evaluaciones de desempeño, evaluación de dichos grupos, programas y proyectos, evaluación formativa integral, evaluación de



emprendimientos educativos e innovación social, evaluación por dependencia, etc. De los resultados obtenidos se han generado resoluciones, políticas y directrices tendientes a la mejora continua.

152. ¿Cuáles fueron los principales logros y avances destacados por las autoridades de la universidad en términos de gestión durante el año 2023, y cómo impactaron positivamente en la comunidad estudiantil?

Desde el Rectorado se ha impulsado la conformación de los Comités de la Seguridad de la Información de la Universidad Nacional de Educación, de Gestión de la Calidad del Servicio y Desarrollo Institucional, de Sostenibilidad y Regeneración de la UNAE, de Seguridad Institucional. Se aprobó el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2023-2026 de la Universidad Nacional de Educación, entre otros, otros logros se pueden evidenciar en el documento informe anual de gestión 2023 que será conocido por el Consejo Superior Universitario

153. ¿En qué áreas se ha enfocado su gestión en el año 2023?

En las áreas académica, administrativa, de seguridad, de la calidad del servicio, de la sostenibilidad, todas basadas en un enfoque ecosistémico.

154. ¿Cuáles fueron los logros más destacados y los desafíos enfrentados por las autoridades de la UNAE durante el año 2023 en términos de gestión educativa y administrativa?

Al cierre del mes de diciembre de 2023, la universidad contó con el 45.21 % del personal académico titular (85 titulares de 188 docentes). A partir del año 2022, se han realizado 2 procesos de promoción del personal académico titular. Esto ha permitido que el 81.08 % de docentes que cuentan con el tiempo de permanencia en el escalafón con el que ganaron su concurso, puedan ser promovidos al siguiente escalafón. Modelo Educativo – Pedagógico aprobado y en vigencia desde el 20 de noviembre de 2023, entre otros. Más información se puede obtener del informe de Gestión anual 2023 que conocerá el Consejo Superior Universitario.

155. ¿Qué cambios y mejoras se pueden referir respecto a la gestión realizada por las autoridades durante el año 2023?

Se ha ampliado el porcentaje de personal académico titular. Se consiguió la aprobación del Reglamento de Becas, Ayudas Económicas y Estímulos Económicos, el cual permite que todos los estudiantes puedan postularse en igualdad de condiciones y oportunidades para acceder, permanecer y culminar sus estudios universitarios. En el año 2023 se han aprobado un total de 1.817 becas de grado a las y los estudiantes más vulnerables. Con un monto ejecutado de \$1.361.689,96.

156. ¿Cómo se gestionan las relaciones entre las autoridades y los estudiantes?

La administración en su plan de trabajo ofreció una gestión de puertas abiertas, en este sentido ha propiciado espacios de constante diálogo con las representaciones



estudiantiles, las autoridades han brindado apoyo y asesoría a través de los servidores y dependencias de forma continua y han estado presentes en todas las actividades desarrolladas por el gremio de estudiantes.

157. ¿Cómo fueron las relaciones entre autoridades y el consejo estudiantil?

La representación de los estudiantes ante el Consejo Superior Universitario responde al principio de cogobierno, la relación con los representantes del gremio estudiantil ha sido cercana y las propuestas de los estudiantes han sido consideradas en cada una de sus participaciones.

158. ¿Se cumplieron todos los objetivos planteados en el 2023?

Los porcentajes de cumplimiento de los objetivos planteados se encontrarán disponibles en el informe de gestión anual 2023 en la página web institucional.

159. ¿Qué hacen las autoridades para asegurar procesos transparentes en cuestiones administrativas?

Se ha convocado por intermedio del CPCCS a veedurías ciudadanas para que exista transparencia en los concursos de méritos y oposición, así también se han reformado reglamentos internos para contar con veedurías en procesos de elecciones, por ejemplo. Toda la información de la institución, salvo excepciones de ley, es pública.

160. ¿Cuáles fueron las principales acciones y decisiones tomadas por las autoridades de la UNAE durante el año 2023 para gestionar eficazmente la universidad?

Las decisiones adoptadas por la máxima autoridad que representa el Consejo Superior Universitario se encuentran publicadas en la página web institucional, todas se consideran de especial trascendencia para cumplir la gestión institucional.

161. ¿Hubo cambios en las políticas y normativas institucionales durante el año de gestión?

Se aprobaron nuevas políticas institucionales, se expidieron nuevos reglamentos y se reformaron varios cuerpos normativos, esta información se encuentra detallada en la página web institucional en las resoluciones adoptadas por el CSU y el Rectorado.

162. ¿Cuáles fueron los principales logros y desafíos enfrentados por las autoridades de la UNAE durante el año 2023?

Al cierre del mes de diciembre de 2023, la universidad contó con el 45.21 % del personal académico titular (85 titulares de 188 docentes). A partir del año 2022, se han realizado 2 procesos de promoción del personal académico titular. Esto ha permitido que el 81.08 % de docentes que cuentan con el tiempo de permanencia en el escalafón con el que ganaron su concurso, puedan ser promovidos al siguiente escalafón. Modelo Educativo – Pedagógico aprobado y en vigencia desde el 20 de noviembre de 2023, entre otros.



163. ¿Cuáles fueron las principales acciones y decisiones tomadas por las autoridades de la UNAE durante el año 2023 para gestionar eficazmente la universidad?

Las decisiones adoptadas por la máxima autoridad que representa el Consejo Superior Universitario se encuentran publicadas en la página web institucional, todas se consideran de especial trascendencia para cumplir la gestión institucional.

164. ¿Qué beneficios a nivel de la comunidad trae la nueva cancha de la UNAE?

Esta obra corresponde a la CONSTRUCCIÓN DEL CAMPUS UNIVERSITARIO PROYECTO DE CREACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN-UNAE, II ETAPA; CAPÍTULO 2: CONSTRUCCIÓN DE URBANIZACIÓN, CANCHAS EXTERNAS Y PISTA ATLÉTICA, este espacio está destinado a fomentar y estimular la actividad la cultura física y actividades deportivas necesarias para el desarrollo personal y profesional de nuestra comunidad.

165. ¿Podrían proporcionar un informe detallado sobre las acciones y decisiones tomadas por las autoridades de la UNAE durante el año 2023, destacando los logros, desafíos enfrentados y los planes para mejorar?

Este informe de gestión anual 2023, se encontrará disponible en la página web institucional como resolución de conocimiento del CSU.