

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

b) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Identificación de los servicios	Descripción de los servicios	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la atención del servicio	Procedimiento de atención que sigue el servicio	Horario de atención al público (Distinguir los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios a quienes se presta el servicio (Indicar si es para personas naturales, personas jurídicas, personas jurídicas, ONG, persona jurídica)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y ubicación de la oficina o dependencias que ofrecen el servicio (Link para el servicio)	Tipo de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (si tiene)	Numero de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo mensual	Numero de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Formulario de contacto y preguntas	En la página web de la institución en general	El requisito es ingresar a la página web de la institución y hacer clic en el botón de contacto o preguntas.	La Dirección de Comunicación de la institución recibe la información al correo electrónico, según el tema.	8:00am a 5:00pm	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Dirección	3701200 ext. 108 - www.unas.edu.ec	Página web y oficina de atención ciudadana	Si	mailto:comunicacion@unas.edu.ec	mailto:comunicacion@unas.edu.ec	100	14.499	Atendidas 100%
2	Correo electrónico a la Dirección de Comunicación	Desde un correo electrónico	El requisito es ingresar a la página web de la institución y hacer clic en el botón de contacto o preguntas.	La Dirección de Comunicación de la institución recibe la información al correo electrónico, según el tema.	8:00am a 5:00pm	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general - Estudiantes	Dirección	3701200 ext. 108 - www.unas.edu.ec	Cuenta de correo institucional	Si	No hay un link de descarga directo	No hay un link directo al correo.	18	2.204	Atendidas 100%
3	Chatbot	Desde la red social de Twitter de la UNAS.	El requisito es contactar con la cuenta de Twitter de la UNAS.	La Dirección de Comunicación de la institución recibe la información al chatbot, según el tema.	8:00am a 5:00pm	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general - Estudiantes	Dirección	3701200 ext. 108 - www.unas.edu.ec	Cuenta institucional de Twitter	Si	https://twitter.com/UNAS_1954	https://twitter.com/UNAS_1954	0	2.282	Atendidas 100%
4	Facebook	Desde la red social de Facebook de la UNAS.	El requisito es contactar con la cuenta de Facebook de la UNAS.	La Dirección de Comunicación de la institución recibe la información al chatbot, según el tema.	8:00am a 5:00pm	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general - Estudiantes	Dirección	3701200 ext. 108 - www.unas.edu.ec	Cuenta institucional de Facebook	Si	https://www.facebook.com/unas1954	https://www.facebook.com/unas1954	258	1.837	Atendidas 100%
Fecha que llenó por las dependencias que dispone de Portal de Trámites		11/03/2025															
Fecha actualización de la información:		Actual															
Periodicidad de actualización de la información - literal a)		Ejecución de Compras															
Responsable de la oferta pública de selección del Estado o el sujeto responsable de la oferta pública de selección		Compras															
Número telefónico del o la responsable de la unidad poseedora de la información:		3701200 ext. 110															