

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

e) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Formulario de contacto y preguntas	Formulario para que la ciudadanía en general pueda acceder a información sobre cualquier tema académico o administrativo de la UNAE	1. entrar a la página web unae.edu.ec 2. seguir link de contacto 3. llenar formulario y campos solicitados 4. esperar respuesta de comunicación social	llenar el formulario en la página web	dirección de comunicación remite información al área pertinente, según tema	8:00am a 5:00pm	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	dirección de comunicación social	http://www.unae.edu.ec/contac	Página web y oficina de atención ciudadana	SI	http://www.unae.edu.ec/contac	http://www.unae.edu.ec/contac	600	600	100%
2	Préstamo de implementos deportivos	préstamo de implementos deportivos para utilización dentro del campus para ejercicio y deporte.	1. acercarse al departamento de bienestar estudiantil 2. dejar carnet estudiantil y firma 3. utilización 4. devolución de implemento y carnet	ser estudiante, administrativo o docente de la universidad		7:00am a 7:00pm	Gratuito	inmediato	servicios especializados para comunidad UNAE	Bienestar universitario	3701200 ext. 132	oficina de bienestar estudiantil	no	http://www.unae.edu.ec/contac	http://www.unae.edu.ec/contac	400	400	100%
3	Oferta de programa de becas y ayudas económicas	información pertinente para los estudiantes	1. acercarse al departamento de bienestar estudiantil 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar universitario	ser estudiante		7:00am a 7:00pm	Gratuito	inmediato	servicios especializados para comunidad UNAE	Bienestar universitario	3701200 ext. 132	oficina de bienestar estudiantil	no	http://www.unae.edu.ec/contac	http://www.unae.edu.ec/contac	400	400	100%
4	Servicio de asesoramiento financiero con IFTH	postulación, adjudicación y financiamiento con IFTH	1. acercarse al departamento de bienestar estudiantil 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar universitario	ser estudiante		7:00am a 7:00pm	Gratuito	inmediato	servicios especializados para comunidad UNAE	Bienestar universitario	3701200 ext. 132	oficina de bienestar estudiantil	no	http://www.unae.edu.ec/contac	http://www.unae.edu.ec/contac	400	400	100%
5	Servicio de oferta de vivienda en la zona	recepción y socialización de oferta de vivienda para estudiantes	1. acercarse al departamento de bienestar estudiantil 2. obtener asesoramiento directo con personal de bienestar universitario	ser estudiante, administrativo o docente de la universidad		7:00am a 7:00pm	Gratuito	inmediato	servicios especializados para comunidad UNAE	Bienestar universitario	3701200 ext. 132	oficina de bienestar estudiantil	no	http://www.unae.edu.ec/contac	http://www.unae.edu.ec/contac	400	400	100%
6																		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/06/15						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												dirección de comunicación social y dirección de bienestar estudiantil						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												diego méndez y leonardo pesantez						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												diego.mendez@unae.edu.ec y leonardo.pesantez@unae.edu.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												3701200 ext. 132						