

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

b) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Identificación de los servicios	Descripción de los servicios	Forma de acceder al servicio	Requisitos para la atención del servicio	Procedimiento de atención que sigue el servicio	Horario de atención al público (Distinguir los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios a quienes se presta el servicio (Ciudadanía en general, personas estudiantes, personas privadas, ONG, personas jurídicas)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina o dependencia que ofrece el servicio (link para el servicio)	Tipo de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en caso de haberlo)	Numero de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo mensual	Numero de dependencias/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Formulario de contacto y preguntas	Formulario de contacto y preguntas	El requisito es ingresar a la página web de la institución en general y hacer clic en el link de "contacto y preguntas".	La Dirección de Comunicación de la institución responde a las preguntas que se hacen por medio de un correo electrónico.	8:00am a 5:00pm	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general	Dirección	3701200 ext. 108 - www.unas.edu.ec	Página web y oficina de atención ciudadana	SI	http://www.unas.edu.ec/contacto	http://www.unas.edu.ec/contacto	141	13.130	Atendidas 100%
2	Correo institucional de la Dirección de Comunicación	Correo institucional de la Dirección de Comunicación	El requisito es ingresar a la página web de la institución en general y hacer clic en el link de "contacto y preguntas".	La Dirección de Comunicación de la institución responde a las preguntas que se hacen por medio de un correo electrónico.	8:00am a 5:00pm	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general - Estudiantes	Dirección	3701200 ext. 108 - www.unas.edu.ec	Cuenta de correo institucional	NO	No hay un link de descarga directo	No hay un link directo al correo.	69	2.179	Atendidas 100%
3	Chatbot de la red social Twitter de la UNAS	Chatbot de la red social Twitter de la UNAS	El requisito es contactar con una cuenta de Twitter personal para enviar un mensaje o un link a la cuenta de la institución solicitando información o servicios.	La Dirección de Comunicación de la institución responde a las preguntas que se hacen por medio de un mensaje directo a la cuenta de la institución.	8:00am a 5:00pm	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general - Estudiantes	Dirección	3701200 ext. 108 - www.unas.edu.ec	Cuenta institucional de Twitter	SI	https://twitter.com/UNAS	https://twitter.com/UNAS	0	2.281	Atendidas 100%
4	Canal de la red social Facebook de la UNAS	Canal de la red social Facebook de la UNAS	El requisito es contactar con una cuenta de Facebook personal para enviar un mensaje o un link a la cuenta de la institución solicitando información o servicios.	La Dirección de Comunicación de la institución responde a las preguntas que se hacen por medio de un mensaje directo a la cuenta de la institución.	8:00am a 5:00pm	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general - Estudiantes	Dirección	3701200 ext. 108 - www.unas.edu.ec	Cuenta institucional de Facebook	SI	https://www.facebook.com/unas	https://www.facebook.com/unas	200	7.443	Atendidas 100%
Fecha que llenó por las dependencias que dispone de Portal de Trámites		17/07/23															
Fecha actualización de la información:		Actual															
Periodicidad de actualización de la información:		Ejecutivo de Comunicación															
Responsable de la oferta pública de la información del Estado o el acceso electrónico del o la responsable de la oferta pública de la información:		Ejecutivo de Comunicación															
Número telefónico del o la responsable de la oferta pública de la información:		3701200 ext. 110															